

**ANALISIS MINAT MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN  
*MOBILE BANKING* DI BSI KANTOR CABANG PEMBANTU  
MUARA ENIM**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S.1)  
Dalam Ilmu Perbankan Syariah



**OLEH:  
NINDYA BERLINA SARY  
NIM: 1863101**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) CURUP  
2025**

Hal : Pengajuan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Rektor IAIN Curup

di

Curup

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

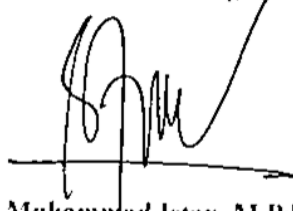
Setelah mengadakan pemeriksaan dan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat skripsi saudara Nindya Berlina Sary mahasiswa IAIN Curup yang berjudul: **ANALISIS MINAT MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* DI BSI KANTOR CABANG PEMBANTU MUARA ENIM**. Sudah dapat diajukan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup.

Demikian permohonan ini kami ajukan. Terimakasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Curup, Januari 2025

Pembimbing I,



Dr. Muhammad Istan, M.Pd., MM  
NIP. 19750219 200604 1 008

Pembimbing II



Andriko, M.E.Sy  
NIP. 19890101 201903 1 019

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI



Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nindya Berlina Sary  
Nomor Induk Mahasiswa : 18631101  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini bukan yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis di ajukan atau dirujuk dalam naskah ini dan disebutkan referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima hukuman atau sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, semoga dapat dipergunakan seperlunya.

Curup, Januari 2025  
Penulis

  
  
**Nindya Berlina Sary**  
**NIM. 18631101**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) CURUP  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jalan Dr. A.K. Gani No. 01 Kotak Pos 108 Telp. (0732) 21010-21759 Faks 21010 Kode Pos 39119  
Website/Facebook: fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup Email: fakultas syariah@ekonomiislamiaincurup.com

**PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA**

Nomor : 001 /In.34/FS/PP.00.9.02/2025

Nama : Nindya Berlina Sary  
Nim : 18631101  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul : Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan *Mobile Banking* di Kantor Cabang Pembantu Muara Enim

Telah dimunaqasyahkan dalam sidang terbuka Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup, pada:

Hari/Tanggal : Jum'at, 24 Januari 2025  
Pukul : 13.30- 15.00 WIB  
Tempat : Ruang 3 Gedung Prodi Hukum Tata Negara IAIN Curup

Dan telah diterima untuk melengkapi sebagai syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam bidang Ilmu Perbankan Syariah

**TIM PENGUJI**

Ketua,

Musda Asmara M.A  
NIP. 198709102019031005

Sekretaris,

Albuhari, M.H.I  
NIP. 196911202024211003

Penguji I,

Pelriyadi, S.E., M.M  
NIP. 198702012020121003

Penguji II,

Ranas Wijaya, M.E  
NIP. 19900801202311030

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Dr. Ngadri, M.Ag

NIP. 19690206 199503 1 001

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikumWarrahmatullahiWabarakatuh*

Segala puji dan rasa syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim”**.

Shalawat serta salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, para keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang telah membawa petunjuk kebenaran bagi seluruh umat manusia dan telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat muslim mendapatkan petunjuk jalan yang lurus baik didunia maupun diakhirat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh Karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Idi Warsah, M.Pd.I., selaku Rektor IAIN Curup.
2. Bapak Dr. Yusefri, M.Ag., selaku Wakil Rektor I IAIN Curup.
3. Bapak Dr. Muhammad Istan, SE., M.Pd. MM., selaku Wakil Rektor II IAIN Curup.
4. Bapak Dr. Nelson, S.Ag., M.Pd.I., selaku Wakil Rektor III IAIN Curup.
5. Bapak Dr. H. NgadriYusro, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi IAIN Curup.
6. Bapak Ranas Wijaya, selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah IAIN Curup.
7. Bapak Dr. Muhammad Istan S.E., M.Pd., MM selaku pembimbing I yang telah membimbing serta mengarahkan penelitian, terimakasih atas dukungannya, doa, waktu dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak Andriko M.E. Sy, selaku pembimbing II yang telah membimbing serta mengarahkan penelitian, terimakasih atas dukungannya, doa, waktu dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup. Dan teman-teman seperjuangan serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungannya.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan, penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kepada Allah SWT memohon ampun.

*Wassalamu 'alaikumWarrahmatullahiWabarakatuh*

Curup, Januari 2025  
Penulis

**Nindya Berlina Sary**  
**NIM. 18631101**

## **PERSEMBAHAN**

Dalam mencapai suatu tujuan hidup pasti akan ada banyak yang akan kita korbankan, saya bersyukur hidup dan berkembang di lingkungan yang mendewasakan, tumbuh bersama orang-orang yang ingin berjuang dan selalu di dewanakan oleh keadaan disekitarnya, dari seluruh pencapaian hidup yang ingin saya gapai, dalam hati kecil saya hanya ingin hidup berkecukupan dalam segala hal.

Dengan impian yang ingin kita capai akan terus membuat kita ingin terus melangkah maju kedepan bersama orang-orang tersayang sebagai salah satu proses menjadi manusia menjalankan amanat mulia dari kedua orang tua dan keluarga.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Skripsi ini adalah satu mahakarya yang penulis persembahkan dengan segala ketulusan dan rasa hormat yang lebih untuk kedua orang tua saya. Karena berkat kedua orang tua saya, saya bisa berada dititik saat ini, yang telah berjuang keras dalam mendidik dan menuntun saya hingga sangat ini. Cinta pertama dan panutanku, ayahanda Deddy Fakhriansyah, adalah sosok lelaki yang tanpa lelah dalam menghidupi segala kekurangan yang anaknya butuhkan dan tanpa gentar bertaruh nyawa dalam memenuhi tanggungan hidup untuk keluarga kecilnya ini. Dan teruntuk malaikatku, pintu surgaku Ibunda Robianah yang tak henti-hentinya mendukung, mendoakan dan berjuang keras sehingga penulis bisa menyelesaikan Pendidikan penulis sampai selesai. Teruntuk adikku satu-satunya Zhio Ariel Muhammad banyak maaf dan banyak terimakasih. Dan juga saya persembahkan karya skripsi ini untukmu, ingat kakak mu ini bukan sebagai contoh yang baik untukmu melangkah suatu saat nanti, tapi melainkan sebagai bahan pemikiran kamu untuk terus maju tanpa ada kata ingin menyerah dalam hal apa pun.

2. Keluarga besarku yang telah banyak memberikan saran, doa dan dukungan.
3. Untuk kedua pembimbing saya Bapak Dr. Muhammad Istan S.E., M.Pd., MM dan Bapak Andriko M.E. Sy, yang telah meberikan arahan, bantuan dan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk teman-temanku Tulus Bhakti Perdana S.H, Dicky Okta Pradana S. Sos, Feni Surismika S.E, Rama Arta Mapiah S.H, Hamomi Handika Saputra S.H Dan seluruh anak-anak kos 6 saudara yang telah banyak memberikan semangat dan motivasinya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Teman-teman seperjuangan “Keluarga Besar Prodi Perbankan Syariah Terkhusus PS Angkatan 2018”
6. Kepada jodoh Nindya Berlina Sary, kelak kamu adalah salah satu alasan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, meskipun sekarang penulis tidak tahu keberadaanmu di bumi bagian mana, dengan siapa, dan menggenggap tangan siapa. Seperti kata “Bj Habibie” Kalau dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balikpun saya yang dapat”.
7. Almamater yang menempahku “institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup.
8. Terakhir untuk diri saya sendiri Nindya Berlina Sary atas segala kerja keras dan semangatnya yang tidak menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih kepada diri sendiri yang sudah kuat melewati semua lika-liku dalam kehidupan hingga saat ini. Terimakasih patah hati yang masih tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terimakasih kepada raga dan jiwa yang masih kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga kepada saya sendiri! Pada akhirnya bisa berada di fase yang sekarang ini, untuk kedepanya raga yang kuat, hati yang selalu tegar , mari bekerjasama untuk berkembang menjadi pribadi yang lebih baik lagi.



## MOTTO

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”

(Baskara Putra-Hindia)

“Sedari kecil dibentuk untuk menjadi mesin penghancur badai, maka tak pantas diri ini tumbang hanya karena perkataan seseorang”

***“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju”***

“Hatiku tenang mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar Bin Khatab)

## ABSTRAK

Nindya Berlina Sary NIM. 18631101 “**Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim**”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui minat masyarakat Desa Tanjung Raja dalam penggunaan *mobile banking* dan faktor apa saja yang menjadi penentu minat masyarakat Desa Tanjung Raja dalam *penggunaan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim.

Fokus yang akan diteliti dari skripsi ini adalah bagaimana minat masyarakat dalam penggunaan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif pada masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan minat masyarakat dalam penggunaan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Muara Enim, bahwa masyarakat Desa Tanjung Raja masih kurang minat terhadap penggunaan *mobile banking* dikarenakan masyarakat masih minim pengetahuan tentang *mobile banking* dan masih acuh terhadap fitur-fitur yang terdapat pada *mobile banking*. Faktor yang menjadi penentu minat masyarakat dalam penggunaan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Muara Enim, yaitu adanya dorongan dari orang terdekat dan pihak bank, serta masyarakat memiliki motivasi untuk memakai *mobile banking* agar dapat menghemat waktu mereka.

**Kata Kunci :** Minat, Mobile Banking, Bank Syariah Indonesia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAS ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. RumusanMasalah .....	5
D. Tujuan Masalah .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Kajian Literatur .....	6
G. Penjelasan Judul .....	9
H. Metode Penelitian.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
A. Konsep Minat Masyarakat .....	15
B. <i>Mobile Banking</i> .....	20
C. Bank Syariah .....	24
<b>BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Sejarah Desa Tanjung Raja .....	30
B. Kondisi Umum Desa Tanjung Raja .....	31
C. Visi dan Misi Desa Tanjung Raja .....	32
D. StrukturOrganisasi Desa Tanjung Raja.....	32
E. Data Umum Penduduk .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
A. Hasil Penelitian .....	36

1. Minat Masyarakat dalam penggunaan <i>Mobile Banking</i> .....	36
2. Faktor apa saja yang menjadi penentu minat masyarakat dalam menggunakan <i>Mobile Banking</i> di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim .....	64
B. Pembahasan .....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Gambar 3.1 Peta Batas Wilayah Desa Tanjung Raja .....	32
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Tanjung Raja .....	34
Gambar 3.1 Jumlah Penduduk Desa Tanjung Raja .....	35
Gambar 4. Rekapitulasi Jawaban Narasumber.....	38

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kemajuan teknologi saat ini berperan besar dalam kemajuan perbankan digital yang memungkinkan penggunaan teknologi untuk melakukan transaksi perbankan dengan lebih mudah dan efisien. *Mobile banking* memiliki banyak manfaat bagi pihak bank dan nasabah. Keuntungan bank dalam banyak aspek memiliki keunggulan kompetitif atas bank-bank yang tidak menyediakan layanan ini, menjangkau segmen tambahan pelanggan perorangan dan perusahaan yang memanfaatkan kemajuan dan inovasi telepon seluler dan mengurangi biaya karyawan, kurir, komunikasi, dokumen dan lainnya.

Perbankan digital memungkinkan penggunaan teknologi untuk melakukan transaksi perbankan dengan lebih lancar dan efisien. Selain itu, persepsi publik tentang layanan perbankan digital yang benar-benar baru belum dieksplorasi dalam studi sebelumnya. Layanan yang ditawarkan oleh lembaga keuangan juga terus menantang dan memenuhi sikap konsumen yang menerima produk teknologi baru untuk mendapatkan peluang pasar. Ini akan menjadi lebih kompleks dari sebelumnya, dengan partisipasi pemain baru dari lembaga keuangan yang belum mapan seperti fintech.<sup>1</sup>

Perbankan adalah sumber kehidupan ekonomi semua negara, dan banyak roda ekonomi terutama digerakkan secara langsung atau tidak langsung oleh bank. Bank berperan sangat besar dalam mendorong pertumbuhan ekonomi suatu negara. Semua sektor usaha sangat membutuhkan bank sebagai mitra dalam mengembangkan usahanya. Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, yang

---

<sup>1</sup> Rani Lim, Lady, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Layanan Mobile Banking di Batam," *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah* Vol 5 N0 1 Januari 2022

dimaksud dengan Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan ke masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup. Bank merupakan lembaga keuangan yang fungsi utamanya adalah menghimpun dana dari masyarakat, dan juga memberikan pelayanan dalam bentuk jasa-jasa perbankan. <sup>2</sup>Bank syariah adalah bank yang operasionalnya berdasarkan prinsip-prinsip syariah Islam, maka dasar hukum bank syariah yang utama adalah Al Qur'an dan Hadist, salah satunya terdapat dalam surah An-Nisa ayat 29 tentang jual beli yang berbunyi:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبُطْلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً  
عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ ۖ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu, sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.” (Q.S. An-Nisa:29).<sup>3</sup>

Pada dunia perbankan sendiri penggunaan teknologi mulai diperkenalkan melalui kartu pembayaran di antaranya adalah kartu ATM (Automatic Teller Machine), kartu kredit, dan kartu debit. Semakin berkembangnya teknologi, perbankan juga memanfaatkan perkembangan tersebut dengan mengeluarkan fitur pembayaran berbasis mobile. Mobile banking dinilai memiliki kelebihan dibandingkan membayar dengan menggunakan uang tunai di antaranya lebih praktis di mana nasabah dapat membayar tagihan dengan mudah tanpa mengganggu aktivitas para penggunanya dan dapat memantau transaksi keuangan pribadi secara real time, mengelola dana yang masuk maupun keluar di rekening dengan mobile banking. Pemerintah melalui Bank Indonesia juga mendorong gerakan nasional non tunai. Tujuan diadakannya gerakan ini untuk

---

<sup>2</sup> Ahmad Fuza Fadlan, "Bank Dan lembaga Keuangan Lainnya" (Jakarta: Publika Indonesia Utama, 2022)

<sup>3</sup> NU Online, An- Nisa (4): 29.

menumbuhkan kesadaran masyarakat, lembaga pemerintah serta pelaku bisnis. Selain itu, dengan melakukan sistem GNNT (Gerakan Nasional Non Tunai) ini tidak perlu repot bertransaksi menggunakan banyak uang dan menunggu kembalian hal ini juga memiliki tujuan khusus untuk kemajuan bangsa agar tidak tertinggal dengan negara maju lainnya. Pasalnya sudah hampir di seluruh ASEAN menggunakan sistem GNNT (Gerakan Nasional Non Tunai) dalam melakukan transaksi.<sup>4</sup>

*E- banking* adalah salah satu pelayanan jasa bank yang memungkinkan nasabah untuk memperoleh informasi, melakukan komunikasi dan melakukan transaksi perbankan melalui jaringan internet, dan bukan merupakan bank yang hanya menyelenggarakan layanan perbankan melalui internet. Ebanking membuka paradigma baru, struktur baru dan strategi yang baru bagi retail bank, dimana bank menghadapi kesempatan dan tantangan yang baru.

Layanan internet banking merupakan suatu layanan yang disediakan pihak bank agar mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi keuangan tanpa harus datang kebank secara langsung. Internet banking dalam penggunaannya langsung secara online melalui website resmi bank yang bersangkutan. Layanan internet banking berbeda dengan layanan lainnya, seperti layanan mobile banking, sms banking dan juga ATM. Mobile banking dalam pengoperasiannya hampir sama dengan internet banking yaitu sama-sama menggunakan jaringan internet, namun ada hal yang membedakannya yaitu, nasabah terlebih dahulu harus mendownload aplikasi mobile banking suatu bank untuk menggunakannya dan aplikasi tersebut hanya bisa digunakan pada smartphone. Hal ini berbeda dengan internet banking karena layanan internet banking tidak perlu menggunakan aplikasi untuk mengaksesnya. Layanan yang lain

---

<sup>4</sup> Abizar Ramadhan, dengan skripsi berjudul: “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Mobile Banking (Bca Mobile)” (Skripsi: Politeknik Negeri Jakarta,2021)



seperti sms banking tidak perlu menggunakan jaringan internet, melainkan hanya perlu menggunakan pulsa saja.

Jadi, dengan adanya fasilitas internet banking dan mobile banking yang disediakan oleh pihak bank, maka akan mempermudah nasabah dalam bertransaksi kapan saja, dan dimana saja. Bagi nasabah yang sibuk dengan aktifitasnya, maka akan sangat merepotkan jika harus antri berlama-lama di bank untuk melakukan transaksi pembayaran dan lain sebagainya.<sup>5</sup>

*Mobile banking* merupakan salah satu jasa pelayanan perbankan yang disediakan oleh bank termasuk bank syariah agar nasabah dapat bertransaksi setiap saat, tanpa harus datang ke bank yang bersangkutan. *Mobile banking* merupakan salah satu layanan perbankan yang menggunakan teknologi maju, layanan ini berbasis teknologi seluler yang memberikan kemudahan dalam melakukan kegiatan transaksi perbankan.<sup>6</sup>

*Mobile banking* adalah fasilitas layanan dalam pemberian kemudahan akses maupun kecepatan dalam memperoleh informasi terkini dan transaksi financial secara *real time*. *Mobile banking* dapat diakses oleh nasabah perorangan melalui ponsel yang memiliki teknologi GPRS. Produk layanan *mobile banking* adalah saluran distribusi bank untuk mengakses rekening yang dimiliki nasabah melalui teknologi GPRS dengan sarana telepon seluler (ponsel). Perkembangan teknologi informasi yang sedemikian pesat mendukung dalam kecepatan dan kemudahan layanan transaksi perbankan terhadap nasabah. Layanan *mobile banking* memiliki prospek yang sangat besar di Indonesia. Mengingat sekitar 70% dari penduduk Indonesia mempunyai *hanphone*, sementara yang memiliki rekening bank sekitar 37% saja."

---

<sup>5</sup> Rizka Ayu Permatasari, dengan skripsi yang berjudul: "Minat penggunaan Internet Banking Dan Mobile Banking Mahasiswa S1 Perbankan Syariah" (Skripsi: IAIN Metro, 2019)

<sup>6</sup> Mario Ledesman, dengan skripsi yang berjudul: "Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Mobile Banking (Studi Pada Bsm Cabang Bandar Jaya)" (Skripsi: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2018)

Salah satu lembaga keuangan di Indonesia yaitu PT Bank Syariah Indonesia yang bergerak dibidang jasa perbankan juga menyediakan fasilitas layanan *mobile banking* untuk para nasabahnya, Latar belakang adanya fasilitas layanan *mobile banking* pada PT Bank Syariah Indonesia agar memudahkan dan memberikan pelayanan yang terbaik untuk nasabahnya dalam melakukan transaksi.

Dalam maraknya perkembangan perbankan konvensional dengan berbagai macam inovasi pada layanan *mobile banking*, ternyata layanan *mobile banking* dari Bank Syariah Indonesia Kcp Muara Enim tetap terjaga eksistensinya dalam kalangan masyarakat. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan peneliti dengan mewawancarai Intan Pratiwi selaku Customer Service BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim. beliau mengatakan bahwa: *“Dengan adanya mobile banking mampu memudahkan nasabah melakukan transaksi tanpa harus datang jauh-jauh ke ATM. Tetapi faktanya masih banyak nasabah yang belum memiliki aplikasi mobile banking serta menggunakan aplikasi tersebut. Dan juga sudah memiliki aplikasinya tetapi tidak digunakan.”*<sup>7</sup>

Pendapat lain juga disampaikan oleh masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim yang memiliki aplikasi *mobile banking* tetapi tidak digunakan karena kurangnya pemahaman dalam penggunaan aplikasi *mobile banking*. Hasil wawancara yang dilakukan peneliti lakukan dengan ibu Robianah selaku nasabah BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim: *“Ketika ingin mengaktifkan aplikasi mobile banking sebenarnya bisa dilakukan sendiri dengan memasukkan nomor rekening tabungan dan pin atm saja, tetapi karena kurangnya pemahaman aktivasi harus melalui customer service atau teller. Karena itu ibu Robianah berpikiran bahwa itu terlalu*

---

<sup>7</sup> Intan Pratiwi (Customer Service BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim), Wawancara 23 September 2024

*sulit dan merasa aplikasi itu tidak penting makanya beliau tidak menggunakan aplikasi mobile banking di Teleponnya*"<sup>8</sup>

Sebenarnya jika nasabah memahami semua tentang aplikasi *mobile banking*, nasabah akan mendapatkan banyak dampak positif yang mana akan memudahkan dalam melakukan transaksi dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang jauh-jauh ke atm.

Dari uraian diatas dapat diambil kesimpulan bahwa masih banyak nasabah yang belum menggunakan aplikasi *mobile banking*. Pada umumnya alasan nasabah yang belum menggunakan *mobile banking* adalah nasabah tidak paham apa itu *mobile banking*, kurangnya pemahaman nasabah tentang pengoperasian aplikasi *mobile banking*, dan tidak memiliki sinyal yang kuat untuk mengakses aplikasi *mobile banking*. Dari Kesimpulan diatas peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian sekaligus mengkaji, serta membahasnya lebih jauh lagi dalam menjelaskan permasalahan tersebut. Maka peneliti melakukan penelitian tentang **"Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan *Mobile Banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim."**

## **B. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana minat masyarakat dalam penggunaan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim?
2. Faktor yang menjadi penentu minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim?

---

<sup>8</sup>Robianah (Masyarakat Desa Tanjung Raja Yang Merupakan Nasabah BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim), wawancara, 12 Maret 2022

### **C. Batasan Masalah**

Penelitian ini berfokus pada bagaimana minat masyarakat Desa Tanjung Raja dalam menggunakan layanan *mobile banking* di Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim, melalui wawancara dengan masyarakat Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kcp Muara Enim, permasalahan dalam penelitian ini dibatasi pada pertanyaan tentang faktor apa saja yang menjadi penentu minat masyarakat dalam menggunakan layanan *mobile banking*.

### **D. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui minat masyarakat dalam penggunaan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim.
2. Untuk mengetahui faktor yang menjadi penentu minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim.

### **E. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Semoga penelitian ini dapat memberikan sumbangsih dalam dunia perbankan, khususnya bagi IAIN Curup serta Bank Syariah Indonesia sebagai bahan evaluasi dalam menciptakan rasa kesadaran pentingnya masyarakat memahami tentang bank syariah

2. Manfaat Praktisi

- a. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini penulis berharap dapat memberikan informasi baru disamping menerapkan teori-teori yang telah penulis peroleh diperguruan tinggi serta dapat menambah wawasan bagi penulis dalam penggunaan layanan *mobile banking*.

b. Program Studi

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan untuk bacaan bagi mahasiswa program studi perbankan syariah dan dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian lanjutan yang berkaitan dengan topik penelitian ini.

c. Bagi Bank Syariah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan untuk menetapkan strategi yang tepat untuk meningkatkan penggunaan layanan *mobile banking*.

d. Bagi Masyarakat Umum

Hasil penelitian ini dapat memberikan pengetahuan umum dan penjelasan bagi khalayak luas mengenai layanan *mobile banking*.

## F. Kajian Literatur

Kajian literatur adalah penelusuran terhadap karya-karya ilmiah atau studi-studi terdahulu sebagai pedoman penelitian lebih lanjut dan untuk mendapatkan data yang valid, menghindari duplikasi, plagiasi serta menjamin originalitas dan legalitas penelitian yang dilakukan. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan oleh peneliti bahwa belum ada judul penelitian yang persis samadengan penelitian yang akan dilakukan oleh penulis. Akan tetapi, ada beberapa penelitian terdahulu yang memiliki kesamaan dan sejenis dengan permasalahan yang akan diangkat dengan penulis. Berikut beberapa hasil penelitian yang akan dikemukakan yaitu:

1. Abizar Ramadhan, dengan skripsi berjudul: "**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Menggunakan *Mobile Banking (BCA MOBILE)***"Masalah yang terdapat dalam penelitian ini yaitu faktor yang mempengaruhi minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking*. Metode penelitian yang dipakai yaitu dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik analisa data menggunakan uji

validasi, uji reliabilitas, dan asumsi klasik. Hasil dari penelitian ini adalah faktor yang mempengaruhi minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* (*BCA Mobile*) dalam penelitian ini adalah faktor kemudahan, keamanan, dan kesediaan fitur<sup>9</sup>. Perbedaan penelitian ini ialah peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif, dan memfokuskan untuk mengetahui bagaimana minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* (*BCA Mobile*), serta lokasi penelitiannya juga berbeda.

2. Rizka Ayu Permatasari, dengan skripsi yang berjudul: "**Minat Penggunaan Internet Banking Dan Mobile Banking Mahasiswa S1 Perbankan Syariah**" Masalah yang terdapat dalam penelitian ini adalah minat penggunaan internet banking dan mobile banking. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, hasil dari penelitian ini yaitu minat mahasiswa terhadap penggunaan internet Banking dan *mobile Banking* masih sangat rendah."<sup>10</sup> Perbedaan penelitian ini ialah peneliti hanya memfokuskan untuk meneliti penggunaan internet banking pada mahasiswa S1 perbankan syariah, serta lokasi penelitian yang berbeda.
3. Syiva Noer Faturmaziah, dengan skripsi berjudul: "**Analisis Minat Nasabah Dalam Penggunaan Mobile Banking (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Pacitan)**" Masalah yang terdapat dalam penelitian ini adalah minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*. penelitian yang dipakai adalah metode penelitian kualitatif. Hasil dari analisis yaitu, minat nasabah Bank Syariah Indonesia Kcp Pacitan dalam penggunaan layanan *mobile banking* masih kurang maksimal. Karena masih kurangnya sosialisasi eksternal oleh pihak BSI KCP Pacitan.<sup>11</sup> Perbedaan penelitian yaitu subjek penelitian dan lokasi penelitian yang berbeda.

---

<sup>9</sup>Abizar Ramadhan, dengan skripsi berjudul: "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Menggunakan *Mobile Banking* (BCA MOBILE)" (Skripsi: Politeknik Negeri Jakarta, 2021)

<sup>10</sup>Rizka Ayu Permatasari, dengan skripsi yang berjudul: "Minat Penggunaan *Internet Banking Dan Mobile banking* Mahasiswa S1 Perbankan Syariah" ( Skripsi: IAIN Metro, 2019)

<sup>11</sup>Syiva Noer Faturmaziah, dengan skripsi berjudul: "Analisis Minat Nasabah Dalam Penggunaan *Mobile Banking* (Studi Kasus Bank Syariah Fadonesia KCP Pacitan)" (Skripsi: IAIN Ponorogo, 2021)

4. Dalam Jurnal Ekonomi Islam oleh Achmad Fandi yang berjudul: "**Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* PT Bank Syariah Mandiri Surabaya**" Metode penelitian yang dipakai yaitu metode penelitian kuantitatif. Hasil dari penelitian ini adalah berdasarkan hasil uji t terdapat nilai sebesar  $0,000 < 0,05$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel minat nasabah menggunakan layanan *mobile banking* PT Bank Syariah Mandiri Surabaya memberikan layanan yang menjanjikan, dapat memberikan kemudahan bagi nasabah kapanpun dan dimanapun.<sup>12</sup> Perbedaan penelitian ialah peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif, serta peneliti memfokuskan penelitiannya hanya pada Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* Pt Bank Syariah Mandiri Surabaya, serta lokasi penelitian yang berbeda.
5. Dalam jurnal keunis majalah ilmiah oleh Margaretha Oktavia Pranoto yang berjudul: "**Analisis Pengaruh Manfaat Presepsi Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan *Mobile Banking*(Studi Kasus Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Semarang Pendanaan)**" Metode penelitian yang dipakai dalam penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif terapan kausalitas. Berdasarkan hasil analisis hipotesis 1, 2, dan hipotesis 3 diketahui bahwa nilai t hitung  $> t$  table ( $-3.038 > 1,9849$ ) dan signifikasinya dibawah 0,05 yaitu 0,000, sehingga hipotesis 1 diterima.<sup>13</sup> Perbedaan penelitian yaitu peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif terapan kausalitas, serta peneliti memfokuskan penelitian hanya pada Analisis Pengaruh Manfaat Presepsi Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan *Mobile Banking*(Studi Kasus Pada PT Bank Rakyat

---

<sup>12</sup> Achmad Fandi, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* PT Bank syariah mandiri surabaya" (jurnal: universitas negeri Surabaya, 2019)

<sup>13</sup> Margaretha Oktavia Pranoto yang berjudul: "Analisis Pengaruh Manfaat Presepsi Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan *Mobile Banking*. (Studi Kasus Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Semarang Pendanaan)" (Jurnal: Keunis Majalah Ilmiah, 2020)

Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Semarang Pendanaan), dan lokasi penelitian juga berbeda.

## G. Penjelasan Judul

### 1. Analisis

Analisis merupakan alat penting untuk memahami kompleksitas dan detail dari berbagai fenomena, sehingga memungkinkan kita mengambil keputusan yang lebih tepat dan efektif.<sup>14</sup>

### 2. Minat

Minat dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) diartikan sebagai sebuah kecenderungan hati yang tinggi terhadap suatu gairah atau keinginan. Minat merupakan keinginan yang timbul dari diri sendiri tanpa ada paksaan dari orang lain untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Minat adalah rasa suka atau senang dan rasa tertarik pada suatu objek atau aktivitas tanpa ada yang menyuruh atau biasanya ada kecenderungan untuk mencari objek yang disenangi tersebut. Minat adalah suatu yang penting bagi seseorang dalam melakukan kegiatan dengan baik.<sup>15</sup> Minat menurut Ahmad Susanto merupakan dorongan dari dalam diri seseorang atau faktor yang menimbulkan ketertarikan atau perhatian secara efektif, yang menyebabkan dipilihnya suatu objek atau kegiatan yang menguntungkan, menyenangkan dan lama kelamaan akan mendatangkan kepuasan didalam dirinya<sup>16</sup>

---

<sup>14</sup> Muallif, dengan skripsi berjudul: “Analisis Pengertian, Jenis, Tahapan, Danpenerapan Dalam Berbagai Bidang” (Skripsi: Universitas Islam An Nur Lampung, 2024)

<sup>15</sup> Anton M. Moelino, Kamus Besar Bahasa Indonesia (Jakarta: Balai Pustaka, 2020) h.225

<sup>16</sup> Noor Komara Pratiwi, “Pengaruh Tingkat Pendidikan, Perhatian Orang Tua, Dan Minat Belajar Siswa Terhadap Prestasi Belajar Bahasa Indonesia Siswa SMK Kesehatan Di KOTA Tangerang “Pujangga 1, No. 2 (2021): h. 88.



### 3. Masyarakat

Menurut Karl Marx, masyarakat adalah suatu struktur yang mengalami ketegangan organisasi atau perkembangan akibat adanya pertentangan antara kelompok-kelompok yang dibedakan berdasarkan kepentingan ekonomi.<sup>17</sup>

### 4. *Mobile Banking*

*Mobile banking* adalah suatu layanan perbankan yang dapat diakses langsung oleh nasabah melalui telepon seluler dengan menggunakan menu yang sudah tersedia di SIM Card. *Mobile banking* merupakan layanan perbankan yang praktis, aman dan nyaman, yang disediakan oleh bank agar para nasabah dapat menggunakan layanan perbankan tanpa terbatas ruang dan waktu.<sup>18</sup>

### 5. BSI (Bank Syariah Indonesia)

PT. Bank Syariah Indonesia mulai diresmikan pada tanggal 1 Februari 2021 oleh Presiden Joko Widodo. BSI merupakan penggabungan dari tiga bank syariah milik pemerintah, yaitu BRI Syariah, Bank Syariah Mandiri, dan BNI Syariah Bank Syariah. Bank Syariah Indonesia Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Muara Enim berada di Jalan Jendral Sudirman No. 1B Talang Jawa Atas, Muara Enim, Sumatera Selatan.<sup>19</sup>

---

<sup>17</sup> Teddy, "Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile banking" (Skripsi: Uin Fatmawati Bengkulu, 2023)

<sup>18</sup>Novi, "Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan layanan mobile banking" (skripsi: Universitas Islam Indonesia Yogyakarta) (2019) h.3

<sup>19</sup> (Bank Indonesia, 2023)

## H. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu cara ilmiah yang dapat dilakukan untuk mengumpulkan data-data dengan tujuan tertentu. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan tujuan untuk mendeskripsikan fenomena yang terjadi (deskriptif kualitatif). Penelitian kualitatif dimaksud sebagai "jenis penelitian yang temuannya tidak diperoleh dari prosedur statistik atau bentuk hitungan lainnya" sedangkan deskriptif merupakan penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran tentang suatu kelompok orang tertentu atau gambaran tentang suatu gejala atau hubungan antara dua gejala atau lebih.<sup>20</sup>

### 2. Lokasi Dan Waktu Penelitian

#### a. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Desa Tanjung Raja, Kecamatan Muara Enim, Kabupaten Muara Enim, Provinsi Sumatera Selatan.

#### b. Waktu dan Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan november 2024 sampai dengan selesai.

### 3. Sumber Data

Adapun jenis data yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu Data Primer, Data Primer merupakan data yang yang didapat dari sumber pertama baik dari individu perseorangan seperti dari hasil wawancara yang biasanya dilakukan oleh peneliti. Data primer bersumber langsung dari lokasi penelitian yang diperoleh secara langsung melalui wawancara masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dengan informan yang berjumlah 18 orang.

---

<sup>20</sup> Irwan, Metodologi Penelitian Sosial, (Bandung: Rosdakarya, 2020), h 35

#### 4. Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun penjelasan dari ketiga teknik tersebut sebagai berikut:

##### a. Wawancara

Wawancara adalah teknik dengan pengumpulan data melalui dialog yang akan dilakukan oleh pewawancara dengan narasumber yang berupa pertanyaan-pertanyaan untuk memperoleh data yang tidak dapat ditemukan melalui observasi. Adapun partisipan pada penelitian ini yaitu masyarakat Desa Tanjung Raja.<sup>21</sup>

##### b. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik dengan pengumpulan data yang berupa dokumen-dokumen penting atau arsip yang akan diteliti dan diperoleh secara langsung dari pihak masyarakat desa tanjung raja.<sup>22</sup>

#### 5. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan cara atau proses untuk mencari dan menyusun secara sistematis data yang akan diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan bahan yang lainnya, sehingga akan memudahkan dan memahami penemuan yang diperoleh, sehingga dapat diinformasikan kepada masyarakat.<sup>23</sup>

Dalam menganalisis data, peneliti menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Metode deskriptif merupakan suatu proses untuk menganalisa dengan memberikkan gambaran dan melaporkan apa yang dilakukan dalam proses menganalisa suatu data yang dapat diperoleh dari hasil penelitian. Proses dalam menganalisa data terdiri dari:

---

<sup>21</sup>Julian Robert, "Metode Penelitian (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2020) h 116

<sup>22</sup>Ali Sodik, "Dasar Metodologi Penelitian" (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2020) h 77

<sup>23</sup>Anggara Putra, "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D" Bandung: Alfabeta Bandung, 2023) h 244

a. Analisis Sebelum Dilapangan

Analisis sebelum dilapangan dapat dilakukan dengan hasil data dari studi pendahuluan atau data sekunder, guna untuk menentukan fokus penelitian. Akan tetapi, fokus penelitian ini masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah peneliti memasuki lapangan.<sup>24</sup>

b. Analisis Data Lapangan

1) Data *Reduction* (Reduksi Data)

Reduksi data merupakan kegiatan merangkul, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan kepada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Sehingga data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data-data selanjutnya.

2). Data *Display* (Penyajian Data)

Data display merupakan langkah yang akan diambil setelah data direduksi dengan melakukan penyajian data yang bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya.

3). *Conclusion drawing/verification*

*Conclusion* adalah langkah ketiga yang akan dilakukan oleh peneliti yaitu dengan menarik kesimpulan awal. Akan tetapi, kesimpulan awal yang akan ditarik masih bersifat sementara dan akan berubah jika tidak ditemukan data-data atau bukti-bukti yang kuat. Namun, jika bukti-bukti yang ditemukan valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan dan mengumpulkan data maka kesimpulan yang akan dikemukakan merupakan kesimpulan kredibel.

---

<sup>24</sup>Anggara Putra, "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D" Bandung: Alfabeta Bandung, 2023) h 244

## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### A. Konsep Minat Masyarakat

##### 1. Pengertian Minat

Minat menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) yaitu perhatian, kepekaan, dan kecenderungan hati. <sup>1</sup>Minat adalah rasa lebih suka dan ketertarikan pada suatu hal atau aktivitas, tanpa ada rasa yang menyuruh. Secara sederhana, minat (*interest*), berarti kecenderungan dan kegairahan yang tinggi atau keinginan yang besar terhadap sesuatu.<sup>2</sup>

##### 2. Jenis-jenis Minat

###### a. Minat Kognitif

Minat ini berhubungan dengan kegiatan yang melibatkan pemikiran dan proses intelektual. Mereka yang memiliki minat kognitif umumnya menyukai aktivitas yang menuntut analisis, pemecahan masalah, atau eksplorasi ide-ide baru, seperti minat pada sains atau matematika.<sup>3</sup>

###### b. Minat sosial

Jenis minat ini berfokus pada interaksi sosial dan hubungan antar individu. Mereka yang tertarik pada minat sosial merasa terpuaskan dengan aktivitas yang melibatkan membantu orang lain atau bekerja secara kolaboratif, misalnya dalam bidang psikologi atau pendidikan<sup>4</sup>.

###### c. Minat Praktis

Minat praktis melibatkan aktivitas yang lebih terarah pada penggunaan keterampilan praktis dan teknik. Orang dengan minat ini seringkali lebih suka pekerjaan yang melibatkan pekerjaan

---

<sup>1</sup> Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)

<sup>2</sup> Surya. (2023). *Konsep Pengertian Minat*

<sup>3</sup> Rania Yulianti (2020). *Jenis Minat beserta contohnya*

tangan, keterampilan teknis, atau rekayasa. Contoh: minat dalam teknologi atau kerajinan tangan<sup>5</sup>

d. Minat Artistik

Minat ini berkaitan dengan ekspresi kreatif dan estetik. Individu dengan minat artistik seringkali tertarik pada aktivitas yang melibatkan seni, desain, atau ekspresi kreatif lainnya. Contoh: minat dalam seni rupa atau musik.<sup>6</sup>

e. Minat Realistik

Jenis minat ini melibatkan preferensi terhadap aktivitas yang bersifat nyata, praktis, dan konkret. Individu dengan minat realistik biasanya lebih suka pekerjaan yang melibatkan alat, mesin, atau pekerjaan lapangan yang lebih fisik. Contoh: minat dalam pekerjaan teknik atau pertanian.<sup>7</sup>

3. Unsur-Unsur Minat

Menurut Abdul Rahman Abror, menjabarkan unsur-unsur minat sebagai berikut:

a. Kognisi (menenal)

Orang yang berminat terhadap sesuatu dirinya sejalan dengan pernyataan yang dikemukakan oleh Suryabrata dimana minat merupakan kecenderungan yang tetap memperhatikan dan mengenang beberapa objek kegiatan. Dalam arti minat itu didahului oleh pengetahuan dan informasi mengenai objek yang dituju oleh minat tersebut.

b. Emosi (perasaan)

Minat biasa berhubung dengan daya gerak yang mendorong kita cenderung atau merasa tertarik pada orang, benda atau kegiatan ataupun berupa pengalaman efektif yang dirangsang oleh kegiatan itu sendiri. karena dalam partisipasi atau pengalaman itu disertai dengan perasaan tertentu (biasanya perasaan senang).

---

<sup>5</sup>Rania Yulianti (2020). *Jenis Minat beserta contohnya*

<sup>6</sup> Yanuar Khalled (2024). *Analisis minat*

<sup>7</sup>Atiek Hastuti (2020). *Pengertian minat, jenis dan contoh penerapannya.*

c. Konasi (kehendak)

Merupakan kelanjutan dari kedua unsur tersebut yaitu diwujudkan dalam bentuk kemauan dan hasrat untuk melakukan suatu kegiatan. Orang yang berminat terhadap sesuatu, dalam dirinya akan terdapat kecenderungan yang kuat untuk selalu memberikan perhatian yang besar terhadap objek yang diminatinya.

4. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Minat

Faktor-faktor yang mempengaruhi minat terhadap sesuatu secara garis besar berasal dari dalam diri individu (*internal*) dan berasal dari luar lingkungan (*eksternal*). Yang dapat diuraikan sebagai berikut:

a. Faktor Internal

Faktor internal terdiri atas kepribadian, motivasi, sikap dan keyakinan, gaya hidup, dan agama yaitu sebagai berikut:

1) Kepribadian

Kepribadian adalah suatu pola watak yang relatif permanen dan sebuah karakter unik yang memberikan konsistensi sekaligus individualitas bagi perilaku seseorang.

2) Motivasi

Motivasi adalah kekuatan pendorong dalam diri seseorang yang memaksanya untuk melakukan suatu tindakan. Motivasi konsumen sebagai keadaan di dalam pribadi seseorang yang mendorong keinginan individu untuk melakukan kegiatan-kegiatan guna mencapai suatu tujuan.

3) Keyakinan dan sikap

Melalui tindakan dan pembelajaran, orang mendapatkan suatu keyakinan dan sikap. Keduanya ini, pada waktunya akan mempengaruhi tingkah laku membeli. Keyakinan adalah pemikiran *deskriptif* yang dimiliki seseorang mengenai sesuatu. Keyakinan didasarkan pada pengetahuan yang sebenarnya, pendapat atau kepercayaan dan mungkin menaikkan emosi atau

mungkin tidak. Sikap menguraikan evaluasi, perasaan dan kecenderungan dari seseorang terhadap suatu objek atau ide yang relatif konsisten. Sikap menempatkan orang dalam suatu kerangka pemikiran mengenai menyukai atau tidak menyukaisesuatu mengenai mendekati atau menjauhinya.

#### 4) Gaya hidup

Pola kehidupan seseorang yang diwujudkan dalam aktivitas (pekerjaan, hobi, berbelanja, olahraga, kegiatan sosial), minat (makan, mode, keluarga, rekreasi) dan opini yang lebih dari sekedar kelas sosial dan kepribadian seseorang, gaya hidup menampilkan pola bereaksi dan berinteraksi seseorang secara keseluruhan di dunia.

#### 5) Agama

*Religiusitas* merupakan aspek yang sudah melekat dalam pribadi tiap-tiap individu. *Religiusitas* digambarkan sebagai petunjuk bagaimana cara menjalankan hidup dengan benar sesuai dengan aturan-aturan agama yang berlaku untuk mencapai kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat. *Religiusitas* terdapat dalam berbagai aspek kehidupan tak terkecuali pada aspek ekonomi

### b. Faktor Eksternal

#### 1) Pelayanan

Pelayanan adalah suatu aktivitas atau serangkaian aktivitas yang bersifat tidak kasat mata yang terjadi sebagai akibat adanya interaksi antara konsumen dengan karyawan atau hal-hal lain yang disebabkan oleh perusahaan pemberi pelayanan yang dimaksudkan untuk memecahkan permasalahan konsumen. Telah kita ketahui dalam memberikan pelayanan seseorang pegawai bank dengan nasabah diperlukan etika yang baik, sehingga kedua belah pihak baik tamu maupun pegawai bank dapat saling menghargai. Nasabah yang hendak melakukan



investasi atau pembiayaan pada sebuah bank syariah seharusnya mendapatkan pelayanan yang baik agar merasa puas dengan kerjasama tersebut. Hasil yang diperoleh bank atas pelayanan jasa bank syariah yaitu berupa pendapatan *fee* dan komisi.

## 2) Promosi

Promosi adalah sebuah kegiatan pemasaran yang harus dilakukan terus menerus untuk mencapai tujuan utama yaitu adanya transaksi pembelian. Kegiatan promosi bukan saja berfungsi sebagai alat komunikasi antara perusahaan dengan konsumen, melainkan juga sebagai alat untuk memengaruhi konsumen dalam kegiatan pembelian atau penggunaan produk sesuai dengan kebutuhan dan keinginannya.

## 3) Lokasi

Lokasi merupakan sebuah tempat dimana dapat digunakan sebagai tempat produksi atau tempat dimana dapat melayani konsumen. Konsumen atau nasabah pasti menginginkan lokasi bank berada pada lokasi yang mudah dijangkau.<sup>8</sup>

## 5. Minat Masyarakat

Minat masyarakat ialah keinginan yang tinggi untuk mendorong masyarakat berperan aktif dalam mengikuti suatu kegiatan. Minat masyarakat dapat berwujud perasaan senang memanfaatkan suatu barang dan jasa, memperhatikan usaha, berkonsentrasi dalam kegiatan yang diminati. Indikator untuk mengukur seberapa besar minat masyarakat ialah:

- 1) Person senang dalam menggunakan *mobile banking*
- 2) Perhatian dalam menggunakan *mobile banking*
- 3) Konsentrasi dalam menggunakan *mobile banking*
- 4) Kesadaran dalam menggunakan *mobile banking*
- 5) Kemauan dalam menggunakan *mobile banking*

---

<sup>8</sup>Anita Kumala, *Psikologi Pendidikan*, (Jakarta: Rajawali Press, 2021), hal. 112.

## **B. Mobile Banking**

### **1. Pengertian Mobile Banking**

*Mobile Banking* adalah sebuah layanan yang disediakan oleh bank melalui *smartphone* dengan berbagai fitur yang disediakan guna melakukan berbagai transaksi perbankan. *Mobile banking* hampir serupa dengan sms banking. Dengan adanya handphone dan layanan mobile banking transaksi perbankan yang biasanya dilakukan secara manual, artinya kegiatan yang sebelumnya dilakukan nasabah dengan mendatangi bank, kini dapat dilakukan tanpa harus mengunjungi gerai bank, hanya dengan menggunakan *handphone* nasabah dapat menghemat waktu dan biaya.<sup>9</sup>

Layanan yang terdapat pada mobile banking meliputi pembayaran, transfer, *history*, dan lain sebagainya. Penggunaan layanan mobile banking pada telepon seluler memungkinkan para nasabah dapat lebih mudah untuk menjalankan aktivitas perbankannya tanpa batas ruang dan waktu.<sup>10</sup>

Hampir semua bank di Indonesia telah menyediakan fasilitas *mobile banking* baik berupa SIMtolkit maupun SMS plain (SMS Manual) atau dikenal dengan istilah SMS Banking.<sup>11</sup>

### **2. Jenis-Jenis Mobile Banking**

Layanan *mobile banking* bank syariah adalah layanan berbasis pengembangan dari dua bentuk inovasi bank syariah sebelumnya yaitu sms *banking* dan internet banking. Terdapat kesamaan fungsional antara internet banking dan mobile banking. Kedua bentuk teknologi informasi perbankan ini sama-sama berbasis internet<sup>12</sup>. Jenis-jenis layanan perbankan syariah yang terdapat pada mobile banking relatif

---

<sup>9</sup> Miftahudin Dan Decky Hendarsyah, "Aanalisis Perbandingan Fasilitas Aplikasi Mobile Banking Bank Mandiri KCP. Bengkalis Dengan Bank Mandiri KC. Bengkalis", Vol8, No.1(2019), 18.

<sup>10</sup> Hanif Astika Kurniawati et al., "Ekonomi Bisnis Dan Akutansi", Vol IV 1 (2017): 24.

<sup>11</sup> Rian Maulana, Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah dalam Bertransaksi Menggunakan Technology Acceptance Model Vol 2, No. 2 (2018):148

<sup>12</sup> Muammar Arafat Yusmad, Aspek Perbankan Syariah Dari Teori Ke Praktek, Cet.Ke1 (Yogyakarta:Depublish,2018),79,

sama dengan internet banking seperti transfer dana, informasi saldo, mutasi rekening, pembayaran, pembelian dan layanan lainnya.<sup>13</sup>

Produk-produk layanan jasa yang terdapat di dalam *Mobile Banking* yaitu:

a. SMS (*Short Message Service*) Banking

Layanan sms banking bank syariah mulai dikenal sekitar awal tahun 2000 yang bekerja sama dengan operator seluler pada saat itu seperti Telkomsel dan Indosat. Layanan sms banking bank syariah saat itu masih sangat terbatas seperti informasi saldo dan pemberitahuan bila ada dana yang ditarik atau masuk dari rekening bank syariah. Saat ini layanan sms banking masih terus digunakan dengan jenis layanan transaksi keuangan yang semakin beragam seperti pantau saldo rekening, transfer sesama dan antar bank, informasi tagihan, dan layanan perbankan syariah lainnya.

b. Internet Banking

Internet *Banking* adalah suatu layanan perbankan syariah dengan menggunakan teknologi informasi berbasis internet. Layanan internet *banking* dapat digunakan dengan perangkat komputer seperti, <sup>14</sup>*personal computer, laptop, notebook, dan smart phone*. Internet *Banking* sangat membantu dalam meningkatkan efisiensi, efektifitas dan produktifitas bagi masyarakat khususnya diperkotaan yang memiliki aktifitas yang padat. Penyediaan layanan perbankan syariah berbasis internet memberikan kemudahan bagi nasabah untuk bertransaksi keuangan tanpa harus mendatangi kantor bank syariah.<sup>15</sup>

---

<sup>13</sup>Muammar Arafat Yusmad, Aspek Perbankan Syariah Dari Teori Ke Praktek, Cet.Kel1 (Yogyakarta:Depublish,2018),80

<sup>14</sup>Muammar Arafat Yusmad, Aspek Perbankan Syariah Dari Teori Ke Praktek, Cet.Kel1 (Yogyakarta:Depublish,2018),77

<sup>15</sup>Muammar Arafat Yusmad, Aspek Perbankan Syariah Dari Teori Ke Praktek, Cet.Kel1 (Yogyakarta:Depublish,2018),78

### 3. Kelebihan dan Kekurangan *Mobile Banking*

Dengan menggunakan internet *mobile banking*, segala macam transaksi teratasi secara cepat dan mudah. Bahkan ketika kamu tengah sibuk, atau menghabiskan waktu dengan libur, dan sebagainya, tetapi hal tersebut tidak mengurangi optimasi internet marketing yang kamu jalani.

Berikut beberapa keuntungan menggunakan *mobile banking*:

- a. Bisa diakses di mana pun, bahkan pada daerah terpencil.
- b. Menghemat waktu karena bisa melakukan berbagai macam pembayaran tagihan kapan pun kamu mau.
- c. Tampilan *mobile banking* sangat simpel dan penggunaannya begitu mudah.
- d. Kamu bisa cek saldo, cek mutasi rekening tabungan, cek suku bunga, dan masih banyak lainnya.
- e. Mengurangi risiko penipuan karena setiap transaksi yang dilakukan mendapat konfirmasi.<sup>16</sup>

Kelemahan dari *M-Banking* adalah ketergantungan terhadap ketersediaan jaringan seluler operator yang bersangkutan. Jika terjadi blankspot atau ketersediaan jaringan, maka layanan *M-Banking* tidak bisa dilakukan. Hal tersebut sebenarnya bukanlah tanggung jawab bank melainkan tanggung jawab penyedia operator seluler dan internet provider yang digunakan oleh nasabah untuk mengakses layanan *M-Banking*. Namun demikian hal tersebut dapat mengganggu transaksi nasabah terutama jika nasabah dalam kondisi *urgent*.<sup>17</sup>

Selain itu sistem keamanan yang masih menjadi kekhawatiran nasabah. Keamanan transaksi elektronik membuat nasabah merasa yakin bahwa kerahasiaan data pribadinya terjamin saat bertransaksi

---

<sup>16</sup> Eva Riyanty Lubis, *Panduan Cepat Dan Mudah Belajar Internet Marketing* (Jakarta: Bhuana Ilmu Populer, 2018), 102.

<sup>17</sup> Dedy Mainata, "Analytical Tools Dan SWOT Analysis Penggunaan *M-Banking* Perbankan Syariah Di Indonesia", Vol.3,2(2018):14.

melalui *mobile banking*. Keamanan data merupakan hal yang penting diperhatikan dalam menggunakan layanan *mobile banking*. Dalam transaksi *online*, risiko hilangnya kerahasiaan merupakan faktor signifikan yang mempengaruhi kepercayaan dan penggunaan.

Banyak survei yang menemukan adanya kekhawatiran yang tinggi dari nasabah tentang kerahasiaan data pribadi mereka saat bertransaksi secara *online*. Kekhawatiran utama bagi pengguna *mobile banking* adalah kurangnya pengendalian terhadap kerahasiaan informasi yang mengakibatkan penyalahgunaan data pribadi. Selain itu masih banyak ditemukan dalam playstore aplikasi abal-abal yang merupakan tiruan dari aplikasi *m-banking* misalnya pada bank BSI *mobile banking*.

Beberapa kelemahan lainnya antara lain sering *log out* sendiri, sering di blokir, keamanan, respon buruk, dana dipotong tapi transaksi tidak diterima, selalu minta ganti *password*, *processing*, *error* permintaan tidak dapat diproses, informasi invalid pin block, cek saldo kena biaya, kurang *user friendly*, bukti transaksi kadang dikirim ke email kadang tidak, selalu time out, aplikasi sering eror, permintaan sering tidak dapat diproses, tidak bisa dipakai di android Oreo, kadang cek saldo error, tombol menu tidak bisa dipencet, kadang muncul error ISO, notifikasi sering salah: uang terpotong tapi disana ditulis gagal, selalu uncul *pop up information* tidak ada isi, sering crash setelah dimasukan pin, pada *iphone* servernya tidak bisa terhubung ke *m-banking*, menu transfer ke rekening bank lain tidak berfungsi, ganti simcard tidak bisa *login*, mutermuter loading terus, masih ada beberapa bagian yang perlu di *upgrade*.<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup>Dedy Mainata, "Analytical Tools Dan SWOT Analysis Penggunaan M-Banking Perbankan Syariah Di Indonesia", Vol.3,2(2018):15,

### C. Bank Syariah

#### 1. Pengertian Bank Syariah

Bank syariah adalah lembaga keuangan yang beroperasi berdasarkan prinsip-prinsip syariah Islam. Prinsip utama bank syariah meliputi larangan riba (bunga), gharar (ketidakpastian), dan maysir (judi). Sebagai gantinya, bank syariah menerapkan sistem bagi hasil, di mana keuntungan dan risiko dibagi antara bank dan nasabah sesuai dengan kesepakatan yang telah dibuat. Bank syariah juga memastikan bahwa semua aktivitas dan produk yang ditawarkan sesuai dengan hukum Islam dan etika bisnis.<sup>19</sup>

Bank syariah merupakan bank yang kegiatannya mengacu pada hukum Islam, dan dalam kegiatannya tidak membebankan bunga maupun tidak membayar bunga kepada nasabah, Imbalan yang diterima oleh bank syariah maupun yang dibayarkan kepada nasabah tergantung dari akad dan perjanjian (akad) yang terdapat di perbankan syariah harus tunduk pada syarat dan rukun akad sebagaimana diatur dalam syariat Islam.<sup>20</sup>

Tahun 1998 para tokoh utama memiliki gagasan mengenai bank syariah, Dimana tahun tersebut pemerintah Indonesia mengeluarkan paket kebijakan Oktober (PAKTO) yang berisikan literasi industry terhadap perbankan syariah, beberapa ulama di Indonesia pada saat itu berusaha untuk memberikan gagasan agar Indonesia mendirikan bank tanpa bunga. Yang diselenggarakannya lokakarya ulama Indonesia di Cisarua, Bogor tanggal 19-22 Agustus 1990 yang bertema tentang bunga bank dan perbankan.<sup>21</sup>

Keunikan bank syariah adalah adanya sumber dana yang bersumber dari zakat, infaq, dan shadaqah, serta penyalurannya juga

---

<sup>19</sup> Hanafiah, Syariah. *Bank Syariah: Konsep, Praktik, dan Pengembangan*. Jakarta: Penerbit Kencana, 2020.

<sup>20</sup> Simorangkir, Dasar-Dasar Mekanisme Perbankan, (Jakarta: Aksara Persadaa Indonesia, 2020), H.30

<sup>21</sup> Halim Yanuar, Analisis Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Bank Rakyat Indonesia Syariah Di Yogyakarta, (Yogyakarta:06 Agustus 2020),H. 14

khas kepada penerimaan cardur hasa. Selain itu, bank syariah tidak memiliki pendapatan berdasarkan laba/komisi, sewa portofolio yang dikelola, komisi, shadaqah, dan infak serta bagi hasil. Dengan produk halal ini, bank syariah menawarkan manfaat eksklusif kepada nasabah. Hubungan antara bank syariah yang mmemberikan kontribusi terhadap kepentingan nasabah yang mengadakan akad syariah tidak lain adalah pengembangan proses perbankan dan bisnis ekonomi yang menerapkan prinsip akad syariah islam dan memiliki landasan hukum yang sederhana dan operasional, nilai-nilai keadilan, kesatuan dan nilai efisiensi memiliki potensi besar, terutama untuk pengembangan produk perbankan dan sistem ekonomi yang harmonis saat ini.<sup>22</sup>

Undang-undang perbankan syariah nomor 21 tahun 2008 menyatakan bahwa perbankan syariah adalah segala sesuatu yang menyangkut tentang bank syariah dan uniy usaha syariah, yang mencakupu kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam menjalankan kegiatannya. Bank syariah adlah bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah dan menurut jenisnya terdiri dari bank umum syariah (BUS), unit usaha syariah (UUS), dan bank pembiayaan rakyat syariah (BPRS).

## 2. Fungsi Utama Bank Syariah

Secara umum terdapat tiga fungsi utama bank syariah yaitu sebagai berikut:

### a. Menghimpun Dana

Fungsi bank syariah yang pertama yaitu menghimpun dana dari masyarakat yang kelebihan dana. Bank syariah menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk titipan dengan menggunakan akad *wadiah* dan dalam bentuk investasi dengan menggunakan akad *mudharabah*. *Wadiah* adalah akad antara pihak pertama yaitu masyarakat dengan pihak kedua yaitu bank, di mana pihak pertama

---

<sup>22</sup> Tania Yulianti, “analisis peran bank syariah dalam perekonomian Masyarakat: studi kasus Masyarakat kota binjai” (Jakarta: Pustaka Alfabet, 2024),h. 14

menitipkan dananya kepada bank, dan pihak kedua menerima titipan untuk dapat memanfaatkan titipan pihak pertama dalam transaksi yang diperbolehkan dalam Islam. *Mudharabah* merupakan akad antara pihak yang memiliki dana kemudian menginvestasikan dananya atau disebut juga dengan *shahibul maal* dengan pihak kedua atau bank yang menerima dana yang disebut juga dengan *mudharib*, yang mana pihak *mudharib* dapat memanfaatkan dana yang diinvestasikan oleh *shahibul maal* untuk tujuan tertentu yang diperbolehkan dalam syariah Islam.<sup>23</sup>

b. Menyalurkan Dana Kepada Masyarakat

Bank syariah menyalurkan dana kepada masyarakat dengan menggunakan bermacam-macam akad, antara lain akad jual beli dan akad kemitraan atau kerja sama usaha. Dalam akad jual beli, maka *return* yang diperoleh bank atas penyaluran dananya adalah dalam bentuk margin keuntungan. Margin keuntungan merupakan selisih antara harga jual kepada nasabah dan harga beli bank. Pendapatan yang diperoleh dari aktivitas penyaluran dana kepada nasabah yang menggunakan akad kerja sama usaha adalah bagi hasil.

c. Pelayanan Jasa

Selain menghimpun dana dan juga menyalurkan dana kepada masyarakat, bank syariah juga memberikan pelayanan yang berbentuk jasa perbankan syariah. Layanan perbankan syariah disediakan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam menjalankan bisnisnya. Berbagai jenis produk pelayanan jasa yang dapat diberikan oleh bank syariah antara lain jasa pengiriman uang (transfer), pemindahbukuan, penagihan surat berharga,

---

<sup>23</sup>Tania Yulianti, “analisis peran bank syariah dalam perekonomian Masyarakat: studi kasus Masyarakat kota binjai” (Jakarta: Pustaka Alfabet, 2024),h. 26



kliring, letter, inkaso, garansi bank, dan pelayanan jasa bank lainnya.<sup>24</sup>

### 3. Karakteristik Bank Syariah

Bank syariah bukan hanya bank tanpa bunga, tetapi mereka juga berfokus untuk mencapai kesejahteraan. Secara umum bank syariah memiliki beberapa karakteristik yaitu sebagai berikut:<sup>25</sup>

- a. Beroperasi berdasarkan prinsip bagi hasil.
- b. Memberikan alternatif sistem perbankan yang saling menguntungkan bagi masyarakat dan bank.
- c. Menonjolkan aspek keadilan dalam bertransaksi
- d. Investasi yang beretika
- e. Mengedepankan nilai-nilai kebersamaan dan persaudaraan dalam berproduksi.
- f. Serta menghindari kegiatan spekulatif dalam bertransaksi keuangan.

### 4. Dasar Hukum Bank Syariah

Bank syariah adalah bank yang operasionalnya berdasarkan prinsip-prinsip syariah Islam, maka dasar hukum bank syariah yang utama adalah Al Qur'an dan Hadist, salah satunya terdapat dalam surah An-Nisa ayat 29 tentang jual beli yang berbunyi:<sup>26</sup>

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجْرَةً  
عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ ۚ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu, sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.” (Q.S. An-Nisa:29).

### 5. Peranan Bank Syariah

<sup>24</sup>Subaidi, Peran dan Fungsi Perbankan Syariah Perspektif Sosio-Kultur, *Istidlal: Jurnal Ekonomi dan Hukum Islam*, Vol.2, No.2, 2018, h.116-117.

<sup>25</sup> Andri Soemitra, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, (Jakarta: Kencana, 2020), h. 45.

<sup>26</sup>NU Online, An- Nisa (4): 29.

Berdasarkan tugas yang dimilikinya maka bank syariah memiliki peran yang sangat penting yaitu, secara khusus peranan bank syariah secara nyata dapat terwujud dalam berbagai aspek-aspek sebagai berikut, melaksanakan *Grand Strategy* perkembangan pasar perbankan syariah yang telah dicanangkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan tujuan mewujudkan masyarakat Indonesia yang bebas riba, menjadi perekat nasioanlisme baru, artinya bank syariah dapat menjadi fasilitator aktif bagi terbentuknya jaringan usaha ekonomi kerakyatan. Bank syariah perlu mencontoh keberhasilan sarekat dagang Islam, kemudian di tarik keberhasilannya untuk masa kini.<sup>27</sup>

Selain itu peran dan kontribusi bank syariah sebagai bagian dari personifikasi individu di tengah lingkungan masyarakat, dapat turut serta berkontribusi dalam menciptakan keadilan distribusi pendapatan dan kekayaan, yang pada gilirannya mampu bersinergi dan menjadi mitra pemerintah dalam upaya mengurangi kemiskinan dan pengangguran di Indonesia dengan kapasitas dan peran yang dimiliki oleh bank syariah selaku pihak swasta yang diberikan amanah dari masyarakat untuk mengelola dananya dalam bentuk tabungan, giro dan deposito, yang kemudian dikelola dan disalurkan kembali dalam bentuk pembiayaan, yang kemudian keuntungan dari bisnis yang dijalankan tersebut sebagian digunakan untuk berpartisipasi dalam kegiatan sosial.<sup>28</sup>

---

<sup>27</sup>Ilfa Dianita, Peran Bank Syariah Indonesia Dalam Pembangunan Ekonomi Nasional, *Jurnal Lembaga Keuangan , Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol.3, No.2, 2021, h.157.

<sup>28</sup>Nofrianto dan Suardi, Bank Syariah dan Pemberdayaan Corporate Social Responsibility: Peran dan Fungsi Bank Syariah Perspektif Filosofi Sosio-Ekonomi, *Rumah Jurnal IAIN Metro*, Vol.20, No.02, 2015. h.272.

### **BAB III**

#### **GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

##### **A. Sejarah Desa Tanjung Raja**

Desa Tanjung Raja terbentuk berdasarkan cerita dari para sesepuh masyarakat tembelang Desa Karang Raja. Menurut cerita nenek moyang dari zaman dahulu kala, sekitar  $\pm$  600 tahun yang lalu, beberapa anak cucu puyang Rasekadim yang berasal dari dusun Tanjung Enim membangun sebuah perkampungan di tepi Sungai Enim sebagai tempat mencari penghidupan. Perkampungan ini terletak secara sejajar dengan sungai, tanpa adanya tikungan atau belahan. Perkampungan ini kemudian diberi nama Hantau Panjang oleh anak cucu puyang tersebut.

Di bagian hilir dusun Hantau Panjang, terdapat sebuah perkampungan di seberang Sungai Enim yang dipimpin oleh puyang Sesapah, dengan nama dusun penantian. Setelah masa penjajahan Belanda, dusun penantian dipindahkan dan berganti nama menjadi dusun Karang Endah karena wilayahnya masuk dalam Marga Tembelang Karang Raja. Akhirnya, dusun Hantau Panjang mengubah namanya menjadi dusun Tanjung Raja, dan nama ini tetap digunakan hingga saat ini sebagai nama Desa Tanjung Raja.

Seiring dengan diberlakukannya Undang-Undang No. 5 tahun 1979 tentang Pemerintahan Desa dan penghapusan pemerintahan marga pada tahun 1982/1983, terjadi perubahan nama dusun Karang Endah menjadi Desa Karang Endah, dan dusun Tanjung Raja menjadi Desa Tanjung Raja.

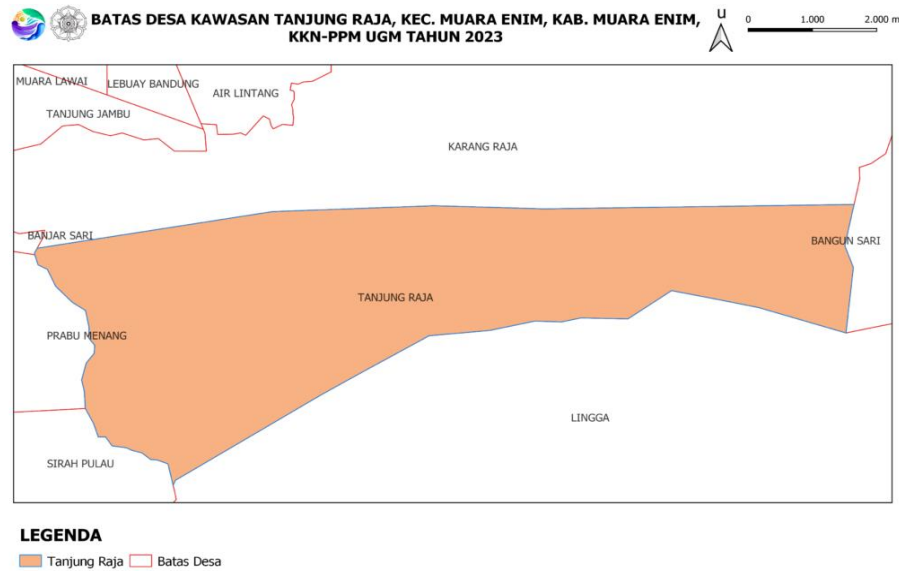
Berdasarkan UU tersebut, desa yang tidak memenuhi syarat sebagai desa mandiri, terutama dalam hal luas wilayah dan jumlah penduduk, akan digabungkan dengan desa lain. Pada tahun 1992, Desa Karang Endah digabungkan ke dalam Desa Tanjung Raja. Sejak tahun itu, Desa Karang Endah berubah status menjadi dusun di Desa Tanjung Raja.

Sebelum menjadi desa, pemerintahan Desa Tanjung Raja dan dusun Karang Endah berada di bawah pemerintahan Marga Tembelang Karang Raja yang dipimpin oleh seorang Pesirah atau Depati. Sementara itu, dusun Tanjung Raja dipimpin oleh seorang Kerio dan dibantu oleh beberapa kepala Kemit yang dijabat oleh seorang Penggawa, yang saat ini dikenal dengan sebutan kadus.

## **B. Kondisi Umum Desa Tanjung Raja**

Desa Tanjung Raja adalah salah satu Desa di Kecamatan Muara Enim, Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan, Indonesia. Desa Tanjung Raja berada di 9 km ke arah selatan dari Kecamatan Muara Enim. Desa Tanjung Raja, Muara Enim memiliki letak ekonomis yang dapat mempengaruhi aksesibilitasnya terhadap pusat-pusat perdagangan. Jarak antara desa ini dengan ibu kota kabupaten sekitar 8 km, dan dengan ibu kota provinsi sekitar 194 km. Secara geografis, desa ini berada pada garis meridian  $03^{\circ}17'09''$  LS (Lintang Selatan) dan bujur timur  $103^{\circ}50'43''$  BT (Bujur Timur). Desa Tanjung Raja mempunyai wilayah seluas 7.396 km<sup>2</sup>. Wilayah Desa Tanjung Raja mencakup 4 dusun dengan jumlah penduduk sebanyak 2.409 atau 755 KK (diambil dari data Bulan Juni 2023). Adapun batas – batas wilayah Desa Tanjung Raja adalah Batas Utara (Desa Karang Raja), Batas Selatan (Desa Lingga), Batas Timur (Kecamatan Gunung Megang), Batas Barat (Kecamatan Merapi, Kabupaten Lahat).

Gambar 3.1



### C. Visi & Misi Desa Tanjung Raja

- 1) Visi  
“Maju Bersama Sejahtera Bersama”
- 2) Misi
  - a. Meningkatkan Pembangunan yang merata
  - b. Meningkatkan sumber daya manusia (SDM) pemuda dan perempuan di segala bidang.
  - c. Meningkatkan kesadaran Masyarakat terhadap ketertiban dan keamanan.
  - d. Optimalisasi dan dukungan dari pemerintah dan Lembaga pemerintah untuk BUMDES.

### D. Struktur Organisasi Desa Tanjung Raja

Perangkat Desa Tanjung Raja adalah tim yang berdedikasi untuk memastikan pemerintahan dan pelayanan publik berjalan dengan efisien dan efektif. Kepala Desa, M. Rasyid, memegang peran penting sebagai

pemimpin dan pengambil keputusan utama dalam pengelolaan desa. Didukung oleh Sekretaris Desa, NS. Aryanto, S. Kep., mereka bekerja sama untuk mengawasi dan mengkoordinasikan berbagai kegiatan desa.

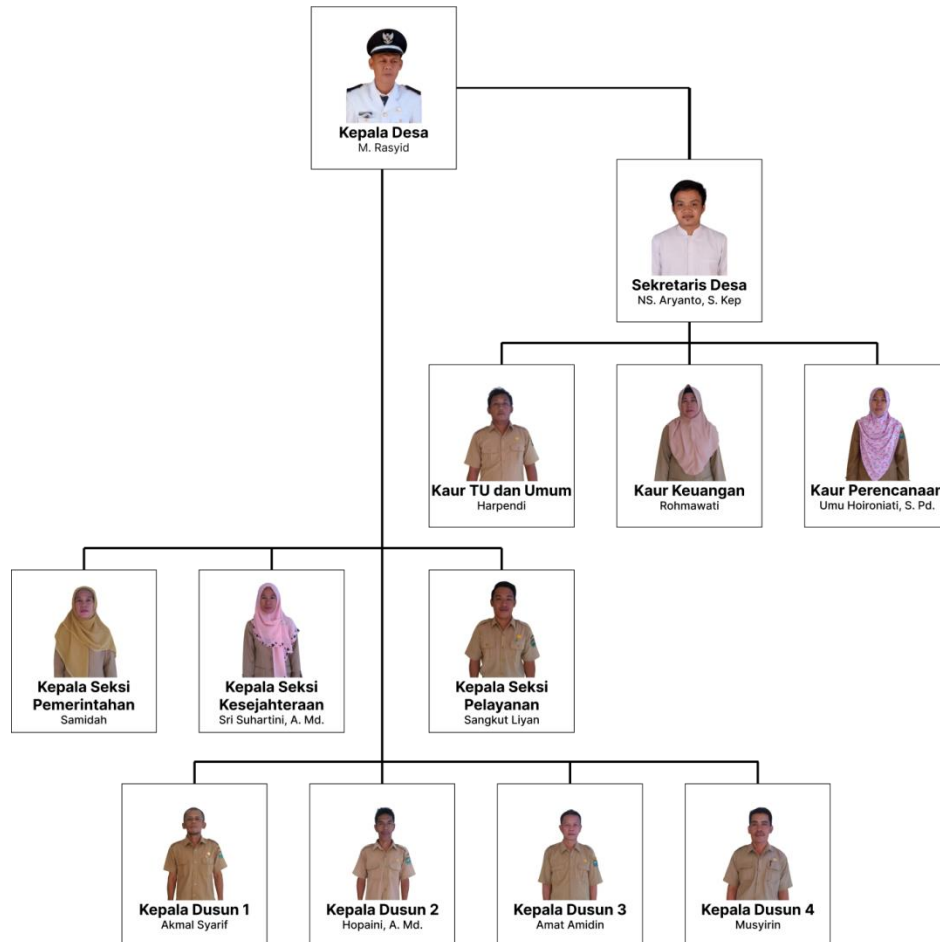
Selain itu, ada beberapa pejabat desa yang memiliki tanggung jawab spesifik dalam berbagai aspek pemerintahan. Harpendi sebagai Kaur TU dan Umum bertanggung jawab untuk mengurus administrasi umum desa dan mengelola data serta surat menyurat. Rohmawati sebagai Kaur Keuangan bertanggung jawab atas pengelolaan keuangan desa dan pengawasan anggaran.

Tidak ketinggalan, Umu Hoironiati, S.Pd. sebagai Kaur Perencanaan memainkan peran kunci dalam menyusun rencana pembangunan desa dan mengoordinasikan pelaksanaannya. Sementara itu, Samida sebagai Kasi Pemerintahan dan Sri Suhartini, A. Md. sebagai Kasi Kesejahteraan, berfokus pada pelayanan masyarakat, termasuk dalam bidang administrasi dan kesejahteraan sosial.

Selain anggota perangkat desa yang terlibat dalam administrasi dan pelayanan, ada juga kepala dusun untuk setiap wilayah dalam desa. Akmal Syarif sebagai Kepala Dusun 1, Hopaini, A. Md. sebagai Kepala Dusun 2, Amat Amidin sebagai Kepala Dusun 3, dan Musyirin sebagai Kepala Dusun 4, bertanggung jawab untuk mengkoordinasikan dan menyampaikan kebutuhan serta aspirasi masyarakat di wilayah masing-masing.

Dengan kerjasama yang sinergis dan komitmen mereka untuk memajukan Desa Tanjung Raja, perangkat desa ini berperan sentral dalam menciptakan pemerintahan yang inklusif dan pelayanan publik yang berkualitas bagi seluruh warga desa

Gambar 3.2  
Struktur Organisasi Desa Tanjung Raja



## E. Data Umum Penduduk

**Table 3.1. Rekapitulasi Jumlah Penduduk Desa Tanjung Raja**

<b>NO</b>	<b>KEPENDUDUKAN</b>	<b>JUMLAH</b>
1	Jumlah Penduduk	2.412
2	Jumlah KK	755
3	Jumlah Laki-Laki	1.241
4	Jumlah Perempuan	1.171
5	Jumlah Dusun	4

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa Desa Tanjung Raja memiliki jumlah penduduk sebanyak 2.412 jiwa, dengan jumlah KK 755, yang terbagi atas 1.242 jiwa laki-laki dan 1.171 jiwa Perempuan serta memiliki 4 dusun.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> <https://tanjungraja-muaraenim.id/>



**BAB IV**  
**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

**A. Hasil Penelitian**

Untuk mengetahui bagaimana minat masyarakat Desa Tanjung Raja dalam penggunaan *mobile banking* serta faktor yang menjadi penentu minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim, peneliti melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dengan jumlah 18 orang. Hasil wawancara yang dilakukan kepada narasumber atau informan yang menunjukkan minat masyarakat dalam penggunaan *mobile banking*, serta faktor yang menjadi penentu minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking*.

Adapun kriteria yang ditentukan oleh peneliti sebagai objek penelitiannya adalah masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah Bank BSI Kantor Cabang Pembantu muara Enim yaitu berdasarkan, usia, pekerjaan dan pendidikan terakhir. Untuk daftar nama informan dapat dilihat di tabel dibawah ini, yaitu sebagai berikut :

Tabel 4.1

**Daftar Nama Informan Masyarakat *Urban***

No	Nama	Jenis Kelamin (L/P)	Usia	Pekerjaan	Pendidikan
1	Harkoni	L	50 Tahun	Wiraswasta	SLTA
2	Hartini	P	47 Tahun	Pedagang	SLTA
3	Maysaroh	P	49 Tahun	PNS	S1
4	Sri Yulia	P	31 Tahun	Ibu Rumah	SLTA

	Ningsih			Tangga	
5	Tessy Relista	P	27 Tahun	Ibu Rumah Tangga	SI
6	Samalian	L	69 Tahun	Pensiunan	SLTA
7	Anita Anggraini	P	29 Tahun	Ibu Rumah Tangga	SLTA
9	Mirna	P	38 Tahun	Ibu Rumah Tangga	SLTA
10	Tobroni	L	40 Tahun	Buruh	SLTA
11	Ramsis Leo Prayoga	L	43 Tahun	Buruh	SLTA
12	Yudi Ardiansyah	L	42 Tahun	Wiraswasta	SLTA
13	Rohmawati	P	57 Tahun	Bendahara Desa	SLTA
14	Robianah	P	43 Tahun	Pedagang	SLTA
15	Rahmadoni	L	43 Tahun	Wiraswasta	SLTA
16	Dian Agustiani	P	31 Tahun	PNS	S1
17	Mayang Sari	P	25 Tahun	Honorar	S1
18	Dito Syafa'at	L	24 Tahun	Wiraswasta	SLTA

Berdasarkan tabel diatas peneliti mengambil 18 informan dari masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim yang terdiri dari 7 informan laki-laki dan 11 informan perempuan, 2 orang Pegawai Negeri Sipil (PNS), 4 orang wiraswasta, 2 orang buruh, 1 Honorar, 1 Bendahara Desa, 1 pensiunan, dan 4 ibu rumah tangga, dengan tingkat pendidikan

terakhir S1 ada 4 informan, dan SLTA ada 14 informan yang akan peneliti teliti.

**1. Minat masyarakat dalam penggunaan *mobile banking*.**

a. apakah anda mengetahui apa itu *mobile banking*.

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“Au pacak aku, tu aplikasi untok ntransfer duet dari hp, bukan untok ntransfer saje kadang aku pule beli pulsa listrik diaplikasi tu”*

Terjemahan:

*“Ya saya tau, mobile banking itu aplikasi untuk transfer uang dari hp, bukan hanya unuk transfer saja terkadang saya juga beli pulsa listrik pada aplikasi mobile banking itu”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Aggraini yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“Au pacak setau aku Cuma untok transfer-transfer duet saje”*

Terjemahan:

*“Iya tau setau saya hanya untok transfer-transfer uang saja”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Willy Anah yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“Dide pacak, Cuma waktu buat rekening diajong daftar mobile banking itu oleh jeme bank, laju daftar tapi dide terti care makainye memane”*

Terjemahan:

*“Tidak tau, hanya saja pada waktu pembuatan rekening diminta untuk mendaftar mobile banking oleh pihak bank, kemudian saya daftar tetapi saya tidak mengerti bagaimana cara pakai aplikasinya”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh Bapak Dito Syafa’at yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“Pacaklah aplikasi untuk transfer duet, top up dana, beli token listrik, beli pulsa, pokoknye segale gawi jadi mudah pakai mobile banking”*

Terjemahan:

*“Tau dong, aplikasi untuk mentransfer uang, top up dana, beli toke kistrik, beli pulsa, pokoknya semua pekerjaan jadi mudah pakai mobile banking”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh Ibu Robianah yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“Pacak, Cuma dide terti memane care gunekanye ribet nian pukoknye.*

Terjemahan:

*“Tau, tapi tidak mengerti bagaimana cara menggunakannya susah sekali pokoknya.*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Bapak Harkoni selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“dide pacak”*

Terjemahan:

*“tidak tau”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh Bapak Ramsis Leo Prayoga selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“Dide pacak, tapi uji anak aku untuk transfer duet mangke dekde jaoh ke atm”*

Terjemahan:

*“Tidak tau, tapi kata anak saya untuk transfer uang supaya tidak jauh pergi ke atm”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Hartini selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“Dide pacak, paleng buka aplikasi itu cuma untuk ngecek saldo saje”*

*Terjemahan:*

*“Tidak tau, paling buka aplikas itu hanya untuk cek saldo saja”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Sri Yulia Ningsih selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ Iya saya tau’.*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Rohmawati selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“au pacak aku, tapi jarang aku gunekan karne buka aplikasi mobile banking harus ade sinyal kuat sedangkan dihuma aku sinyal lemot”*

*Terjemahan:*

*“Iya saya tau, tetapi jarang saya gunakan karena membuka aplikasi mobile banking harus memakai sinyal kuat sedangkan dirumah saya sinyal lemah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh Bapak Yudi Ardi asyah selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“Ya tentu saja saya tau, sering sekali saya memakai aplikasi mobile banking untuk melakukan beberapa transaksi.*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Mayang Sari yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“Ya tau, aplikasi untuk mentransfer uang”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“Ya tau, aplikasi untuk mentransfer uang”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Maysaroh selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*au pacak aku, aplikasi untuk transfer duet”*

*Terjemahan*

*“ya saya tau, aplikasi untuk mentransfer uang”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Mirna selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“Tidak tau”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ya saya tau, aplikasi untuk mentransfer uang”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Tessy Relista yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“Au pacak, itu aplikasi untuk transfer duet”*

*Terjemahan*

*“ya tau, aplikasi untuk mentransfer uang”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Samalian yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak tau, karena saya kurang memahami”*

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 18 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim, 13 orang menyatakan tau apaitumobile banking tetapi hanya batas untuk mentransfer uang saja, sedangkan 2 orang lainnya tidak tau sama

sekali apa itu *mobile banking* sedangkan 3 orang lainnya tau tetapi hanya digunakan untuk mengecek saldo saja.

Dari uraian di atas peneliti menyatakan bahwa masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim sudah tau apa itu *mobile banking* tetapi masyarakat hanya menggunakan fitur transfer, dan pembelian saja.

b. Apakah anda menggunakan layanan *mobile banking*

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“Au aku pakai, untuk memudahkan transfer duet”*

*Terjemahan:*

*“Ya saya pakai, untuk memudahkan transfer uang”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Anggraini selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“au makaimangke mudahkan segale gawi”*

*Terjemahan:*

*“ya pakai, agar memudahkan segala pekerjaan”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu willy Anah selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“dide, karne aku dide ngerti”*

*Terjemahan:*

*“tidak, saya kurang mengerti”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Dito syafa'at yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“au makai, mangke mudah transfer”*

*Terjemahan:*

*“ya pakai, agar mudah transfer”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Robianah yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“dide, karne aku dide ngerti”*

*Terjemahan:*

*“tidak, saya kurang mengerti”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh Bapak Harkoniselaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“dide makai, karne aku dide tertit”*

*Terjemahan:*

*“saya tidak pakai, karena kurang paham”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Ramsis Leo Prayoga selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“dide, karne aku dide ngerti”*

*Terjemahan:*

*“ya pakai, agar memudahkan segala pekerjaan”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Hartini selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“dide, karne aku dide ngerti”*

*Tejemahan:*

*“tidak, saya kurang mengerti”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Sri Yulia Ningsih selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ya pakai, agar mudah transfer”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Rohmawatiselaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ya pakai, agar memudahkan segala pekerjaan”*



Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Yudi Ardiansyah selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tentu saja, saya pakai sehari-hari ,agar dapat memudahkan kegiatan sehari-hari”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Mayang Sari selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ya pakai, agar mudah transfer”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ya saya pakai agar dapat memudahkan kegiatan sehari-hari,”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Maysaroh selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ya saya pakai agar dapat memudahkan kegiatan sehari-hari,”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Mirna selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“dide karne dide ngerti”*

*Terjemahan*

*“tidak, karena tidak ngerti”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ya saya pakai agar dapat memudahkan kegiatan sehari-hari,”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Tessy Relista selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“Au makai aku”*

*Terjemahan*

*“ya saya pakai”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak samalianselaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“dide makai aku,kane ribet”*

*Terjemahan*

*“saya tidak pakai, karena ribet”*

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 18 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim, 11 orang menyatakan memakai layanan *mobile banking*, sedangkan 7 orang lainnya memakai tetapi tidak digunakan.

- c. Darimana anda mendapatkan informasi mengenai *mobile banking* sehingga mempengaruhi keputusan anda untuk menggunakan *mobile banking*?

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“Men aku dapat informasi dari pegawai bank waktu nak buka rekening waktu itu men pasang mobile banking ujinye dide perlu lagi nak pegi ke atm atau bank untuk transfer duit tulah laju aku makai mobile banking tu”*

*Terjemahan*

*“ kalau saya dapat informasi dari pegawai bank pada saat pembukaan rekening waktu itu, kalau pasang mobile banking katanya tidak perlu lagi pergi ke atm atau bank untuk melakukan transfer uang, itulah mengapa saya memakai mobile banking”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Anggraini yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“aku diajong oleh teller bank untuk makai mobile banking, ujinye mangke praktis dan hemat waktu”*

*Terjemahan:*

*“saya isuruh oleh teller bank untuk memakai mobile banking, katanya biar menghemat waktu”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh Bapak Dito Syafa’at selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“dari teller bank pada saat membuat rekening”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Sri Yulia Ningsih selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“keinginan saya sendiri untuk memakai mobile banking”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Rohmawati selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“aku diajong anak aku untuk makai mobile banking ujinye mangke men transfer duet dide perlu lagi ke brilink”*

*Terjemahan:*

*“saya disuruh anak saya untuk memakai mobile banking katanya biar kalau mau transfer uang langsung saja tidak harus memalui agen brilink”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Mayang Sari selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“keinginan saya sendiri untuk memakai mobile banking”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Yudi Ardiansyah selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“disarankan oleh customer service bank kemudian saya tertarik untuk mencoba memakai mobile banking”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“dari suami saya, dan disuruh suami saya untuk memakai mobile banking agar lebih praktis”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Maysaroh yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“pacak dari teller bank pas buat rekening”*

*Terjemahan:*

*“tau dari teller bank waktu buat rekening”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tau dari teman tempat kerja, kemudian saya tertarik untuk mencoba memakai mobile banking”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Tessy Relista selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“pacak dari laki aku, laju aku makai mobile banking”*

*Terjemahan”*

*“tau dari suami saya, kemudian saya pakai mobile banking”*

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, 5 orang menyatakan mendapatkan informasi mengenai layanan *mobile banking* melalui

*customer service* ketika membuka rekening bank, sedangkan 6 orang lainnya mendapatkan informasi dan tertarik menggunakan layanan *mobile banking* dari orang-orang terdekat mereka.

- d. Bagaimana pendapat anda mengenai kemajuan teknologi yang terdapat pada aplikasi *mobile banking*

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang layanan *mobile banking* di Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“lumayan, sudah sangat maju”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Anggraini selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“lah maju nian”*

*Terjemahan:*

*“sudah sangat maju”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Dito Syafa'at selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“lah lumayan maju nian”*

*Terjemahan:*

*“sudah lumayan sangat maju”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Sri Yulia Ningsih selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“sangat maju”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Rohmawati selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“sudah sangat maju”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapa Yudi Ardiansyah selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“alhamdulillah sudah sangat maju”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Mayang Sari selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“sudah maju sangat memudahkan kegiatan sehari-hari”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“lumayan, sudah sangat maju”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu maysaroh selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“sangat maju ”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“sudah maju sangat memudahkan kegiatan sehari-hari”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Tessy Relista yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*‘sudah sangat maju’*

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semua menyatakan sudah lumayan maju.

- e. Pernahkah anda menjelaskan atau mengenalkan fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi *mobile banking* kepada orang lain.

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang layanan *mobile banking* di Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah, karena tidak menarik”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Anggraini yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah, karena saya saja masih kurang paham”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Bapak Dito Syafa'at yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu sri yulia ningsih yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah karena tidak ada yang bertanya”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Romawati yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Yudi Ardiansyah yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah, karena saya saja masih kurang paham”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Mayang Sari yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan*

*mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Maysaroh yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah, karena saya saja masih kurang paham”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Tessy Relista yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan tidak pernah menjelaskan atau mengenalkan fitur-fitur layanan *mobile banking* kepada orang lain.

- f. Pernakah anda mengajak orang lain untuk menggunakan aplikasi *mobile banking*.

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang layanan *mobile banking* di Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:



*“pernah, agar dapat memudahkan transaksi”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Anggraini selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Dito Syafa’at selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Sri Yulia Ningsih selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Rohmawati yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*”tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Yudi Ardiansyah selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“pernah, agar dapat memudahkan transaksi”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu *Mayang Sari* yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Maysaroh selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“pernah, agar dapat memudahkan transaksi”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Tessa Relista selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“pernah, agar dapat memudahkan transaksi”*

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan tidak pernah mengajak orang lain untuk menggunakan aplikasi.

- g. Setelah anda menggunakan aplikasi *mobile banking*, pernahkah anda membantu pengguna lain yang kesulitan dalam penggunaan aplikasi *mobile banking*.

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang layanan *mobile banking* di Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Anggraini selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“pernah, membantu teman yang sedang kesulitan”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dito Syafa'at selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Sri Yulia Ningsih selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Romawati selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Yudi Ardiansyah selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Mayang Sari selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Maysaroh selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“pernah membantu orang tua yg kesulitan transfer”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“pernah, bantu istri yang kesulitan dalam melakukan transaksi mobile banking”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Tessy Relista selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan tidak pernah membantu pengguna lain yang sedang dalam kesulitan dalam penggunaan layanan *mobile banking*.

- h. Pernakah anda dan teman anda membandingkan aplikasi *mobile banking* dengan aplikasi e-wallet.

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang layanan *mobile banking* di Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Anggraini selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Dito Syafa'at selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Sri Yulia Ningsih selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“pernah, membandingkan aplikasi layanan mobile banking dengan aplikasi e-wallet”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Romawati selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*”tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Yudi Ardiansyah selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ pernah ,saya dan teman saya membandingkan aplikasi mobile banking dan aplikasi dana”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Mayang Sari selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“pernah, waktu itu kami membandingkan aplikasi mobile banking dengan aplikasi ewallet lainya”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ pernah, ”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Maysaroh selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak pernah”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan

mobile banking di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“pernah, membandingkan aplikasi layanan mobile banking dengan aplikasi e-wallet”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Tessy Relista selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“pernah”*

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, 5 orang menyatakan tidak pernah membandingkan layanan mobile banking dengan ewallet, sedangkan 6 orang lainnya menyatakan pernah membandingkan layanan *mobile banking* dengan ewallet.

- i. Apakah desain fitur-fitur dalam aplikasi *mobile banking* mempengaruhi keputusan anda untuk menggunakan aplikasi *mobile banking*.

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang layanan *mobile banking* di Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Angraeni selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Dito Syafa'at selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Sri Yulia Ningsih selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Romawati selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

”tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Yudi Ardiansyah selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Mayang Sari selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking di* BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Maysaroh selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Tessy Relista selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan bahwa desain fitur-fitur dalam aplikasi *mobile banking* sama sekali tidak mempengaruhi keputusan mereka untuk menggunakan aplikasi *mobile banking*.

- j. Apakah warna logo, tampilan aplikasi serta gaya font pada aplikasi *mobile banking* mempengaruhi minat anda untuk menggunakan aplikasi *mobile banking*.

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang layanan *mobile banking* di Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Anggraini selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Dito syafa'at selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Sri Yulia Ningsih selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”



Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Romawati yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Yudi Ardiansyah yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Mayan Sari selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Maysaroh selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Tessy Relista yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak”

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan bahwa warna logo, tampilan aplikasi serta gaya font pada aplikasi *mobile banking* tidak mempengaruhi minat masyarakat untuk menggunakan *aplikasi mobile banking*.

- k. Apakah ada aspek tertentu dari *mobile banking* yang menurut anda kurang memadai atau sulit digunakan.

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang layanan *mobile banking* di Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“katek, aman-aman saja”*

*Terjemahan*

*“tidak ada, aman-aman saja”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Anggraini selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“dide katek ai”*

*Terjemahan*

*“tidak ada”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Dito Syafa’at selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“katek ai, ilok gale”*

*Terjemahan*

*“tidak ada, bagus semua”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Sri Yulia Ningsih selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan

*mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak ada kok”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Rohmawati selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“idak do bagus galo”*

*Terjemahan:*

*“tidak ada, bagus semua”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Yudi Ardiansyah selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“dide katek”*

*Terjemahan*

*“tidak ada”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Mayang Sari selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“idak do”*

*Terjemahan*

*“tidak ada”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“alhamdulillah, tidak ada”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Maysaroh selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“sampai sejauh ini tidak ada”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“dak katek”*

*Terjemahan*

*“tidak ada”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Tessy Relista selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak ada kok”*

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan tidak ada aspek tertentu dari *mobile banking* yang menurut masyarakat kurang memadai atau sulit digunakan.

1. fitur apa yang terdapat dalam *mobile banking* yang anda anggap paling berguna.

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang layanan *mobile banking* di Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“men ji aku nyelah lah fitur transfer tu yang paleng begune nian”*

*Terjemahan:*

*“menurut saya fitur yang paling berguna adalah fitur transfer”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Anggraini selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“menurut aku fitur transfer dengan fitur yang untuk beli-beli pulsa”*

*Terjemahan:*

*“menurut saya fitur transfer dan fitur pembelian”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Dito Syafa’at selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“fitur yang paling berguna seperti fitur transfer, top up, dan pulsa/data”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Sri Yulia selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“yang paling berguna fitur transfer uang dan fitur pembelian”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Rohmawati selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“menurut saya fitur yang paling berguna adalah fitur transfer”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Yudi Ardiansyah selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“fitur yang sangat berguna adalah fitur transfer dan fitur pembelian”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh Mayang Sari selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“menurut saya fitur yang paling berguna adalah fitur transfer uang kemudian fitur top up, dan fitur pembelian pulsa/data”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan

*mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“bagi saya fitur yang sangat berguna yaitu, fitur transfer dan pembelian”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Masyaroh yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“fitur yang paling berguna adalah fitur transfer uang dan pulsa/data”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“fitur yang paling berguna ialah fitur transfer”*

Sebagaimana itu juga disampaikan oleh ibu Tessy Relista selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“fitur yang paling berguna adalah fitur transfer uang dan pembelian”*

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan transfer yang dianggap paling berguna.

## **2. Faktor apa saja yang menjadi penentu minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim.**

Untuk mengetahui faktor apa saja yang menjadi penentu minat masyarakat Desa Tanjung Raja dalam menggunakan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim, peneliti melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah dan memakai layanan *mobile banking* di bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dengan beberapa pertanyaan dibawah:

- a. Apa motivasi anda yang mempengaruhi keputusan anda untuk menggunakan aplikasi mobile banking.

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang layanan *mobile banking* di Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“dapat menghemat waktu”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Anggraini selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“menghemat waktu dan mempermudah kegiatan sehari-hari”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Dito syafa'at selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“praktis dan sangat menghemat waktu”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Sri Yulia Ningsih selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“kemudahan akses dan menghemat waktu”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Romawati selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*”praktis dan menghemat waktu”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Yudi Ardiansyah selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“praktis dan keamanan lebih baik”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Mayang Sari yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan

*mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“hemat waktu”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“fitur lengkap dan menghemat waktu”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Maysaroh selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“menghemat waktu dan lebih praktis”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“mudah diakses serta menghemat waktu”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Tessy Relista yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“menghemat waktu”*

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan bahwa motivasi yang mempengaruhi keputusan untuk menggunakan aplikasi *mobile banking* adalah jika menggunakan layanan *mobile banking* dapat menghemat waktu.

- b. apakah ada kendala pribadi pada diri anda dalam pemahaman penggunaan aplikasi *mobile banking*.

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang layanan



*mobile banking* di Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ya, ada, saya kurang mengerti dikarena fitur kebanyakan memakai bahasa inggris”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Anggraini selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ya karena kurang pemahaman tentang fitur- fitur ada yang pada mobile banking”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Bapak Dito syafa'at selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ya”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu sri yulia ningsih selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ya sedikit”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Romawati selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*”ya ada”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Yudi Ardiansyah selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh Ibu Mayang Sari selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ada,kurang memahami dengan benar”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“*ya ada*”

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Maysaroh yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“*ada*”

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“*tidak*”

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Tessy Relista selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“*ya karena kurang pemahaman tentang fitur- fitur ada yang pada mobile banking*”

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, 9 orang menyatakan memiliki kendala pribadi dan 2 diantaranya menyatakan tidak memiliki kendala pribadi dalam penggunaan layanan *mobile banking*.

- c. Apakah ada dorongan dari pihak bank yang mempengaruhi keputusan anda dalam penggunaan aplikasi *mobile banking*.

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang layanan *mobile banking* di Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“*ya, pada saat pembuatan rekening*”

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Anggraini selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ya, waktu saya membuat rekening ditawarkan untuk memakai mobile banking”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Dito syafa’at selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ya”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu sri yulia ningsih selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ya, pada saat pembuatan rekening”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Romawati selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*”tidak*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Yudi Ardiansyah selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Mayang Sari selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Maysaroh selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“ya, pada saat pembuatan rekening ditawarkan oleh customer service”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Tessy Relista yang selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak”*

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, 6 orang menyatakan tidak ada dorongan dari pihak bank yang mempengaruhi keputusan masyarakat dalam penggunaan aplikasi *mobile banking*. 5 orang menyatakan ada dorongan dari pihak bank yang mempengaruhi keputusan masyarakat dalam penggunaan aplikasi *mobile banking*.

- d. Seberapa besar pengaruh media social dan iklan terhadap minat anda dalam pengambilan keputusan untuk menggunakan aplikasi *mobile banking*.

Peneliti melakukan penelitian dengan mewawancarai Bapak Tobroni selaku warga Desa Tanjung Raja yang *layanan mobile banking* di Bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak ada pengaruhnya”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Anita Anggraini selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan *layanan mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak ada pengaruhnya”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Dio Syafa'at selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak ada pengaruhnya”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Sri Yulia Ningsih selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak ada pengaruhnya”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Romawati selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak ada pengaruhnya”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Yudi Ardiansyah selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak ada pengaruhnya”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Mayang Sari selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak ada pengaruhnya”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Dian Agustiani selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

*“tidak ada pengaruhnya”*

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Maysaroh selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak ada pengaruhnya”

Sebagaimana juga disampaikan oleh bapak Rahmadoni selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak ada pengaruhnya”

Sebagaimana juga disampaikan oleh ibu Tessy Relista selaku warga Desa Tanjung Raja yang menggunakan layanan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim mengatakan bahwa:

“tidak ada pengaruhnya”

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan kepada 11 orang yang memakai layanan *mobile banking* menyatakan bahwa tidak ada pengaruh media social dan iklan terhadap minat masyarakat dalam pengambilan keputusan untuk menggunakan aplikasi *mobile banking*.<sup>1</sup>

## B. Pembahasan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti yang diperoleh dari wawancara diatas dengan 18 informan yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim untuk menjawab rumusan masalah yaitu minat masyarakat dalam penggunaan *mobile banking* dan faktor penentu minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim yang dimana hasil yang di dapatkan bisa menjawab rumusan masalah tersebut maka dapat diuraikan sebagai berikut.

### 1. Minat masyarakat dalam penggunaan *mobile banking*.

Minat menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) yaitu perhatian, kepekaan, dan kecenderungan hati<sup>2</sup>. Minat adalah rasa lebih suka dan ketertarikan pada suatu hal atau aktivitas, tanpa ada rasa yang menyuruh. Secara sederhana, minat (*interest*), berarti

---

<sup>1</sup> Masyarakat Desa Tanjung Raja, wawancara, 16-17 November 2024

<sup>2</sup> Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)

kecenderungan dan kegairahan yang tinggi atau keinginan yang besar terhadap sesuatu.<sup>3</sup>

Dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, minat masyarakat terhadap penggunaan *mobile banking* tidak sesuai dengan teori yang ada pada pengertian minat menurut KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia). adapun minat masyarakat Desa Tanjung Raja Dalam Penggunaan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim ialah sebagai berikut:

Pertama, apa itu *mobile banking*, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 18 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim, 13 orang menyatakan tau apa itu *mobile banking* tetapi hanya batas untuk mentransfer uang saja, sedangkan 2 orang lainnya tidak tau sama sekali apa itu *mobile banking* sedangkan 3 orang lainnya tau tetapi hanya digunakan untuk mengecek saldo saja.

kedua, apa anda memakai *mobile banking*, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 18 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim, 11 orang menyatakan memakai layanan *mobile banking*, sedangkan 7 orang lainnya memakai tetapi tidak digunakan.

ketiga, darimana anda dapat informasi mengenai *mobile banking*, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, 5 orang menyatakan mendapatkan informasi mengenai layanan *mobile banking* melalui *customer service* ketika membuka rekening bank, sedangkan 6 orang lainnya mendapatkan

---

<sup>3</sup> Super, D.E. (1957). *The Psychology of Careers*, Harper & Brother

informasi dan tertarik menggunakan layanan mobile banking dari orang-orang terdekat mereka.

Keempat, bagaimana pendapat anda mengenai kemajuan teknologi pada mobile banking, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semua menyatakan sudah lumayan maju.

kelima, pernahkah anda menjelaskan atau mengenalkan fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi mobile banking kepada orang lain, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan mobile banking, semuanya menyatakan tidak pernah menjelaskan atau mengenalkan fitur-fitur layanan *mobile banking* kepada orang lain.

Keenam, pernahkah anda mengajak orang lain untuk menggunakan mobile banking, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan tidak pernah mengajak orang lain untuk menggunakan aplikasi.

ketujuh, setelah anda menggunakan aplikasi mobile banking, pernahkah anda membantu pengguna lain dalam penggunaan mobile banking, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan tidak pernah membantu pengguna lain yang sedang dalam kesulitan dalam penggunaan layanan *mobile banking*.



Kedelapan, pernahkah anda dan teman anda membandingkan aplikasi mobile banking, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan tidak ada aspek tertentu dari mobile banking yang menurut masyarakat kurang memadai atau sulit digunakan.

Kesembilan, apakah desain-desain fitur dalam aplikasi mobile banking mempengaruhi keputusan anda untuk menggunakan aplikasi mobile banking, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan bahwa desain fitur-fitur dalam aplikasi mobile banking sama sekali tidak mempengaruhi keputusan mereka untuk menggunakan aplikasi *mobile banking*.

Kesepuluh, apakah warna logo, tampilan aplikasi serta gaya font pada aplikasi mobile banking mempengaruhi minat anda untuk menggunakan aplikasi mobile banking, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan bahwa warna logo, tampilan aplikasi serta gaya font pada aplikasi mobile banking tidak mempengaruhi minat masyarakat untuk menggunakan *aplikasi mobile banking*.

Kesebelas, apakah ada aspek tertentu dari mobile banking yang kurang memadai atau sulit digunakan, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan tidak ada aspek tertentu dari mobile

banking yang menurut masyarakat kurang memadai atau sulit digunakan.

Keduabelas, fitur apa anggap paling berguna yang terdapat pada mobile banking yang anda anggap paling berguna, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan transfer yang dianggap paling berguna.

Jadi dapat ditarik kesimpulan dari hasil wawancara yang telah dilakukan, terungkap bahwa analisis minat masyarakat Desa Tanjung Raja dalam penggunaan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim didorong oleh kemudahan dalam melakukan transaksi dan memantau saldo rekening tanpa harus datang ke ATM atau ke kantor Cabang. Minat dan dorongan ini muncul karena masyarakat menganggap bahwa penggunaan *mobile banking* dapat memudahkan kegiatan sehari-hari.

## **2. Faktor Yang Menjadi Penentu Minat Masyarakat Dalam Penggunaan *Mobile Banking*.**

Faktor-faktor yang mempengaruhi minat terhadap sesuatu secara garis besar berasal dari dalam diri individual (*internal*) dan berasal dari luar lingkungan (*eksternal*).

Dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada masyarakat Desa Tanjung Raja faktor yang menjadi penentu minat masyarakat dalam penggunaan *mobile banking*.

sudah sesuai dengan teori yang ada pada landasan teori peneliti. adapun faktor yang menjadi penentu minat masyarakat dalam penggunaan *mobile banking*. masyarakat Desa Tanjung Raja Dalam Penggunaan mobile banking di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim ialah sebagai berikut:

Faktor yang menjadi penentu minat masyarakat dalam penggunaan mobile banking di BSI Kantor Cabang Pembantu Enim yaitu:

Pertama, apa motivasi anda yang mempengaruhi keputusan anda untuk menggunakan aplikasi mobile banking, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, semuanya menyatakan bahwa motivasi yang mempengaruhi keputusan untuk menggunakan aplikasi *mobile banking* adalah jika menggunakan layanan mobile banking dapat menghemat waktu.

Kedua, apakah ada kendala pribadi pada diri anda dalam pemahaman penggunaan aplikasi penggunaan mobile banking, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan *mobile banking*, 9 orang menyatakan memiliki kendala pribadi dan 2 diantaranya menyatakan tidak memiliki kendala pribadi dalam penggunaan layanan mobile banking.

Ketiga, apakah ada dorongan dari pihak bank yang mempengaruhi keputusan anda dalam penggunaan mobile banking, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 11 orang masyarakat Desa Tanjung Raja yang merupakan nasabah bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim dan menggunakan layanan mobile banking, 6 orang menyatakan tidak ada dorongan dari pihak bank yang mempengaruhi keputusan masyarakat dalam penggunaan aplikasi mobile banking. 5 orang menyatakan ada dorongan dari pihak bank yang mempengaruhi keputusan masyarakat dalam penggunaan aplikasi mobile banking.

Keempat, seberapa besar pengaruh media sosial dan iklan terhadap minat anda dalam pengambilan keputusan untuk

menggunakan aplikasi mobile banking, Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan kepada 11 orang yang memakai layanan mobile banking menyatakan bahwa tidak ada pengaruh media social dan iklan terhadap minat masyarakat dalam pengambilan keputusan untuk menggunakan aplikasi *mobile banking*.

Table 4.1  
Rekapitulasi jawaban narasumber

No	Pertanyaan	P	SP	CP	KP
1.	Apakah anda mengetahui apa itu mobile banking?	3	-	13	2
2.	Apakah anda menggunakan layanan mobile banking?	-	-	11	7
3.	Bagaimana pendapat anda mengenai kemajuan teknologi yang terdapat pada aplikasi mobile banking?	-	-	18	-
4.	Apakah ada aspek tertentu dari mobile banking yang menurut anda kurang memadai atau sulit digunakan?	-	-	18	

Keterangan:

P : Paham

SP : Sangat Paham

CP : Cukup Paham

KP : Kurang Paham

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pada penjelasan yang disampaikan, maka peneliti mengambil kesimpulan untuk menjawab pertanyaan dari rumusan masalah yaitu mengenai minat masyarakat dalam penggunaan mobile banking dan faktor yang menjadi penentu minat masyarakat dalam penggunaan mobile banking di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim. , maka dapat peneliti tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Minat masyarakat dalam penggunaan *mobile banking* di BSI Kantor Cabang Muara Enim, disimpulkan bahwa masyarakat Desa Tanjung Raja masih kurang berminat terhadap penggunaan *mobile banking* karena masyarakat masih kurang pengetahuan mengenai apa itu *mobile banking* yang menyebabkan masyarakat tidak tertarik untuk menggunakan layanan mobile banking, serta masyarakat masih acuh terhadap fitur-fitur yang terdapat pada *mobile banking*.
2. Faktor yang menjadi penentu minat masyarakat dalam penggunaan mobile banking di BSI Kantor Cabang Muara Enim, yaitu adanya dorongan dari orang terdekat dan pihak bank, yang menyebabkan masyarakat merasa harus menggunakan aplikasi mobile banking serta masyarakat memiliki motivasi jikalau memakai *mobile banking* dapat menghemat waktu mereka.

#### **B. Saran**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan selama dilapangan dan melakukan wawancara dengan pihak yang terkait penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak bank BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim
  - a. Pihak bank harus meningkatkan kembali kinerja dalam melakukan sosialisasi mengenai *mobile banking* kepada nasabah agar nasabah lebih tertarik untuk menggunakan layanan *mobile banking*.

- b. Untuk lebih meningkatkan kinerjanya peneliti menyarankan agar pihak bank membuat iklan yang menarik tentang *mobile banking*.
2. Bagi Masyarakat Desa Tanjung Raja
    - a. Bagi Masyarakat Desa Tanjung Raja harus meningkatkan literasi keuangan syariah melalui edukasi dan sosialisasi yang lebih intensif terutama mengenai layanan *mobile banking* dan memperluas akses informasi mengenai layanan *mobile banking* melalui media digital seperti website, media sosial, dan lain-lainnya. Serta informasi yang masyarakat dapatkan dari peneliti mengenai layanan *mobile banking* agar masyarakat desa Tanjung Raja berkeinginan untuk menggunakan layanan *mobile banking*.
  3. Bagi peneliti selanjutnya
    - a. Diharapkan penelitian ini dijadikan sebagai literatur dalam penelitian selanjutnya dngan objek dan sudut pandang yang berbeda, sehingga dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi peneliti selanjutnya.
    - b. Mengembangkan teori untuk membantu bank syariah untuk melaksanakan kinerjanya dengan baik.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Ahmad, F. F. (2022). *Bank dan lembaga keuangan lainnya*. Publika Indonesia Utama.
- Ali, S. (2020). *Dasar metodologi penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Anggara, P. (2023). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta Bandung.
- Hanafiah, S. (2020). *Bank syariah: Konsep, praktik, dan pengembangan*. Penerbit Kencana.
- Irwan. (2020). *Metodologi penelitian sosial*. Rosdakarya.
- Moelino, A. M. (2020). *Kamus besar bahasa Indonesia*. Balai Pustaka.
- Simorangkir. (2020). *Dasar-dasar mekanisme perbankan*. Aksara Persada Indonesia.
- Super, D. E. (1957). *The psychology of careers*. Harper & Brother.
- Yusmad, M. A. (2018). *Aspek perbankan syariah dari teori ke praktik*. Depublish.

### Artikel/Jurnal

- Fadlan, A. F. (2019). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat nasabah menggunakan mobile banking PT Bank Syariah Mandiri Surabaya. *Universitas Negeri Surabaya*.
- Hanif, A. K., et al. (2017). Ekonomi bisnis dan akuntansi. *Vol IV(1)*, 24.
- Ilfa, D. (2021). Peran Bank Syariah Indonesia dalam pembangunan ekonomi nasional. *Jurnal Lembaga Keuangan, Ekonomi dan Bisnis Islam*, 3(2), 157.
- Ledesman, M. (2018). Pengaruh manfaat, kepercayaan, dan kemudahan penggunaan terhadap minat nasabah menggunakan layanan mobile banking. *Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung*.
- Mainata, D. (2018). Analytical tools dan SWOT analysis penggunaan M-Banking perbankan syariah di Indonesia. 3(2), 14-15.

- Nofrianto, & Suardi. (2015). Bank syariah dan pemberdayaan corporate social responsibility: Peran dan fungsi bank syariah perspektif filosofi sosio-ekonomi. *Rumah Jurnal IAIN Metro*, 20(2), 272.
- Permatasari, R. A. (2019). Minat penggunaan internet banking dan mobile banking mahasiswa S1 perbankan syariah. *IAIN Metro*.
- Pranoto, M. O. (2020). Analisis pengaruh manfaat persepsi kemudahan, dan keamanan terhadap minat nasabah menggunakan mobile banking. *Keunis Majalah Ilmiah*.
- Ramadhan, A. (2021). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat dalam menggunakan mobile banking (BCA Mobile). *Politeknik Negeri Jakarta*.
- Rani, L. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi minat menggunakan layanan mobile banking di Batam. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 5(1).
- Soemitra, A. (2020). *Bank dan lembaga keuangan syariah*. Kencana.
- Subaidi. (2018). Peran dan fungsi perbankan syariah perspektif sosio-kultur. *Istidlal: Jurnal Ekonomi dan Hukum Islam*, 2(2), 116-117.

### **Skripsi/Tesis**

- Faturmaziah, S. N. (2021). Analisis minat nasabah dalam penggunaan mobile banking (Studi kasus Bank Syariah Indonesia KCP Pacitan). *IAIN Ponorogo*.
- Kurniawati, H. A., et al. (2017). Ekonomi bisnis dan akutansi. *Vol IV(1)*, 24.
- Kumala, A. (2021). *Psikologi pendidikan*. Rajawali Press.
- Moallif. (2024). Analisis pengertian, jenis, tahapan, dan penerapan dalam berbagai bidang. *Universitas Islam An Nur Lampung*.
- Novi. (2019). Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan layanan mobile banking. *Universitas Islam Indonesia Yogyakarta*.
- Teddy. (2023). Minat masyarakat dalam penggunaan mobile banking. *UIN Fatmawati Bengkulu*.



**Internet**

NU Online. (n.d.). An-Nisa (4): 29. Retrieved from NU Online

Pemerintah Desa Tanjung Raja. (n.d.). *Profil Desa Tanjung Raja - Muara Enim*. Retrieved from <https://tanjungraja-muaraenim.id/>

**Wawancara**

Intan Pratiwi (Customer Service BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim), wawancara, 23 September 2024.

Masyarakat Desa Tanjung Raja, wawancara, 16-17 November 2024.

Robianah (Masyarakat Desa Tanjung Raja, Nasabah BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim), wawancara, 12 Maret 2022.

**L  
A  
M  
P  
I  
R  
A  
N**





Nomor : 113./In.34/FS/PP.00.9/05/2024

**PENUNJUKAN PEMBIMBING I DAN PEMBIMBING II  
PENULISAN SKRIPSI**

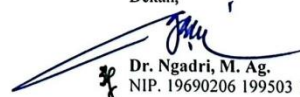
**DEKAN FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP**

- Menimbang : 1. bahwa untuk kelancaran penulisan skripsi mahasiswa perlu ditunjuk Dosen Pembimbing I dan II yang bertanggung jawab dalam penyelesaian penulisan yang dimaksud;  
2. bahwa saudara yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu serta memenuhi syarat untuk diserahi tugas tersebut.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi  
3. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;  
4. Peraturan pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;  
5. Peraturan pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
6. Peraturan Presiden Nomor 24 Tahun 2018 tentang IAIN Curup;  
7. Keputusan Menteri Agama RI Nomor: B.II/3/2022, tanggal 18 April 2022 tentang Pengangkatan Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup Periode 2022-2026;  
8. Surat Keputusan Rektor IAIN Curup Atas nama Menteri Agama RI Nomor : 0318/In.34/2/KP.07.6/05/2022 tentang Penetapan Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup.

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan : Menunjuk saudara:
- Pertama : 1. Dr. Muhammad Istan SE., M.Pd., MM NIP. 19750219 200604 1 008  
2. Andriko, M.E., Sy NIP. 19890101 201903 1 019
- Dosen Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup masing-masing sebagai Pembimbing I dan Pembimbing II dalam penulisan skripsi mahasiswa:
- NAMA : Nindya Berlina Sary  
NIM : 18631101  
PRODI/FAKULTAS : Perbankan Syariah /Syari'ah dan Ekonomi Islam  
JUDUL SKRIPSI : Analisis Minat Masyarakat dalam Penggunaan Mobile Banking di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Muara Enim
- Kedua : Kepada yang bersangkutan diberi honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku;
- Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan berakhir setelah skripsi tersebut dinyatakan sah oleh IAIN Curup atau masa bimbingan telah mencapai satu tahun sejak SK ini ditetapkan;
- Keempat : Ujian skripsi dilakukan setelah melaksanakan proses bimbingan minimal tiga bulan semenjak SK ini ditetapkan
- Kelima : Segala sesuatu akan diubah sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dan kesalahan.
- Keenam : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan.

Ditetapkan di : CURUP  
Pada tanggal : 15 Mei 2024  
Dekan,

  
Dr. Ngadri, M. Ag.  
NIP. 19690206 199503 1 001

- Tembusan :
1. Pembimbing I dan II
  2. Bendahara IAIN Curup
  3. Kabag AUAK IAIN Curup
  4. Kepala Perpustakaan IAIN Curup
  5. Yang bersangkutan
  6. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP  
 PRODI PERBANKAN SYARIAH  
 Jl. Dr. AK. Gani Kotak Pos 108 Telp. (0732) 21010-7003044 Fax (0732) 21010 Curup 39119

**BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI**

Nomor : /In.34/FS.02/PP.00.9/06/2022

Pada hari ini .... Kamis ..... Tanggal .... 16 ..... Bulan .... 06 ..... Tahun .... 2022 : telah dilaksanakan Seminar Proposal Skripsi atas :

Nama : Nindya Berina Sari ..... / .....  
 Prodi / Fakultas : Perbankan Syariah ..... / Syari'ah & Ekonomi Islam  
 Judul : Analisis kurangnya minat masyarakat Desa Tanjung Raja  
Dalam Penggunaan E-banking di Bca Kcp Muara Enim

Dengan Petugas Seminar Proposal Skripsi sebagai berikut :

Moderator : Yeni Yunita Sari

Calon Pembimbing I : Dr. M. Istian, M.Pd., MM.  
 Calon Pembimbing II : Andriko, M.Sy.

Berdasarkan analisis kedua calon pembimbing serta masukan audiens, maka diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Batasan masalah harus dibatasi
2. Penulisan harus diperbaiki
3. Footnote harus menggunakan 1 kata (hai, hi, k saja)
4. ....
5. ....

Dengan berbagai catatan tersebut di atas, maka judul proposal ini dinyatakan Layak / Tidak Layak untuk diteruskan dalam rangka penggarapan penelitian skripsi. Kepada saudara presenter yang proposalnya dinyatakan layak dengan berbagai catatan, wajib melakukan perbaikan berdasarkan konsultasi dengan kedua calon pembimbing paling lambat 14 hari setelah seminar ini, yaitu pada tanggal .... 2 ..... bulan .... Juni ..... tahun .... 2022 : ..., apabila sampai pada tanggal tersebut saudara tidak dapat menyelesaikan perbaikan, maka hak saudara atas judul proposal dinyatakan gugur.

Demikian agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Curup, 16 - Juni ..... 2022

Moderator

Yeni Yunita Sari

Calon Pembimbing I

Dr. M. Istian, M.Pd., MM.  
 NIP. ....

Calon Pembimbing II

Andriko, M.Sy.  
 NIP. ....

NB : Hasil berita acara yang sudah ditandatangani oleh kedua calon pembimbing silahkan difotocopy sebagai arsip peserta dan yang asli diserahkan ke Fakultas Syari'ah & Ekonomi Islam / Pengawas untuk penerbitan SK Pembimbing Skripsi dengan melampirkan perbaikan skripsi BAB I yang sudah disetujui / ACC oleh kedua calon pembimbing.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Dr. A.K. Gani Kotak Pos 108 Telp. (0732) 21010-7003044 Fax (0732) 21010 Curup 39119  
Website/facebook: Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup Email: fakultas.sei@iaincurup.ac.id

Nomor : *116*/In.34/FS/PP.00.9/11/2024  
Lamp : Proposal dan Instrumen  
Hal : *Rekomendasi Izin Penelitian*

Curup, 13 November 2024

Kepada Yth,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu (DPMDPTSP) Kabupaten Muara Enim

Di-  
Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dalam rangka penyusunan skripsi strata satu (S1) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup, kami merekomendasikan mahasiswa berikut:

Nama : Nindya Berlina Sary  
Nomor Induk Mahasiswa : 18631101  
Program Studi : Perbankan Syari'ah  
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam  
Judul Skripsi : Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim  
Waktu Penelitian : 13 November s.d 13 Februari 2025  
Tempat Penelitian : Desa Tanjung Raja Kecamatan Muara Enim Kabupaten Muara Enim

Mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan memfasilitasi mahasiswa tersebut untuk melakukan penelitian pada instansi atau wilayah yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat rekomendasi izin penelitian ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Dekan,

Dr. Ngadri, M.Ag  
NIP. 19690206 199503 1 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP

Jalan AK Gani No. 01 Kotak Pos 108 Telp. (0732) 21010-21759 Fax. 21010  
Homepage: <http://www.iaincurup.ac.id> Email: [admin@iaincurup.ac.id](mailto:admin@iaincurup.ac.id) Kode Pos 39119

DEPAN

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

NAMA	: NINDYA BERLINA SART
NIM	: 18631101
PROGRAM STUDI	: Perbankan Syariah
FAKULTAS	: Syariah dan Ekonomi Islam
DOSEN PEMBIMBING I	: Dr. Muhammad Istan SE., M.Pd., MM
DOSEN PEMBIMBING II	: Andriko, M.E., Sy
JUDUL SKRIPSI	: Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Plaza ENIM
MULAI BIMBINGAN	:
AKHIR BIMBINGAN	:

NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	PARAF PEMBIMBING I
1.	13/09/2022	ACC Proposal	[Signature]
2.	09/08/2022	LB tambah, footnote, tidak konsisten dalam spasi.	[Signature]
3.			
4.	17/05/2024	Perbaiki penulisan, penjelasan data.	[Signature]
5.	24/09/2024	ACC BAB I, II dan III, lanjutkan pedoman	[Signature]
6.		Wawancara.	
7.	11/11/2024	Perbaiki pedoman wawancara	[Signature]
8.	31/12/2024	Perbaiki bab IV	[Signature]
9.	14/1/2025	Tambahan Tabel rekapitulasi responden/ narasumber	[Signature]
10.			
11.	14/1/2025	Lengkapi dari awal sampai akhir	[Signature]
12.	21/1/2025	ACC Ujian	[Signature]

KAMI BERPENDAPAT BAHWA SKRIPSI INI SUDAH  
DAPAT DIAJUKAN UJIAN SKRIPSI IAIN CURUP,

PEMBIMBING I,

[Signature]

Dr. Muhammad Istan SE., M.Pd., MM  
NIP.19750219 200604 1008

CURUP, .....202

PEMBIMBING II,

[Signature]

Andriko, M.E.Sy.....  
NIP.19890101 201903 019

- Lembar Depan Kartu Bimbingan Pembimbing I
- Lembar Belakang Kartu Bimbingan Pembimbing II
- Kartu ini harap dibawa pada setiap konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP

Jalan AK Gani No. 01 Kotak Pos 108 Telp. (0732) 21010-21759 Fax. 21010  
Homepage: <http://www.iaincurup.ac.id> Email: [admin@iaincurup.ac.id](mailto:admin@iaincurup.ac.id) Kode Pos 39119

BELAKANG

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

NAMA	: NINDYA BERLINA SARJ
NIM	: 18631101
PROGRAM STUDI	: Perbankan Syariah
FAKULTAS	: Syariah dan Ekonomi Islam
PEMBIMBING I	: Dr. Muhammad Istan SE., M.Pd., MM
PEMBIMBING II	: Andriko, M.E., Sy
JUDUL SKRIPSI	: Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim
MULAI BIMBINGAN	:
AKHIR BIMBINGAN	:

NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	PARAF
			PEMBIMBING II
1.	14/5/24	Ace proposal	[Signature]
2.	17/1/24	Ubm tantah, Footnote, penomoran	[Signature]
3.	24/9/24	Ace bab 1, iii dan iii, rancang pedoman	[Signature]
4.		uraian, Social & teori	
5.	11/10/24	pekerjaan pedoman uraian	[Signature]
6.	31/12/24	Bab iv masih perlu ditambahkan	[Signature]
7.	14/1/25	Abstrak	[Signature]
8.	20/1/25	terhadap dari awal sampai akhir	[Signature]
9.	21/1/25	Ace upa Super	[Signature]
10.			
11.			
12.			

KAMI BERPENDAPAT BAHWA SKRIPSI INI  
SUDDAH DAPAT DIAJUKAN UJIAN SKRIPSI IAIN  
CURUP

CURUP, .....202

PEMBIMBING I,

Dr. Muhammad Istan SE., M.Pd., MM  
NIP. 19750219 200604 1 008

PEMBIMBING II,

Andriko, M.E., Sy  
NIP. 19890101 201903 019



## DOKUMENTASI WAWANCARA









KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Harkoni  
Pekerjaan : Wiraswasta

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary  
Nim : 186311101  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultás : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: "**Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim**"

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(.....)  
Harkoni

KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hartini

Pekerjaan : Pedagang Kue

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary

Nim : 186311101

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: "**Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim**"

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(.....)  
Hartini

## KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maysarah

Pekerjaan : PMS Guru

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary

Nim : 186311101

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: **"Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim"**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
Maysarah

## KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Julia Hingsih

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary

Nim : 186311101

Jurusan : Perbankan Syariah

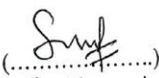
Fakultas : Syariah Dar Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: **"Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim"**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(.....)  
Sri Julia Hingsih



KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ~~Alimawati~~ Tessy Pelista

Pekerjaan : Sekretaris Desa

Mencerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary

Nim : 186311101

Jurusan : Perbankan Syariah

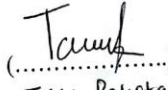
Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: **“Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim”**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(.....)  
Tessy Pelista

KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Samalian

Pekerjaan : Pensiunan

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary

Nim : 186311101

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: **“Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim”**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(.....)  
Samalian

KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Samalian

Pekerjaan : Pensiunan

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary

Nim : 186311101

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: **“Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim”**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(.....)  
Samalian

KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anita Anggraini  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary  
Nim : 186311101  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: "**Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim**"

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(Anita Anggraini)

KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mirna

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary

Nim : 186311101

Jurusan : Perbankan Syariah


Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: **"Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim"**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(.....)  
Mirna

## KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **TOBRONI**

Pekerjaan : **Buruh**

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary

Nim : 186311101

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: **“Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim”**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui



(...Tobroni.....)

KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ransis Leo Prayoga

Pekerjaan : Buruh

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary

Nim : 186311101

Jurusan : Perbankan Syariah

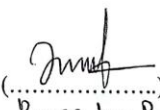
Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: "**Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim**"

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(.....)  
Ransis Leo Prayoga

KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yudi Ardiansyah

Pekerjaan : Wiraswasta

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary

Nim : 186311101

Jurusan : Perbankan Syariah


Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: **“Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim”**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(.....)  
Yudi Ardiansyah



KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rohmawati

Pekerjaan : Bendahara Desa

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary

Nim : 186311101

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: **"Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim"**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(.....)  
Rohmawati

KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Robianah

Pekerjaan : Pedagang

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary

Nim : 186311101

Jurusan : Perbankan Syariah


Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: **“Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim”**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(.....)  
ROBIANAH

## KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : *Rahmadoni*

Pekerjaan : *Wiraswasta*

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary

Nim : 186311101

Jurusan : Perbankan Syariah


Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: **"Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim"**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(.....)  
Rahmadoni

KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mayang Sari  
Pekerjaan : Honorer

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary  
Nim : 186311101  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: **"Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim"**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(.....)  
Mayang Sari

KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Willy Anah  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:


Nama : Nindya Berlina Sary  
Nim : 186311101  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: **“Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim”**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(.....)  
Willy Anah

## KETERANGAN TELAH WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dian Agustiani

Pekerjaan : PPPK

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Nama : Nindya Berlina Sary

Nim : 186311101

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Telah melakukan wawancara kepada masyarakat Desa Tanjung Raja, Kec. Muara Enim, Kab. Muara Enim dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul: **"Analisis Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Mobile Banking Di BSI Kantor Cabang Pembantu Muara Enim"**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Tanjung Raja November 2024

Yang mengetahui

  
(.....)  
Dian Agustiani