

**ANALISIS PENGELOLAAN PORTAL AKADEMIK MAHASISWA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP**

## **SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat-Syarat  
guna Memperoleh Gelar Sarjana (SI)  
dalam Ilmu Tarbiyah**



**OLEH :**

**RAHMA DHANIA  
NIM. 19561031**

**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) CURUP  
TAHUN 2023**

**Hal: Pengajuan Skripsi**

Kepada  
Yth. Bapak Rektor IAIN Curup  
Di-  
Curup

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Setelah diadakan pemeriksaan dan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat skripsi saudara **Rahma Dhania** yang berjudul "**ANALISIS PENGELOLAAN PORTAL AKADEMIK MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM IAIN CURUP**" sudah dapat diajukan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup.

Demikian permohonan ini kami ajukan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Curup, 22 Mei 2023

**Pembimbing I**



**Dr. Nuzuar, M. Pd.**  
NIP. 19630410 199803 1 001

**Pembimbing II**



**Dr. Murni Yanto, M. Pd.**  
NIP. 19651212 198903 1 005

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

**Nama** : **Rahma Dhania**  
**NIM** : **19561031**  
**Prodi** : **MPI**  
**Fakultas** : **Tarbiyah**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul : **“Analisis pengelolaan portal akademik mahasiswa program studi manajemen pendidikan islam IAIN Curup”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh Gelar Kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Dan sepanjang pengetahuan Penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima hukuman atau sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, semoga dapat di pergunakan seperlunya.

Curup, 13 Juni 2023  
Penulis



**Rahma Dhania**  
**NIM. 19561031**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN CURUP)

**FAKULTAS TARBIYAH**

Jl. Dr. AK Gani No. 01 Kotak Pos 108 Telp. (0732) 21010-21759 Fax 21010 kode pos 39119  
Email: iain.curup@gmail.com.id

**PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA**

Nomor : 761 /In.34/F.T/I/PP.00.9/07/2023

Nama : **Rahma Dhania**  
Nim : **19561031**  
Fakultas : **Tarbiyah**  
Prodi : **Manajemen Pendidikan Islam**  
Judul : **Analisis Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa Program Studi  
Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup**

Telah dimunaqasyahkan dalam sidang terbuka Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup,  
pada:

Hari/ Tanggal : **Selasa, 11 Juli 2023**

Pukul : **09.30 – 11.00 WIB.**

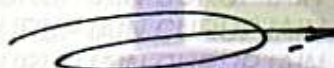
Tempat : **Ruang 5 Gedung Munaqasyah Fakultas Tarbiyah IAIN Curup**


Dan telah diterima untuk melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan (S.Pd) dalam bidang Ilmu Tarbiyah.

**TIM PENGUJI**

**Ketua,**


**Sekretaris,**


  
**Dr. Nuzuar, M. Pd.**  
NIP. 19630410 199803 1 001

  
**Prof. Dr. Murni Yanto, M. Pd.**  
NIP. 19651212 198903 1 005


**Penguji I,**

**Penguji II,**

  
**Dr. Irwan Fathurrochman, S.Pd.I., M.Pd**  
NIP. 19840826 200912 1 008

  
**Dr. H/Syaiful Bahri, M.Pd**  
NIP. 19641011 199203 1 002

**Mengesahkan  
Dekan Fakultas Tarbiyah**

  
**Prof. Dr. H. Hamengkubuwono, M. Pd.**  
NIP. 19650826 199903 1 001

## KATA PENGANTAR

*Assalammu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis pengelolaan portal akademik bagi mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri Curup. Adapun skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.

Dalam penyusunan skripsi ini, terdapat banyak pihak yang telah bersedia membantu, mendukung, membimbing, serta memberi arahan sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Sehingga, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Idi Warsah, M. Pd., I sebagai Rektor IAIN Curup yang menjadi unsur tertinggi kampus sehingga penulis dapat melaksanakan studi pendidikan hingga selesai.
2. Dr. Hemengkubuwono, M. Pd sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah yang telah memberikan kesempatan untuk menulis skripsi sebagai syarat penyelesaian studi.
3. Dr. H. Syaiful Bahri, M. Pd sebagai Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan semangat, nasehat, arahan, serta motivasi pada saat membimbing penulis dengan penuh ketabahan sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Arsil, S. Ag., M. Pd sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan petunjuk, spirit dan juga semangat juang yang tinggi sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Nuzuar, M.Pd sebagai Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

6. Bapak Dr. Murni Yanto, M.Pd sebagai Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak/Ibu Dosen di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah bersedia memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman yang berharga, maupun dalam membantu pelaksanaan pembelajaran selama kegiatan perkuliahan.
8. Teman – teman seperjuanganku di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Angkatan 2019, terima kasih atas waktu dan kebersamaannya dalam berjuang untuk meraih pengalaman yang amat berharga.

Semoga apa yang telah diberikan, baik itu bimbingan, arahan, semangat maupun motivasi menjadi amal kebaikan bagi Bapak/Ibu, Saudara/I semuanya sehingga dapat dibalas dengan kebaikan pula oleh Allah SWT.

Penulis menyadari, bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga skripsi ini menjadi manfaat serta sumbangan pemikiran sebagai sarana menambah pengetahuan bagi pembaca, terutama Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Penulis ucapkan terima kasih.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Curup, Mei 2023

Penulis

## **MOTTO**

*“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

(Q.S Al-Baqarah,2:286)

*“Orang lain ga akan paham Struggle dan masa sulit kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success storiesnya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, jadi tetap berjuang ya”*

**-RAHMA DHANIA-**

## **PERSEMBAHAN**

Sujud syukur kusembahkan kepada-Mu Ya Allah SWT, Yang Maha Agung, Maha Tinggi, Maha Adil Dan Maha Penyayang, atas takdir-Mu telah kau jadikan aku manusia kuat, sabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadikan salah satu Langkah awal bagiku untuk meraih cita cita besarku. Dan kupersembahkan karya ini untuk :

1. Kedua orang tua ku Bapak Paelan dan mama Sustini, terima kasih atas doa, dorongan, kerja keras,dan semangat tiada henti hentinya kau berikan. Banyak pengorbanan yang telah kalian berikan, mendidiku, membimbingku dan banyak hal yang tidak bisa aku lakukan. , untuk selalu kuat menjalani setiap rintangan yang harus ku lalui. Bapak, mama lihatlah sekarang cita cita mu terwujud melihat anakmu yang telah bergelar sarjana, karya ini kupersembahkan untukmu, dan menjadi langkah awal untuk berbakti dan membahagiakan kalian.
2. Terima kasih untuk Pakde, makndut, untuk dukungan, nasehat dan semangat yang telah kalian berikan. Tak henti hentinya nia mengucapkan beribu terima kasih telah merawat nia dari kecil hingga sekarang ini
3. Keluarga dari bapak maupun mama yang telah memberikan kepercayaan untuk meraih cita cita.
4. Sahabat- sahabatku since 2019, Febriana sholeha, Yuli ferbi yanti, amilia anjriani, terima kasih untuk kebersamaannya selama ini, semangat , dukungan dan bantuan kalian semua, terima kasih juga



untuk canda tawa, tangis dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terima kasih juga kenangan manis yang telah mengukir selama ini.

5. Sahabatku Mar'ah Sholeha yang tiada hentinya memberikan semangat, sahabat yang selalu ada dari kecil hingga sekarang
6. Teruntuk Adji Masyaid, terima kasih selalu ada dalam hal apapun, dan telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini,
7. Anak kost putri shakila Nindy, bella, Septi, sutriyana(ncut) terima kasih telah manjadi bagian keluarga dari awal kuliah sampai akhir
8. Anak kost putra Adetia, nasrul terima kasih telah menjadi bagian keluarga
9. Terima kasih Bapak/Ibu Dosen yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini
10. Rekan-rekan seperjuangan MPI Angkatan 2019, Terima kasih untuk 4 tahun kebersaman selama proses mencapai titik ini
11. Almamter tercintaku IAIN Curup

**ANALISIS PENGELOLAAN PORTAL AKADEMIK MAHASISWA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP**

Rahma Dhania  
NIM. 19561031

**ABSTRAK**

Dalam penelitian ini terdapat beberapa permasalahan yang dialami, diantaranya yaitu portal akademik sebagai media kegiatan belajar mengajar dosen dan mahasiswa kurang digunakan, ini terjadi karena kurangnya pembaharuan atau upgrade portal akademik dan kurangnya sosialisasi mengenai cara penggunaan portal akademik. Penelitian bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana pengelolaan portal akademik mahasiswa di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup, serta strategi pengelolaan portal akademik dan faktor penghambat pengelolaan portal akademik untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa di prodi MPI IAIN Curup.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Subyek penelitian terdiri dari ketua prodi MPI yang memberikan berbagai data sebagai kebutuhan mahasiswa, sekretaris prodi MPI dan mahasiswa MPI. Teknik pengumpulan data yang diperoleh dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dengan melalui beberapa tahapan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa: *pertama*, pengelolaan portal akademik dikelola langsung oleh sekretaris prodi sebagai panduan bagi mahasiswa. *Kedua*, strategi pengelolaan portal akademik harus memiliki username dan password untuk login akun serta adanya koordinasi dan saling bantu terhadap semua pengelola portal akademik. *Ketiga*, adanya faktor penghambat dan pendukung. Adapun faktor penghambat diantaranya mahasiswa sering telat mengisi kartu rencana studi, terkendala oleh jaringan, sekretaris Program Studi kebanyakan merupakan dosen mengajar mengampu mata kuliah, idealnya yang mengelola portal tersendiri yang bukan dosen sehingga focus untuk mengelola portal. Sedangkan faktor pendukungnya yaitu menghemat biaya, karena pengisian KRS bisa dilakukan dimana saja dengan menggunakan laptop atau handphone, adanya kenyamanan, karena bisa di akses dan dibuka dimanapun, prosesnya cepat sehingga memberikan kemudahan bagi mahasiswa.

***Kata kunci:*** Analisis, Pengelolaan Portal Akademik, Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGAJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian .....	1
C. Pertanyaan Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian .....	4

### **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Manajemen	
1. Pengertian Manajemen.....	6
2. Pengertian Analisis .....	8
3. Pengertian Pengelolaan.....	8
4. Pengertian, Fungsi Dan Tujuan Portal Akademik .....	10
5. Manajemen Layanan Portal Akademik.....	13
6. Manajemen Layanan Akademik .....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	17

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	22
B. Lokasi Penelitian .....	22
C. Subjek Penelitian .....	22
D. Sumber Data .....	23
E. Teknik Pengumpulan Data .....	23
F. Teknik Analisis Data .....	25
G. Teknik Keabsahan Data.....	27

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Kondisi Lokasi Penelitian.....	29
B. Temuan Penelitian .....	35
C. Pembahasan .....	49

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	53
B. Saran .....	54

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

### **RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1</b> .....	<b>33</b>
<b>Gambar 4.2</b> .....	<b>40</b>
<b>Gambar 4.3</b> .....	<b>41</b>
<b>Gambar 4.4</b> .....	<b>42</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b> .....	<b>34</b>
<b>Tabel 4.2</b> .....	<b>35</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar belakang**

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin pesat dan mempengaruhi diberbagai aspek kehidupan. Salah satu aspek yang mengalami perubahan saat ini yaitu dibidang pendidikan pada perguruan tinggi. Keadaan persaingan pada perguruan tinggi saat ini dituntut untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada proses layanan akademik pendidikan karena dengan meningkatnya efektivitas dan efisiensi pada proses layanan akademik dapat meningkatkan citra pada perguruan tinggi tersebut

Sistem informasi akademik, atau sering disebut portal akademik, digunakan untuk mengelola data-data informasi mahasiswa, fakultas, perencanaan studi, evaluasi, dan banyak fungsi lainnya. Portal akademik perguruan tinggi berfungsi untuk mengoptimalkan layanan terpadu (misalnya informasi akademik) dengan menggunakan sistem informasi.<sup>1</sup>

Portal akademik merupakan sistem informasi optimalisasi layanan sebagai integrator informasi akademik dari berbagai unit akademik kurikulum fakultas dan sebagai alat komunikasi antar peneliti kampus.

Integrasikan informasi ini untuk memudahkan akses publik. Portal akademik diluncurkan sekitar tahun 2014. Portal akademik memberikan kemudahan bagi mahasiswa untuk melakukan perkuliahan.

---

<sup>1</sup> Yogi Primadasa, dkk. *AnalisiKepuasanMahasiswaTerhadappenggunaan PortalAkademik Menggunakanmmetode Temchnology Awcceptance Momdel*, Cogito Smart Journal Vol.

Portal akademik dapat membantu mahasiswa dengan perkuliahan. Portal akademik untuk mahasiswa memiliki bagian menu dan layanan yaitu: Profil, Lamaran, Tesis, Putusan, Serahkan Gelar, Status Pembayaran, Rincian Mata Kuliah yang Ditawarkan, Kartu Rencana Studi (KRS), Kartu Hasil Studi (KHS), Kualifikasi, Beasiswa, Hasil Survey, Informasi Akademik, Workshop, Ganti Password dan Logout.<sup>2</sup>

Masalah sekarang adalah langsung mempengaruhi siswa. Bahan penelitian pendahuluan mengungkapkan beberapa masalah konkrit, antara lain seperti: Portal akademik sebagai sarana kegiatan belajar mengajar bagi guru dan siswa kurang dimanfaatkan, hal ini disebabkan portal akademik belum diperbaharui dan kurangnya kesadaran sosial tentang penggunaan portal akademik. Kurangnya jadwal dan keterbatasan dalam penggunaan/pengisian portal sehingga akad KRS sering tidak benar, titik masuk yang tidak sesuai dengan nilai yang diterima (nilai pada portal berbeda dengan nilai yang diberikan pada tabel hasil ujian), masalah kehadiran. Input di portal seringkali tidak sesuai dengan yang terjadi. Beberapa siswa dirugikan, namun ada juga yang diuntungkan dengan mengikuti portal tersebut. Ada siswa yang tidak pernah menyontek atau memberi izin, tapi ternyata portalnya ada. Atau sebaliknya: Ada siswa yang tidak masuk atau cuti, lalai atau sakit, tetapi yang dilaporkan di portal, ada jaringan internet yang mati dan listrik mati.

Masalah selanjutnya adalah ketika informasi terbaru datang dari fakultas atau kampus, operator IT portal akademik tidak mengupdate informasi terbaru

---

<sup>2</sup> Rahmawita, Medyan Tiwi. *Anamlisis Kumalitas Laynan Portal Akademik Terhadap Kepuasan Mahasisna Menggunkan Metjde E-Servqual PadFkip UniversitaRiau. Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi* 7.2 (2021): 145-151.



di halaman sistem, sehingga mahasiswa tidak mengetahui misalnya biaya kuliah dan penawaran mata kuliah. Informasi ini sangat dibutuhkan untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas mahasiswa manajemen dalam pendidikan Islam. Oleh karena itu, informasi modern sangat penting dan harus segera ada untuk pemakai yang membutuhkannya. Dalam dunia pendidikan, dalam hal ini pendidikan tinggi, keistimewaan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi semakin terlihat dari sudut pandang mahasiswa dan fakultas maupun dari sudut pandang administrasi universitas itu sendiri. Perkembangan di bidang teknologi informasi yang begitu cepat menyebabkan persaingan dalam hal pemanfaatannya di perguruan tinggi, sehingga sistem informasi ini menjadi suatu keharusan<sup>3</sup>.

Berdasarkan hasil observasi ditemukan bahwa adanya faktor yang mendukung dan hambatan dalam pengelolaan portal akademik pada mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri Curup.<sup>4</sup> Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengambil judul ini dikarenakan diantaranya dalam pengelolaan portal akademik permasalahan sekarang ini yang terjadi pada program studi manajemen pendidikan islam yang pertama, dari sekretaris prodi yang juga merupakan dosen mengajar mengampu mata kuliah pada prodi lain sehingga tidak terfokus pada pengelolaan portal akademik sebagaimana mestinya sehingga prodi menjadi terhambat dalam melayani mahasiswa.

---

<sup>3</sup> Hanafi, Iqbal. *Efektivitas Portal Akademik Sebagai Sarana Penyampaian Informasi Akademik Bagi Mahasiswa Stia Nusa*. *Jurnal Administrasi Nusantara Maha* 2.11 (2020): 125-140.

<sup>4</sup> Observasi dengan ketua prodi dan sekretaris prodi manajemen pendidikan islam. Pada tanggal 29 maret 2023

## **B. Fokus Penelitian**

Pengelolaan Portal Akademik berfokus bagaimana Pengelolaan Portal Akademik Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri Curup.

## **C. Pertanyaan penelitian**

1. Bagaimana Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup?
2. Bagaimana Strategi Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup?
3. Apa Saja Faktor Penghambat dan Pendukung Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam di IAIN Curup?

## **D. Tujuan penelitian**

1. Untuk mendeskripsikan bagaimana pengelolaan portal akademik mahasiswa di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup.
2. Untuk mendeskripsikan bagaimana strategi pengelolaan portal akademik mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup.
3. Untuk mendeskripsikan apa saja faktor penghambat pengelolaan portal akademik untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa di prodi MPI IAN Curup.

## **E. Manfaat Penelitian**

### 1. Manfaat teoritis

Bagi penulis ini bermanfaat untuk mengembangkan kemampuan dan penulisan karya ilmiah. Penelitian ini juga diharapkan bermanfaat bagi IAIN Curup sebagai pengelola portal akademik dalam melakukan perbaikan-perbaikan pada masa yang akan datang

### 2. Secara akademis

Penelitian ini untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan wawasan tentang pengelolaan portal akademik khususnya pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri Curup mahasiswa terhadap portal akademik.

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **A. Manajemen**

##### **1. Pengertian Manajemen**

Manajemen adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengarahannya (P4) sumber daya dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Kepemimpinan adalah apa yang dilakukan pemimpin. Dengan kata lain, manajemen adalah proses mengkoordinasikan kegiatan agar efektif dan efisien melalui orang lain. Artinya kepemimpinan menuntut banyak orang berjuang untuk tujuan yang sama dan bekerja sama untuk mencapai tujuan tersebut. Manajemen adalah proses perencanaan dan pengelolaan suatu lingkungan dimana orang-orang dalam kelompok yang efektif membuat rencana bersama untuk mencapai tujuan.<sup>1</sup>

Dalam kamus bahasa Inggris-Indonesia Jhon Mechols dan Hasan Sadily, kata manajemen berarti mengatur, mengatur, melaksanakan, mengendalikan. Sebaliknya, manajemen diartikan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia sebagai proses penggunaan sumber daya secara efektif untuk mencapai tujuan.

Manajemen berasal dari kata bahasa Inggris *management* yang berarti administrasi, pengelolaan dan pengelolaan. Artinya manajemen adalah suatu proses yang digunakan oleh individu atau kelompok untuk mengkoordinasikan usaha-usaha untuk mencapai tujuan. Manajemen adalah

---

<sup>1</sup>Murni Yanto. Jurnal Bahasa Indonesia, vol. 3, no. 1, 2020. *Manajemen Sekolah dalam Pengelolaan Kegiatan Guru Bahasa, Indonesia di Sekolah Dasar*. hal. 1

seperangkat kegiatan yang ditujukan untuk mencapai tujuan organisasi melalui penggunaan sumber daya yang efektif dan efisien dalam lingkungan yang selalu berubah.

Manajemen adalah kumpulan kegiatan yang dilakukan untuk mencapai tujuan organisasi melalui penggunaan sumber daya secara efektif dan efisien serta dilakukan dalam lingkungan yang terus berubah dari waktu ke waktu. Cara yang efektif untuk mencapai tujuan yang ditetapkan dan cara yang efektif untuk mencapai tujuan dengan sumber daya yang tersedia sesedikit mungkin.<sup>2</sup> Pendidikan adalah usaha sadar dan merencana untuk mewujudkan suasana dan proses pembelajaran dimana peserta didik mengembangkan potensi dirinya dalam bidang keagamaan, kekuatan mental, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta kebutuhan dirinya, masyarakat, dan umat yang menggunakannya. Pembelajaran komunitas harus dikembangkan secara aktif oleh orang dan negara.

Administrasi pendidikan sebagai lingkungan pada umumnya. organisasi pelatihan, administrasi. Dalam pengertian umum ini, kegiatan yang digolongkan dalam administrasi pendidikan adalah penyelenggaraan pendidikan, yaitu mengatur kegiatan organisasi pendidikan (organisasi) ke dalam satuan-satuan organisasi (unit) pendidikan.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Murni Yanto, manajemen Perpustakaan MadrasahIbtidaiyah Negeri 1 Rejangbong. *AR-RIAYAH: Jurnal Pendidikan Dasar* 1.2 (2017): 189-204.

<sup>3</sup> Murni Yanto. Manajemen, Sekolah Dalam Penmelolaan Kenggiatan Guru Bahasa Indonjsa Di Sekolah Dasar. *Estetik: Jurnal Bahasa Indonesia* 3.1 (2020): Hal. 15-26.

## 2. Pengertian analisis

Analisis menurut KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia) adalah penyelidikan, konfirmasi atau analisis terhadap suatu peristiwa untuk mengetahui penyebab dan keadaan sebenarnya. Sedangkan analisis sistem (*analysis of system*) adalah metode atau teknik untuk memecahkan masalah dengan cara mendeskripsikan sistem untuk mencapai tujuan dari sistem tersebut.<sup>4</sup>

## 3. Pengertian pengelolaan

Administrasi merupakan terjemahan dari kata administration, yang berasal dari kata administration yang berarti mengatur, melaksanakan, mengendalikan, memimpin dan mengatur. Akan tetapi, kata manajemen itu sendiri telah diserap ke dalam kata bahasa Indonesia administrasi yang artinya sama dengan manajemen, yaitu sebagai suatu proses koordinasi dan integrasi kegiatan kerja yang dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien.<sup>5</sup>

Pengelolaan menurut Malayu S.P. Hasibuan mengatakan bahwa:

“Pengelolaan adalah ilmu dan seni mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia secara efektif yang didukung oleh sumber-sumber lain dalam organisasi untuk mencapai tujuan tertentu”

Sedangkan menurut Robin dan Cuolter yaitu:

“Pengelolaan adalah proses mengkoordinasi aktivitas-aktivitas kerja sehingga dapat selesai secara efisien dan efektif melalui orang lain.”

---

<sup>5</sup> Rita Mraiya, *Peenlolan Lingkungan Belajar*, ( Jakarta: Kencana, 2010) Hlm.16

Sistem informasi manajemen (*management information system*) tentunya sudah tidak asing lagi bagi mereka yang bekerja di manajemen perusahaan. Manajemen berperan sebagai suatu proses dimana sesuatu dapat diatur dan dikelola untuk mencapai tujuan yang diinginkan dengan menggunakan segala sumber daya yang tersedia. Seiring perkembangan teknologi, manajemen telah terintegrasi secara sistematis dan otomatis menggunakan program dan perangkat komputer, baik berbasis web maupun desktop. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi di ruang publik sudah meluas dan bukan lagi impian yang sulit untuk dicapai, bahkan di bidang pendidikan. Mengingat pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam dunia pendidikan sudah menjadi bagian yang tidak terpisahkan, maka perlu adanya pembenahan dan pengenalan sistem informasi manajemen pendidikan yang tepat, agar pelaksanaan dan pemanfaatannya optimal sesuai dengan kepentingan dan kepentingan sasaran. dari dunia pendidikan.

Zulkifli Amsyah menyatakan berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi telah membuka kemungkinan kegiatan yang sebelumnya sulit atau bahkan tidak bisa dilakukan saat ini dengan mudah bisa dilakukan misalnya kegiatan berkirim informasi ataupun kegiatan-kegiatan pendidikan secara online Implementasi teknologi informasi dan komunikasi beserta komponen infra strukturnya benar-benar telah menandai terjadinya revolusi peradaban yang memungkinkan pekerjaan-pekerjaan dalam sistem organisasi dapat di selesaikan secara cepat, akurat, efektif dan efisien.

#### 4. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Portal Akademik

##### a) Pengertian Portal Akademik

Portal merupakan bagian dari sistem informasi administrasi yang digunakan untuk mengolah informasi akademik yang berkaitan dengan kegiatan kemahasiswaan. Portal dapat diakses melalui koneksi internet menggunakan web browser seperti *Mozilla Firefox*, *Google Chrome*, dll yang dapat diakses dimana saja dengan mengetikkan URL (*Uniform Resource Locator*) pada address bar yang tersedia. Disarankan untuk mengoptimalkan penggunaan portal agar berfungsi dengan baik tanpa delay/buffer dan menggunakan koneksi internet yang stabil.<sup>6</sup>

Portal akademik merupakan situs web yang menyediakan informasi seputar akademik universitas yang dapat diakses melalui internet. Tujuan dari portal akademik adalah untuk memberikan pelayanan kepada mahasiswa sebagai fasilitas yang dapat digunakan kapan saja dan di manapun. Adanya portal akademik dapat mempercepat dan mempermudah kegiatan perkuliahan mahasiswa yaitu informasi dari kampus dan dosen kepada mahasiswa, informasi beasiswa, pengisian KRS dan pendaftaran online.<sup>7</sup>

##### b) Fungsi Portal Akademik

Portal Akademik merupakan sistem informasi yang berfungsi sebagai integrator informasi akademik di berbagai unit akademik

---

<sup>6</sup> Aulia tazkiya, M.Aldiansyah, R. Firmansyah. *Analisis Sistem Informasi Manajemen pada Portal Student dan STIE STEMBI Bandung*. Vol. 7 (1) (2021) Hal. 20

<sup>7</sup> Restama, Monica, and Noor Efn Salam. *Efektifitas Portal Akademik Sebagai Sarana Penyampaian Informasi Akademik Bagi Mahasiswa Universitas Riau*. Diss. Riau University, 2014.



(gelar/fakultas/program) dan sebagai sarana komunikasi antar peneliti di kampus. Sistem ini didasarkan pada kenyataan bahwa informasi akademik di kampus sangat beragam dan bervariasi bentuknya, oleh karena itu diperlukan sebuah portal yang menyatukan informasi tersebut agar mudah diakses oleh masyarakat. Portal akademik dapat diakses melalui berbagai teknologi dan layanan. Ada tiga jenis pengguna portal akademik, yaitu: pengurus, mahasiswa dan dosen.

Kegiatan akademik bagi mahasiswa meliputi pengisian Kartu Rencana Studi (KRS) Online, Pencetakan Kartu Hasil Belajar (KHS) online, Melihat nilai online dan Melihat tugas atau informasi kampus dan perkuliahan.<sup>8</sup>

c) Tujuan dari Portal Akademik

Sebagai panduan pengguna untuk membantu dalam melakukan kegiatan atau acara akademik. Melihat mata kuliah yang ditawarkan, melihat hasil belajar, memasukkan rencana belajar, melihat transkrip dan kegiatan pendidikan lainnya. Dengan munculnya teknologi berbasis web dan teknologi selanjutnya yang ditawarkan oleh portal akademik, cara menangani, berkomunikasi, dan melakukan transaksi bisnis telah berubah secara signifikan. Dalam dekade terakhir, intranet telah berevolusi dari kumpulan situs web statis menjadi sistem informasi (SI) yang sangat terintegrasi dan interaktif.

---

<sup>8</sup> Muhammad Istan. *Pengaruh Portal Akadeik STAIN Curup Trhadap Kierja Dosen STAIN Curup*. (2016).

Portal akademik memberikan layanan kepada mahasiswa, namun masih terdapat kendala. Masalah terbesar berkaitan langsung dengan siswa. Data penelitian awal ditemukan masalah tertentu:

- 1) Portal akademik sebagai media kegiatan belajar-mengajar dosen dan mahasiswa kurang digunakan, ini terjadi karena kurangnya pebaharuan/upgrade portal akademik dan kurangnya sosialisasi mengenai cara penggunaan portal akademik.
- 2) Sedikit informasi mengenai jadwal dan batasan portal, sehingga akad KRS sering salah diputus.
- 3) Pemasukan nilai yang tidak sesuai dengan nilai yang didapat (nilai di portal beda dengan nilai yang diberikan dalam kertas kerja hasil ujian),
- 4) Masalah absensi mahasiswa seringkali apa yang diinput di portal tidak sesuai dengan yang terjadi, ada mahasiswa yang dirugikan tetapi ada yang diuntungkan dalam hal absensi di portal, ada mahasiswa yang tidak pernah alpa atau izin namun di portal ternyata ada. Atau sebaliknya ada mahasiswa yang tidak hadir, izin atau alpa atau sakit namun di portal dinyatakan hadir.
- 5) Gangguan jaringan internet dan pemadaman listrik (daya listrik).<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup>Motulo, Brenda Natalia, Martha Ogotan, and Very Londa. *Efektifis Penkgunaan Portal Akademnj di Fakultas Ilmu Sosial dan, kolitik Uniersitas Sam Ratulnangi nanado. Jurnal Administasi Publik* 1.37 (2016).

## 5. Manajemen layanan portal akademik

### a) Pengertian Manajemen Pelayanan Akademik

Keberadaan manajemen sangat dibutuhkan manusia baik dalam kapasitas individu maupun sebagai anggota kelompok sosial. Manusia tanpa manajemen akan menyebabkan ia tidak terarah dalam menata kehidupannya. Manajemen tidak hanya melekat pada organisasi, tetapi juga pada pribadi manusia sebagai individu. Manajemen perguruan tinggi lebih kompleks dari berbagai lembaga lain, misal manajemen perusahaan. Perusahaan menghasilkan produk berupa barang. Sedangkan perguruan tinggi menghasilkan orang terdidik (alumni) dan pengetahuan. Produk barang tidak bisa dididik, tetapi bisa dibentuk untuk diciptakan. Jika proses produksinya benar dan baik maka barang yang dihasilkan juga akan seragam serta memenuhi persyaratan. Proses pendidikan berbeda dengan produksi barang. Proses yang sama bisa menghasilkan alumni dengan mutu, karakter, dan kompetensi.

Menurut George R. Terry bahwa fungsi-fungsi manajemen diistilahkan dengan POAC, yang merupakan singkatan dari *Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling*.<sup>10</sup>

#### 1) *Planning* atau perencanaan

Perencanaan atau perancangan adalah kegiatan di mana tujuan yang akan dicapai ditentukan dan cara-cara dipertimbangkan dan sarana yang akan digunakan untuk mencapai tujuan tersebut

---

<sup>10</sup> George R Terry, *Dasar-dasar manajemen edisi revisi, 121*, Bumi Aksara, 2021

diputuskan. Alokasi sumber daya yang sangat terbatas merupakan prinsip dasar dan dasar perencanaan dan pengorganisasian. Dalam penyusunan suatu rencana, perlu ditentukan terlebih dahulu apa yang perlu dilakukan, bagaimana melakukannya dan siapa yang akan melaksanakan kegiatan dalam organisasi.

2) *Organizing* atau pengorganisasian

Manajemen adalah pengelolaan dan pengorganisasian semua sumber daya manusia dan material yang tersedia dari suatu organisasi. Manajemen sumber daya organisasi didasarkan pada pemahaman hubungan antara setiap fungsi, seperti persyaratan tugas, metode kerja, penanggung jawab dan fungsi

3) *Actuating* atau penggerakan

Aktivasi, atau pengaktifan, adalah kegiatan dimana semua sumber daya organisasi digerakkan dan diarahkan untuk mencapai tujuan. Dalam aktivasi dilakukan integrasi seluruh fungsi dan terciptanya kerjasama dari semua lini agar tujuan organisasi dapat tercapai dengan lancar dan efisien.

4) *Controlling* atau pengawasan

Kontrol atau pengawasan, harus diterapkan agar anggota organisasi dapat bekerja sama dengan baik, bergerak menuju tujuan dan sasaran organisasi secara keseluruhan dengan cara yang sama. Pedoman disediakan untuk mengukur hasil kinerja.

## 6. Manajemen layanan akademik

Manajemen Layanan Akademik adalah manajemen yang diterapkan dalam suatu lembaga pendidikan, yang meliputi proses perencanaan, pengorganisasian, pengaktifan, dan pengelolaan sumber daya pendidikan untuk mencapai tujuan pendidikan secara efektif, efisien dan tanggap. Manajemen layanan mutu akademik memegang peranan yang sangat penting dalam meningkatkan mutu akademik perguruan tinggi. Menurut Norman dan Richard, Mico menyatakan ciri-ciri layanan adalah sebagai berikut :<sup>11</sup>

- a. Layanan tidak berwujud yang sifatnya sangat berlawanan dengan produk jadi.
- b. Jasa sebenarnya terdiri dari tindakan nyata dan merupakan tindakan sosial.
- c. Kegiatan produksi dan konsumsi jasa tidak dapat dipisahkan secara realistis, karena biasanya berlangsung pada waktu dan tempat yang sama.<sup>12</sup>

Service adalah suatu proses dimana jasa ditawarkan (service delivery) oleh penyedia jasa kepada pelanggan (pelanggan). Kualitas layanan tidak dapat dinilai dari sudut pandang produsen, tetapi harus bergerak dari sudut pandang pelanggan, yaitu. kepuasan pelanggan. Kepuasan pelanggan mencerminkan kualitas layanan. Kepuasan pelanggan dianggap baik bila

---

<sup>11</sup> Ida Ayu Aryani Kemenuh. Peran Manajemen Layanan Akademik Dalam Peningkatan Mutu Akademik Perguruan Tinggi." *Pintu: Jurnal Penjaminan Mutu* Vol 1 No 1 (2020). hal, 56

<sup>12</sup> Kemenuh, Ida Ayu Aryani. *Peran Manajemen Layanan Akademik Dalam Peningkatan Mutu Akademik Perguruan Tinggi*. *Pintu: Jurnal Penjaminan Mutu* 1.1 (2020).

memenuhi harapan mereka, sebaliknya pelayanan dianggap buruk bila tidak memenuhi harapan mereka. Penjelasan tersebut menunjukkan bahwa dalam hal ini mahasiswa sebagai pelanggan perguruan tinggi memandang kualitas pelayanan sebagai ukuran persepsi mereka tentang apa yang mereka terima dan apa yang mereka harapkan.

Beberapa faktor dapat mempengaruhi kualitas layanan pendidikan yang diberikan perguruan tinggi kepada mahasiswa. Dimensi yang terkait dengan kualitas layanan berupa layanan pendidikan adalah penghargaan terhadap peserta didik. Ini mungkin jawaban dalam bentuk layanan yang ditawarkan kepada siswa oleh staf kurikulum dan fakultas. Layanan yang ditawarkan menggambarkan aktivitas setiap orang.<sup>13</sup>

## 7. Pengertian Sistem

Sistem adalah kata yang juga kita kenal dalam kehidupan sehari-hari. Sistem berasal dari dua bahasa, yaitu bahasa Latin (*systema*) dan Yunani (*sustema*), dimana sistem berarti susunan dari beberapa komponen, energi, materi, unsur, dan berbagai unsur untuk mencapai tujuan tertentu, sedangkan sistem adalah kumpulan atau bagian-bagian terkait yang melakukan sebuah aktivitas atau mengolah data secara terstruktur dan memiliki tujuan atau hasil. Kategori sistem antara lain :

- a) Operating. Sistem dan sistem operasi adalah sistem aplikasi yang bertindak sebagai penyangga antara perangkat keras dan pengguna atau dengan sistem aplikasi lain yang digunakan oleh pengguna.

---

<sup>13</sup>Azan, Khairul, Danny Meirawan, and Cicih Sutarsih. *mMutu layana akademi* *Jurnal Administasi Penncdidikan* 22.1 (2015).

- b) Sistem aplikasi yaitu system yang khusus dan berjalan diatas system operasi dan digunakan pengguna untuk keperluan.<sup>14</sup>
- c) Sistem aplikasi yaitu system yang khusus dan berjalan diatas system operasi serta digunakan pengguna untuk keperluan pengguna .

## **B. Penelitian terdahulu**

Berdasarkan penelitian terkait terdahulu, peneliti menemukan beberapa penelitian yang terkait dengan efektivitas pengelolaan portal akademik untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa. Beberapa penelitian yang ditemukan peneliti, diantaranya :

1. Jurnal Medyan Tiwi Rahmawita tahun 2021 dengan judul *Analisis kualitas layanan portal akademik terhadap kepuasan mahasiswa menggunakan metode serqual pada FKIP Universitas Riau.*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi Portal Akademik telah diimplementasikan di FKIP Universitas Riau sejak tahun 2009. Namun masih terdapat permasalahan dalam implementasi Portal Akademik ini yaitu belum cukupnya informasi yang diupdate di portal akademik, sulit. Untuk mengunduh, terdapat kesalahan pada sistem, tingkat keamanan informasi sistem masih kurang dan waktu yang dibutuhkan untuk memproses keluhan atau permasalahan siswa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan pengguna Portal Akademik melalui metode E-Servqual.

---

<sup>14</sup>Junita, Nuri. *PengembangankPortal Akademik Untuk Mahasiswa Universitas Pembabngunan Pbanca Budi Mednan Berbasis Android. Kumpumn Karya IlmiaMahasiswa Fakultas sains dan Tekhnologi*1.1 (2019): 387-387.

Persamaan jurnal Medyan Tiwi Rahmatiwi dengan pembahasan peneliti yaitu sama sama menggunakan aplikasi portal akademik. Perbedaannya yaitu penelitian terdahulu berfokus pada pelayanan, sedangkan penulis berfokus pada pengelolaan portal akademik.<sup>15</sup>

2. Jurnal Iqbal hanafi tahun 2020 dengan judul *Efektivitas portal akademik sebagai sarana penyampaian informasi akademik bagi mahasiswa STIA Nusa*

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa untuk mengetahui keefektifan portal akademik STIA NUSA sebagai sarana penyampaian informasi bagi mahasiswa; Jelaskan berbagai kendala yang membatasi penyebaran informasi melalui portal resmi STIA NUSA; <sup>16</sup>

Persamaan jurnal Iqbal hanafi dengan pembahasan saya yaitu sama sama meneliti tentang aplikasi portal akademik. Sedangkan perbedaan jurnal Iqbal hanafi dengan peneliti yaitu penelitian tersebut berfokus pada pelayanan dan penelitian saya berfokus tentang pengelolaan portal akademik mahasiswa.<sup>17</sup>

---

<sup>15</sup>Rahmawita, Medyan Tiwi. *Analisis Kualitas Layanan Portal Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode E-Servqual Pada Fkip Universitas Riau*. Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi 7.2 (2021): 145-151.

<sup>17</sup>Hanafi, Iqbal. *Efektivitas Portal Akademik Sebagai Sarana Penyampaian Informasi Akademik Bagi Mahasiswa Stia Nusa*. Jurnal Administrasi Nusantara Maha 2.11 (2020): 125-140.



3. Skripsi Yulfiana yang berjudul “*Pengaruh implementasi system informasi akademik (SIKAD) terhadap tingkat kepuasan mahasiswa*”

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh implementasi sistem informasi akademik (SIKAD) terhadap kepuasan mahasiswa. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi adalah dengan mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung dan menghambat implementasi tersebut. dari sistem informasi akademik. Sistem Informasi (SIKAD) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar.

Persamaan skripsi yulfiana dengan pembahasan saya yaitu sama sama menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif.<sup>18</sup> Sedangkan perbedaan skripsi yulfiana dengan penelitian saya yaitu penelitian tersebut berfokus pada system informasi akademik dan penelitian saya berfokus pada pengelolaan portal akademik.

4. Skripsi Risa Nurwati yang berjudul *Efektivitas pengelolaan portal akademik di universitas riau .*

Penelitian Risa Nurwati yang berjudul *Efektivitas Pengelolaan Portal Akademik di Universitas Riau*. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji efektivitas pengelolaan Portal Akademik Univeritas Riau berdasarkan manfaat, pencapaian tujuan dan hasil yang diperoleh setelah implementasi

---

<sup>18</sup>YulfianYulfiana. *Pengaruhplementasi Sistem Infornasi Akademik (SIAnKAD) Terhadap Tingkat Kepuansan Mahasiswa Fnakultas Dakvwah dan Konmunikasi UIN Alauddin Makassar*Diss. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2016.

Portal Akademik. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif.<sup>19</sup>

Berdasarkan hasil kajian tentang pengelolaan portal akademik di Universitas Riau (studi kasus di fakultas ilmu sosial dan ilmu politik), dapat disimpulkan bahwa pemberian layanan kepada mahasiswa dinilai cukup efektif. Hal ini tercermin dari tercapainya tujuan penggunaan portal itu sendiri yang dianggap memberikan kemudahan dan manfaat bagi mahasiswa. Efektifitas pengelolaan portal akademik terhambat karena portal akademik belum memiliki ruangan dan ruangan yang masih tergolong tidak efektif. Hal ini tentunya mengakibatkan pengelolaan portal akademik Universitas Riau tidak berjalan dengan sempurna atau benar..<sup>20</sup>

Faktor-faktor yang mempengaruhi kegiatan ini dalam pelaksanaan efektivitas pengelolaan portal akademik Universitas Riau (studi kasus di fakultas ilmu sosial dan ilmu politik). Sehubungan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi atau menghambat kegiatan ini, yaitu. faktor organisasi seperti penggunaan portal sosialisasi yang tidak efektif, keterbatasan teknis seperti sistem jaringan, dan keterbatasan non teknis dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.

Persamaan penelitian dengan penulis saat ini yaitu bagaimana pengelolaan portal akademik. Sedangkan perbedaannya yaitu penelitian terdahulu terfokus pada efektivitas pengelolaan portal akademik bagi mahasiswa dan peneliti pada pengelolaan portal akademik.

---

<sup>19</sup> Risa Nurwati, Tuti Khairani. *efektivitas Pengelolaan Portal Akademik di Universitas Riau* (Studi Kasus Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik). (2014), hal. 1

<sup>20</sup> Ibid., 9

5. Skripsi Brenda natalia motulo yang berjudul *Efektivitas penggunaan portal akademik fakultas ilmu sosial dan politik universitas sam ratulangi manado*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penggunaan portal akademik di sam Universitas Ratulangi khususnya di fakultas ilmu sosial dan ilmu politik. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif.

Penggunaan portal akademik Universitas Sam Ratulang belum efektif, hal ini disebabkan belum efektifnya penggunaan portal akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Meningkatkan kepuasan pengguna portal akademik oleh staf pengajar dan pengelola universitas dengan menyediakan fasilitas yang baik yang mendukung penggunaan portal akademik, seperti: WIFI di fakultas ilmu sosial dan politik, listrik cadangan (genset) dan sistem pemutakhiran untuk staf pengajar.portal sistem.

Persamaan penelitian terdahulu dengan penelitian saat ini yaitu tentang bagaimana penggunaan portal akademik sedangkan perbedaannya yaitu penelitian terdahulu terfokus pada efektivitas penggunaan portal akademik dan peneliti pada pengelolaan portal akademik.<sup>21</sup>

---

<sup>21</sup> MOTULO, BRENDA NATALIA, Martha Ogotan, And Very Londa. Efektifitakx Penggunaan Portalmemik Di Fakultas Ilmu Somsial Dan Politik Univ ersitas Sam Ratulangi Manado. *JURNADMINISTRASI PUBLIK* 1.37 (2016). Hlm.5

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan pendekatan penelitian**

Penelitian yang dilaksanakan di Institut Agama Islam Negeri Curup menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Ketika menganalisis portal akademik mahasiswa kurikulum manajemen pendidikan agama Islam, dimana peneliti mencoba mengumpulkan informasi dengan menggunakan kata-kata gejala, peristiwa, momen. Jenis penelitian ini juga termasuk dalam penelitian lapangan yaitu penelitian yang menitikberatkan pada gejala atau peristiwa yang terjadi dan dialami oleh sekelompok orang, oleh karena itu penelitian ini disebut juga studi kasus dengan pendekatan deskriptif kualitatif.<sup>1</sup>

#### **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian yang dilakukan penulis mengenai *Analisis Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam ini dilaksanakan di Institut Agama Islam Negeri Curup, Kabupaten Rejang Lebong provinsi Bengkulu.*

#### **C. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian merupakan sumber data yang dimintai informasinya sesuai dengan masalah penelitian. Adapun yang dimaksud sumber data dalam penelitian adalah Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Sekretaris/Operator Prodi MPI dan Mahasiswa MPI.

---

<sup>1</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Cet. Ke-15, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), hal. 121.

## **D. Sumber Data**

Sumber data utama didapatkan melalui tutur lisan dan juga tindakan dari para subjek yakni orang-orang yang diwawancarai dan diamati dengan melakukan pencatatan baik tertulis maupun dengan direkam video/audio,foto

Sumber data pada skripsi ini diperoleh melalui beberapa sumber yakni:

### **1. Data primer**

Data primer disebut juga dengan tangan pertama, yakni data yang didapatkan melalui wawancara secara langsung dari sunjek penelitian menggunakan alat pengukur atau secara langsung diambil dari sumber informasi. Dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer yang bersumber dari ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam sekaligus operator portal akademik dan mahasiswa untuk dijadikan sampel dalam penelitian tersebut.

### **2. Data Sekunder**

Data sekunder merupakan data pendukung yang diambil dari pihak lain atau tidak secara langsung diperoleh seperti foto dokumentasi juga laporan yang ada, menguatkan data dan bukti yang di peroleh terkait penelitian agar semakin valid serta dapat dipertanggungjawabkan.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini agar mendapatkan data yang akurat maka pneliti menggunakan pengumpulan data berupa:

## 1. Observasi

Pengamatan adalah pengamatan yang melibatkan pemusatan perhatian pada suatu objek dengan menggunakan seluruh indra. Observasi juga dapat diartikan sebagai teknik partisipatif dalam memperoleh bahan atau data, yang dilakukan secara langsung melalui observasi dan menyimak. Disini peneliti hanya sebagai pengamat yang tidak ikut serta dalam fenomena yang terjadi di lapangan.

## 2. *Interview* (Wawancara)

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang mencari informasi dari sumber data secara langsung melalui percakapan atau melalui tanya jawab terbuka untuk memperoleh informasi melalui pertanyaan yang dirancang oleh peneliti sebelumnya. Peneliti mendapatkan fakta melalui sumber informasi, berdiskusi dan memberikan informasi secara tatap muka.<sup>1</sup>

Teknik wawancara yang digunakan peneliti adalah wawancara tidak terstruktur (*Non-standardized interview*), dimana peneliti melakukan penelitian dengan mengajukan beberapa pertanyaan tidak terstruktur tanpa terlibat dalam pengorganisasian beberapa pertanyaan. Pertanyaan-pertanyaan bersifat terbuka sehingga peneliti dapat mengumpulkan informasi yang mendalam tentang analisis pengelolaan portal akademik mahasiswa Program Studi Pendidikan Islam.

---

<sup>1</sup> Mardalis, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2003),

### 3. Dokumentasi

Metode dokumenter adalah metode pengumpulan informasi melalui catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, tulisan, tesis, rapat dan agenda. Dokumentasi juga dapat berupa video, gambar, rekaman audio atau informasi tambahan lainnya yang diperoleh selama wawancara.

## **F. Teknik Analisis Data**

Dalam penelitian ini teknik analisis data dilakukan secara deskriptif kualitatif, yaitu cara penyusunan data dari umum ke khusus. Dalam penelitian kualitatif teknik analisa data secara sederhana dapat dilakukan melalui tahap-tahap sebagai berikut:

### 1. Reduksi Data

Reduksi Data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting. Dicari tema dan polanya, dan membuang hal-hal yang tidak perlu. Data yang diperoleh dilapangan dicatat secara teliti dan rinci, untuk menghindari penumpukan data maka dilakukan reduksi data yaitu dengan merangkum, memilih hal pokok, sehingga memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya.<sup>2</sup> Dengan demikian data-data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

---

<sup>2</sup> Amir Hamzah, "*Metode Penelitian Kualitatif.*" (Malang: Literasi Nusantara, 2019), 82

## 2. Penyajian Data

Setelah selesai direduksi, maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan kategori dan sejenisnya. Dengan mendisplaykan data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami.<sup>3</sup> Penyajian data digunakan untuk lebih meningkatkan pemahaman kasus dan sebagai acuan mengambil tindakan berdasarkan pengalaman dan analisis sajian data. Data penelitian ini disajikan dalam bentuk uraian yang didukung dengan matriks jaringan kerja.

## 3. Penarikan Kesimpulan

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif menurut *Miles dan Huberman* adalah :

“Penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap awal, didukung oleh bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali kelapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.”<sup>4</sup>

Dengan demikian kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak, karena seperti telah dikemukakan bahwa masalah dan

---

<sup>3</sup> Ahmad Rijali. “Analisis Data Kualitatif.” (Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah Vol. 17 No. 33: 2019), 341

<sup>4</sup> Sugiono. “Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian yang Bersifat Eksploratif, Enterpretif, Interaktif dan Konstruktif” (Bandung: Alfabeta, 2018), 141



rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan masih berkembang setelah penelitian berada dilapangan.

### **G. Teknik Keabsahan Data**

Kreadibilitas penelitian merupakan tehnik pengujian keabsahan data, Dalam penelitian ini peneliti memakai uji kredibilitas dengan menggunakan teknik triangulasi, triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada.<sup>5</sup> Bila peneliti melakukan data dengan triangulasi, maka sebenarnya melakukan data yang sekaligus menguji kredibilitas data yaitu mengecek kredibilitas data dengan teknik pengumpulan data dan berbagai waktu. Adapun pengecekan data triangulasi dengan cara sebagai berikut:

1. Triangulasi sumber, untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang diperoleh melalui beberapa sumber.
2. Triangulasi teknik, untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada narasumber yang sama dengan teknik yang berbeda.
3. Triangulasi waktu, triangulasi waktu juga sering mempengaruhi kredibilitas data, data yang dikumpulkan dengan teknik wawancara di pagi hari, dengan tujuan narasumber yang akan memberikan data yang lebih valid sehingga lebih kredibel. untuk itu dalam rangka pengujian kredibilitas data dapat dilakukan dengan cara melakukan pengecekan dengan wawancara dan observasi.

---

<sup>5</sup>Sumarto Sumarto. "Peran Dan Kredibilitas Badan Akreditasi Nasional Sekolah/Madrasah (Ban S/M) Mewujudkan Sekolah Efektif Melalui Manajemen Mutu." *Jurnal Literasiologi* 1.1 (2018), 12

Pada penelitian ini, uji kredibilitas data hasil penelitian dilakukan dengan teknik triangulasi sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan waktu.

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Kondisi Lokasi Penelitian**

##### **1. Sejarah Berdirinya Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) merupakan salah satu Program Studi yang ada di lingkungan Fakultas Tarbiyah IAIN Curup. Pendirian Program Studi Manajemen Pendidikan Islam berdasarkan Surat Keputusan Direktur Jendral Pendidikan Islam Kementerian Agama Nomor: 827 Tahun 2012. Dalam surat tersebut dinyatakan bahwa lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam mendapat gelar S.Pd.I namun dengan keluarnya Peraturan Menteri Agama Nomor : 33 tahun 2016 gelar Akademik Program Studi Manajemen Pendidikan Islam adalah S.Pd.<sup>6</sup>

Kurikulum Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup sebenarnya merupakan program studi yang sangat diperhitungkan dan prospektif terkait dengan pengembangan dan peningkatan kualitas manajemen pendidikan di lembaga pendidikan Islam. Selain itu, program pembelajaran ini juga merupakan program pembelajaran yang sudah lama dinantikan oleh pemangku kepentingan dan pengguna. Eksistensi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup ini didasari atas pemikiran dan fakta tentang perlunya lembaga-lembaga pendidikan islam yang dikelola secara bermutu. Oleh karena itu, diperlukan adanya tenaga administrasi dan manajer pendidikan

---

<sup>6</sup> Dokumentasi Manajemen Pendidikan Islam, 29 Maret 2023

islam. Atas pertimbangan kondisi tersebut Fakultas Tarbiyah perlu membuka Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup yang akan menyiapkan lulusan menjadi tenaga administrasi dan manajer pendidikan islam.<sup>7</sup>

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Curup menetapkan visi menjadi pusat unggulan Manajemen Pendidikan Islam di wilayah Sumatera pada tahun 2029. Salah satu konsekuensi dari visi tersebut adalah bahwa Kurikulum IAIN Curup Organisasi Pendidikan Islam harus mengembangkan kurikulum yang akan menjadi basis akademik untuk pelaksanaan pembelajaran. Kurikulum ini harus mencerminkan kurikulum Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup sebagai lembaga yang memiliki otoritas dan sekaligus kapasitas akademik untuk mengembangkan manajemen pendidikan Islam.<sup>8</sup>

Perkembangan masyarakat yang pesat dan kompleks seringkali mempengaruhi perkembangan struktur keilmuan (database). Manajemen Pendidikan Islam memahami bahwa Prodi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup harus meninjau kurikulumnya dari waktu ke waktu agar proses pembelajaran yang terorganisir dapat menjamin standar mutu lulusan yang sejalan dengan perkembangan sosial dan kebutuhan profesional. Siswa memiliki pengetahuan dan pengalaman teoretis dan praktis. Pengalaman teori yang baik diperoleh melalui sistem perkuliahan dan berbagai jurusan,

---

<sup>7</sup> Dokumentasi Manajemen Pendidikan Islam, 29 Maret 2023

<sup>8</sup> Dokumentasi Manajemen Pendidikan Islam, 29 Maret 2023

serta pengalaman praktek dari kegiatan magang .<sup>9</sup>

## **2. Visi Misi dan Tujuan Pendidikan Program Studi Manajemen**

### **Pendidikan Islam**

#### a. Visi

Menjadikan pusat sumber belajar islami moderasi bidang Manajemen Pendidikan Islam berbasis ICT pada tahun 2045 tingkat Asia Tenggara.

#### b. Misi

- 1) Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran berbasis moderasi yang bermutu untuk menghasilkan lulusan Manajemen Pendidikan Islam yang berakhlak mulia, kompeten, professional, kritis, dan berwawasan luas.
- 2) Mengembangkan kegiatan penelitian yang bermutu dalam bidang Manajemen Pendidikan Islam yang berbasis moderasi.
- 3) Melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat sebagai bentuk tanggung jawab keilmuan dalam bidang Manajemen Pendidikan Islam berbasisi moderasi.
- 4) Pihak untuk mempersiapkan tenaga kependidikan yang mampi bersaing pada tingkat regional dannasional.

#### c. Lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

- 1) Terwujudnya lulusan Manajemen Pendidikan Islam yang beriman dan bertaqwa kepada Allah SWT. Profesional, kritis, dan berwawasan

---

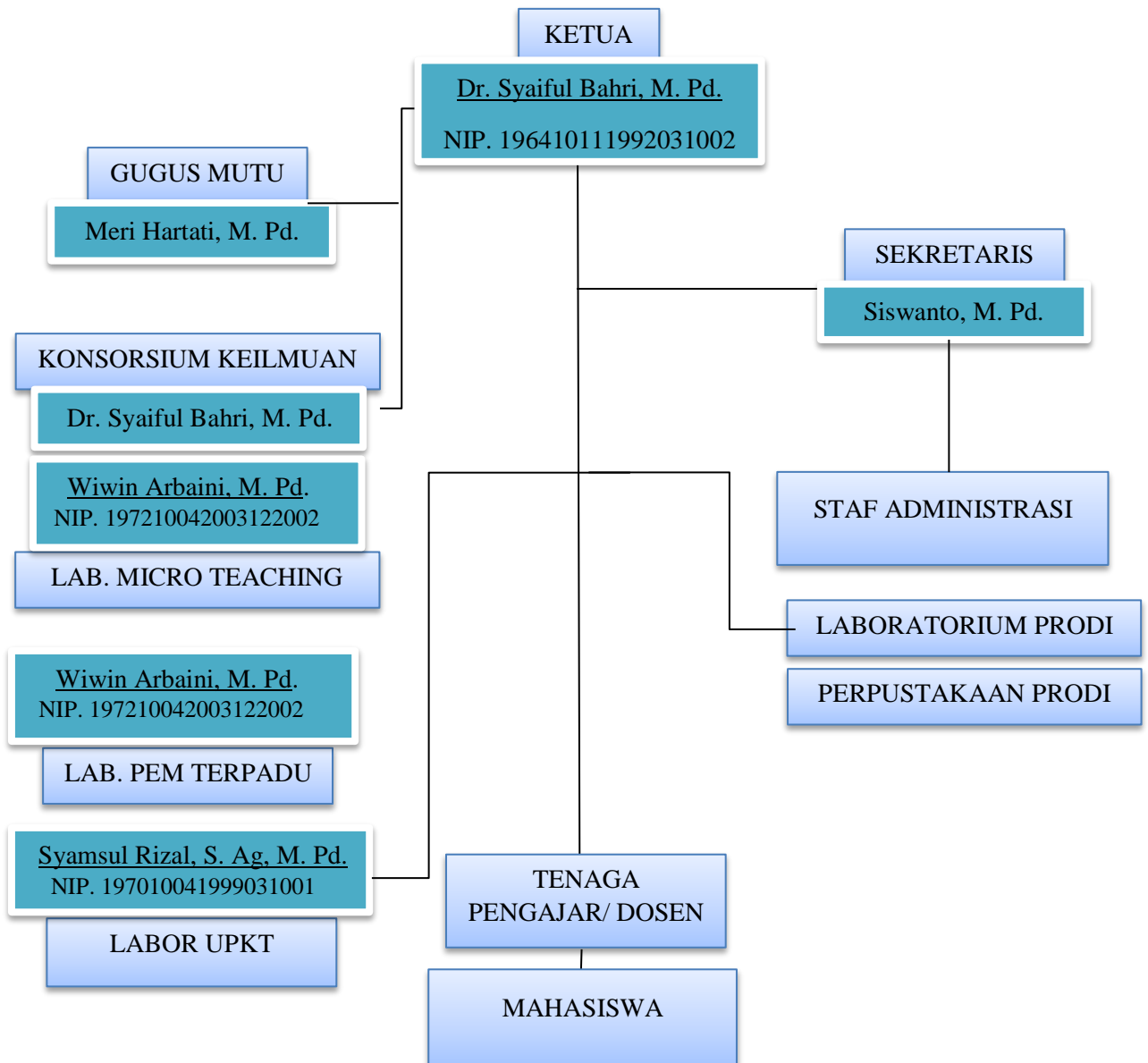
<sup>9</sup> Dokumentasi Manajemen Pendidikan Islam, 29 Maret 2023

luas.

- 2) Terwujudnya peneliti yang handal dan mampu bersaing pada tingkat regional dan nasional.
- 3) Terwujudnya lulusan yang mampu merespon perkembangan ilmu pengetahuan dan bidang Manajemen Pendidikan Islam.
- 4) Terjalannya Kerjasama dengan berbagai pihak, baik dalam maupun luar negeri.
- 5) Terwujudnya sumber belajar dalam bidang Manajemen Pendidikan Islam menghasilkan ICT.

### 3. Struktur Organisasi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup.

#### Struktur Organisasi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup



Gambar 4.1 (sumber data : sekretaris prodi Manajemen Pendidikan Islam

Profil dosen dan Tenaga kependidikan di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup semuanya adalah dosen tetap PNS dengan gambaran sebagai berikut :

**Tabel 4.1**

**Daftar Nama Tenaga Pendidik (Dosen) MPI**

<b>No</b>	<b>Nama Dosen Tetap</b>	<b>NIP</b>	<b>Bidang keahlian untuk jenjang Pendidikan</b>
1.	Dr. Irwan Fathurrochman, S.Pd.I., M.Pd	19840826 200912 1 008	Kependidikan islam Manajemen Pendidikan
2.	Dr.Hj Jumira Warlizasusi,S.Pd., M.Pd	19660925 199502 2 001	Pendidikan kesenian Manajemen Pendidikan
3.	Muhammad Amin., S.Ag., M.Pd	19690807 200312 1 001	Dakwah Majemen Pendidikan
4.	Arsil S.Ag., M.Pd	19670919 199803 1 001	Dakwah Manajemen Pendidikan
5.	Dr. H. Syaiful bahri.,M.Pd	19641011 199203 1 002	Syariah Manajemen Pendidikan
6.	Dr. Abdul Sahib., M.Pd	197205202003121001	Kependidikan islam Manajemen Pendidikan
7.	Siswanto, M.Pd	2023078405	Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

*(Sumber Data : Program Studi Manajemen Pendidikan Islam)*

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup memiliki enam dosen tetap termasuk ketua Program Studi, memiliki 4 orang dosen yang telah bergelar doktor.



**Tabel 4.2**  
**Sarana dan Prasarana Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

No	Nama Barang	Jumlah
1.	Komputer	1
2.	Printer	2
3.	Lemari Brankas	2
4.	Meja	3
5.	Kursi Putar	3
6.	Kursi Biasa	4
7.	AC	1

*(Sumber Data : Prodi MPI)*

Dari tabel di atas dapat diketahui keadaan sarana dan prasarana di ruang Program Studi Manajemen Pendidikan Islam telah memenuhi syarat untuk mengadakan proses kerja yang baik. Tetapi perlu diingat bahwa fasilitas tersebut masih harus ditingkatkan lagi, baik kuantitas maupun kualitas.

## **B. Temuan Penelitian**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup dengan menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi mengenai Analisis Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup, peneliti akan memaparkan hasil temuan khusus dalam penelitiannya yaitu mengenai bagaimana pengelolaan portal akademik mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup, Bagaimana Strategi pengelolaan portal akademik mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN

Curup, serta Apa saja faktor penghambat dan pendukung Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN

## **1. Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

Penggunaan portal akademik terdiri dari tiga jenis yaitu: Administrator, mahasiswa dan dosen. Pengelolaan portal akademik dikelola langsung oleh sekretaris Program Studi bertujuan sebagai panduan bagi mahasiswa. Di dalamnya terdapat pengelolaan data akademik mahasiswa, persetujuan kartu rencana studi, kartu hasil studi dan informasi mata kuliah. Dalam pengelolaan portal akademik, Ruang atau fasilitas yang ditawarkan dikatakan berhasil jika dimanfaatkan secara optimal dan memberikan manfaat bagi yang terlibat. Selain itu, ruang atau fasilitas juga dikatakan berhasil jika mendukung tercapainya tujuan yang telah ditetapkan. Untuk mencapai tujuan tersebut, portal akademik dilengkapi dengan sarana dan prasarana yang dapat diakses dengan mudah oleh mahasiswa IAIN Curup melalui aplikasi portal akademik dengan tujuan memberikan pelayanan yang baik kepada mahasiswa.

Berdasarkan wawancara dengan sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam menyatakan bahwa:

Portal akademik Program Studi Manajemen Pendidikan Islam saat ini telah dilengkapi dengan sarana atau fasilitas melalui aplikasiplikasi yang ada di portal itu sendiri seperti aplikasi Menyusun KRS melihat KHS melihat transkrip nilai dan masih banyak lagi Aplikasi aplikasi tersebut telah direncanakan dengan baik dan harus memberikan manfaat

kepada pihak-pihak terkait seperti dosen mahasiswa dan bagi kampus. Salah satu manfaat aplikasi tersebut sebagai tempat untuk memberikan informasi akademik kepada mahasiswa yang dibutuhkan dalam proses perkuliahan. Dengan kata lain bahwa aplikasi tersebut bermanfaat sebagai tempat melakukan publikasi. Selain itu aplikasi tersebut mempermudah pihak kampus untuk mengumpulkan data mahasiswa di setiap fakultas.

Berdasarkan hasil wawancara tersebut dapat peneliti simpulkan bahwa dengan adanya sarana dan fasilitas yang memadai dalam aplikasi portal akademik sangat menunjang keberhasilan dalam penggunaan portal akademik.

#### **a) Perencanaan Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

Berdasarkan hasil penelitian bersama ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam bahwa :

“Perencanaan portal akademik dilakukan setiap awal semester dengan mencocokkan dan mensinkronkan mata kuliah yang akan diampu pada semester yang akan diampu pada semester yang akan dihadapi. Data yang sudah dimasukkan dikonfirmasi ke depan untuk ditindaklanjuti bagaimana komposisinya serta mengarahkan sekretaris menjadwalkan perkuliahan dosen-dosen yang mengampu mata kuliah untuk mengantisipasi adanya jadwal di Program Studi lain.”

Serupa hasil wawancara dengan sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam bahwasanya :

“Perencanaan portal akademik pertama sebelum pembelajaran dimulai biasanya bagi mahasiswa baru direncanakan studinya dahulu secara massal kemudian bagi mahasiswa lama kami mengalihkan mata kuliah mulai dari semester satu, tiga, lima, dan tujuh, kemudian dibagi dengan dosen-dosennya, setelah itu

mahasiswa melihat kartu rencana studi mereka langsung bisa memilih mata kuliah yang diambil.”<sup>1</sup>

Setelah masa rencana studi selesai perkuliahan baru akan dimulai dan harus diatur, jika tidak diatur dosen yang bersangkutan tidak bisa mengabsensi mahasiswa disemester baru, jika sudah dipilih rencana studinya maka dosen bisa mengetahui berapa jumlah mahasiswa yang mengambil mata kuliah ini.<sup>2</sup>

Berdasarkan wawancara dengan ketua Program Studi dan sekretaris Program Studi peneliti menyimpulkan bahwa sebelum memasuki kelas semester selanjutnya mahasiswa di haruskan mengisi portal akademik yaitu pada kartu rencana studi agar dosen dapat mengetahui berapa jumlah mahasiswa yang mengambil mata kuliah yang di ajarkan.

#### **b) Pengorganisasian Portal Akademik Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

Secara struktur pengorganisasian di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam di IAIN Curup, Ketua Program Studi mengarahkan agar sekretaris menjadwalkan perkuliahan dosen-dosen yang mengampu mata kuliah untuk mengantisipasi adanya jadwal mata kuliah di Program Studi lain dan ketua Program Studi menghubungi dosen-dosen yang bukan *home base* seperti, dosen mata kuliah tafsir tarbawi, hadist tarbawai, ulumul Qur'an, tauhid,

---

<sup>1</sup> Wawancara Dengan Ketua Program Studi MnnajemenPendidikanIslam, Bapak Dr. H. Syaiful Bahri, M.Pd Pada Tanggal 27 Maret 2023

<sup>2</sup> Wawancara Dengan Sekretaris ProgramStudi ManajemenmnPendidikan Islam, Bapak Siswanto, M.Pd Pada Tanggal 29 Maret 2023

dan mata kuliah lainnya.<sup>3</sup>

Dalam wawancara dengan sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam menyatakan bahwa :

Pengorganisasian portal akademik di pandu oleh TIPD, mekanismenya TIPD mengarahkan Program Studi membuat agenda agihan(tawaran) mata kuliah dan menjadwalkannya dan Program Studi membagikan *username* kepada mahasiswa baru serta harus memulai perkuliahan pada jadwal yang telah ditentukan..<sup>4</sup>

Dari hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa pengorganisasian portal akademik yang di pandu oleh TIPD yang mana prodi di arahkan dan menjadwalkan mata kuliah lalu prodi membagikan username pada mahasiswa agar bisa mengikuti perkuliahan.

---

<sup>3</sup> Wawancara Dengan Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Dr..H. Syaiful Bahri, M.Pd Pada Tanggal 27 Maret 2023

<sup>4</sup> Wawancara Dengan Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Bapak Siswanto, M.Pd Pada Tanggal 29 Maret 2023

**Mata Kuliah Dramp**

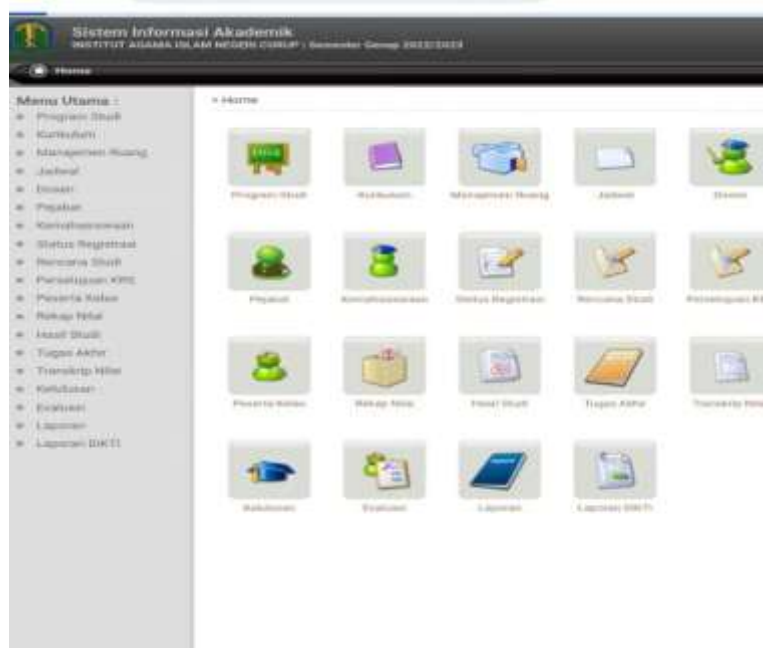
NO	NAMA MATA KULIAH	SEMESTER	TAHUN	STATUS
1	Mata Kuliah - Manajemen Islam	1	1	Prasyarat
2	Mata Kuliah - Manajemen Islam	2	2	Prasyarat
3	Mata Kuliah - Manajemen Islam	3	3	Prasyarat
4	Mata Kuliah - Manajemen Islam	4	4	Prasyarat
5	Mata Kuliah - Manajemen Islam	5	5	Prasyarat
6	Mata Kuliah - Manajemen Islam	6	6	Prasyarat
7	Mata Kuliah - Manajemen Islam	7	7	Prasyarat
8	Mata Kuliah - Manajemen Islam	8	8	Prasyarat
9	Mata Kuliah - Manajemen Islam	9	9	Prasyarat
10	Mata Kuliah - Manajemen Islam	10	10	Prasyarat

**Rencana Pembelajaran Studi (RPS)**

NO	NAMA MATA KULIAH	SEMESTER	TAHUN	STATUS
1	Mata Kuliah - Manajemen Islam	1	1	Prasyarat
2	Mata Kuliah - Manajemen Islam	2	2	Prasyarat
3	Mata Kuliah - Manajemen Islam	3	3	Prasyarat
4	Mata Kuliah - Manajemen Islam	4	4	Prasyarat
5	Mata Kuliah - Manajemen Islam	5	5	Prasyarat
6	Mata Kuliah - Manajemen Islam	6	6	Prasyarat
7	Mata Kuliah - Manajemen Islam	7	7	Prasyarat
8	Mata Kuliah - Manajemen Islam	8	8	Prasyarat
9	Mata Kuliah - Manajemen Islam	9	9	Prasyarat
10	Mata Kuliah - Manajemen Islam	10	10	Prasyarat

**Gambar 4.2**  
**Mata Kuliah yang di Ampu Dosen**  
*(sumber data: Sekretaris Prodi Manajemen Pendidikan Islam)*



**Gambar 4.3**  
**Menu Utama Portal Akademik**  
*(sumber data: Sekretaris/Operator Prodi Manajemen Pendidikan Islam)*

The screenshot displays a software application window titled 'Sistem Informasi Akademik' (Academic Information System). The main content area shows a 'Daftar Jadwal Ujian Semester' (Semester Exam Schedule List) for the semester 'Semester II 2022/2023'. The interface includes a sidebar on the left with navigation options like 'Beranda', 'Materi Ujian', and 'Materi Ujian'. The main table lists various courses with columns for 'No', 'Kode', 'Nama', 'Semester', 'SKS', 'Prasyarat', 'Waktu', 'Dosen', 'Ruang', 'Hari', 'Waktu', 'Status', 'Kategori', 'Status', 'Status', and 'Status'. The table contains multiple rows of course data, with some rows highlighted in red.

**Gambar 4.4**  
**Jadwal Mata kuliah**  
*(sumber data: Sekretaris Prodi Manajemen Pendidikan Islam)*

### **c) Pelaksanaan Portal Akademik Program Studi Manajemen Pendidikan**

#### **Islam**

Berdasarkan hasil wawancara oleh sekretaris Program Studi menyatakan bahwa :

“Bahwa pelaksanaan portal akademik Ketika masa pertengahan semester ada dosen yang belum memenuhi jam mengajar kita informasikannya, kemudian jika sudah masa berakhirnya semester Program Studi mengkonfirmasi bahwa tanggal sekian sudah berakhir masa perkuliahan harap dosen yang belum memenuhi jam mngajarnya silahkan dipenuhi dijam lain. Ketika masa penginputan nilai, Program Studi mengingatkan dosen yang bersangkutan bahwa ada jeda waktu atau batasan waktu, jika tidak diisi mahasiswa akan mendapatkan nilai B semua atau C semua, mahasiswa yang tidak diisi nilainya oleh dosen yang mengampu mata kuliah maka pihak layanan satuan terpadu(L1) akan mengambil nilai tengah.”<sup>1</sup>

Berdasarkan hasil wawancara dengan sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam peneliti menyimpulkan bahwa pelaksanaan portal akademik berjalan dengan baik, dengan mengacu pada kinerja dari pengelolaan sekretaris Program Studi sehingga pelaksanaan portal akademikesuai dengan aturan.

### **d) Pengawasan dan evaluasi**

Berdasarkan dari hasil wawancara dengan sekretaris prodi dijelaskan bahwasannya :

Yang melakukan pengawasan dan evaluasi portal akademik adalah TIPD. Namun Program Studi juga bisa misalnya mengecek kehadiran dalam perkuliahan

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan peneliti dengan

---

<sup>1</sup> Wawancara Dengan Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Bapak Siswanto, M.Pd Pada Tanggal 29 Maret 2023



sekretaris Program Studi dapat disimpulkan bahwa pengawasan dan evaluasi bisa dilakukan oleh pihak yaitu TIPD dan Prodi.

## **2. Strategi Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

Strategi adalah seperangkat tindakan yang dilaksanakan untuk mencapai tujuan. Strategi memegang peranan penting dalam mencapai tujuan karena menyangkut cara usaha, langkah dan berbagai proses. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti dengan menggunakan teknik wawancara dengan sekretaris Program Studi strategi pengelolaan portal akademik , didapatkan hasil paparan sebagai berikut :

Strategi pengelolaan portal akademik yang pertama harus memiliki username dan password untuk login keportal akademik, saling, kedua saling koordinasikan saling membantu kepada sesama pengelola portal akademik, kemudian ketika ada gangguan harus menghubungi admin misalnya masa kartu rencana studi telah selesai tetapi masih ada mahasiswa yang belum mengisi kartu rencana studi.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan peneliti dengan sekretaris Program Studi dapat disimpulkan bahwa strategi dalam pengelolaan portal akademik Program Studi yaitu bahwa strategi pengelolaan portal akademik sudah sesuai dengan pelaksanaannya meskipun terdapat hambatan-hambatan.

## **3. Faktor-faktor dalam pengelolaan portal akademik mahasiswa**

## **Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

Dalam pelaksanaan pengelolaan portal akademik tentunya tidak selalu berjalan dengan mulus ada beberapa faktor yang menjadi kendala ketika mengelola penggunaan portal akademik, yaitu adanya faktor penghambat dan pendukung.

### a) Faktor Penghambat

Adapun faktor penghambat dalam pengelolaan portal akademik yaitu sebagaimana dijelaskan oleh ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam menyatakan bahwa :

Ya, ada faktor penghambatnya, pertama dari sekretaris Program Studi yang juga merupakan dosen mengajar mengampu mata kuliah pada Program Studi lain, disatu sisi ketika sekretaris Program Studi sibuk mengajar jadi tidak berfokus pada portal akademik, idealnya yang mengelola portal tersendiri yang bukan dosen sehingga fokus untuk mengelola portal.<sup>2</sup>

Pernyataan dari sekretaris Program Studi tentang faktor penghambat pengelolaan portal akademik :

Pertama mahasiswa sering telat mengisi kartu rencana studi(KRS),karena itu kami harus menghubungi admin pusat supaya kartu rencana studi bisa diisi, kedua terkadang mahasiswa salah memilih kelas atau salah memilih mata kuliah dan bagi mahasiswa baru harus di rencanakan studinya kemudian ketika mahasiswa tidak aktif kami tetap merencanakan studinya karena terkadang mahasiswa sudah daftar lalu tidak aktif dan mahasiswa yang sudah lulus tidak otomatis langsung terhapus portal akademiknya itu yang menjadi penghambat pengelolaan portal, faktor penghambat

---

<sup>2</sup>Wawancara Dengan Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Dr..H. SyaifulBahri, M.Pd Pada Tanggal 27 Maret 2023

lain juga di antaranya dalam kurun waktu kurang lebih dua bulan ini wifi mati kemudian waktu dan kondisi kita sebagai dosen dan sebagai sekretaris Program Studi yang memegang portal akademik untuk membagi waktu sangat sulit.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan ketua Program Studi dan sekretaris Program Studi dapat disimpulkan bahwa komunikasi sangat penting dalam pelaksanaan dan pengelolaan portal akademik sehingga *output* yang diperoleh dapat berjalan dengan lancar.

Berdasarkan hasil wawancara dengan ketua dan sekretaris Program Studi peneliti juga melakukan wawancara dengan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang mana mahasiswa itu juga sebagai *user* (pengguna).

Pernyataan dari winanda mahasiswa semester enam faktor penghambat penggunaan portal akademik menyatakan bahwa :

Ketika dimasa akhir semester susah login keportal akademik karena banyak yang mengakses dan kendala pada jaringan Ketika pulang kampung<sup>3</sup>

Pernyataan dari Adli mahasiswa semester dua menyatakan bahwa :

ada faktor penghambatnya, kendala awal pada saat saya menggunakan portal akademik, mengenai data yang tidak valid baikdari salah mengisi maupun kendala pada portal itu sendiri<sup>4</sup>

Pernyataan dari Yuli Ferbi Yanti mahasiswa semester

---

<sup>3</sup> Wawancara Dengan Mahasiswa Semester 6, Winanda Pada Tanggal 28 Maret 2023

<sup>4</sup> Wawancara Dengan Adli Mahasiswa Semester Dua, Pada Tanggal 28 Maret 2023

delapan menyatakan bahwa :

Ada beberapa kendala yang sering muncul, yaitu ketika mengakses portal karena banyaknya yang memakai portal akademik tersebut, munculnya link-link yang tidak berkaitan dengan portal akademik seperti mengisi kuesioner itu sangat mengganggu sekali<sup>5</sup>

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan peneliti dengan mahasiswa semester dua, enam dan delapan dapat disimpulkan bahwa faktor penghambat dalam penggunaan portal akademik itu sering terkendala oleh jaringan.

#### b) Faktor Pendukung

Faktor yang mendukung portal akademik dengan mengetahui manfaat yang diperoleh setelah portal akademik di terapkan dan dilaksanakan.

##### 1. Manfaat biaya

Portal akademik IAIN Curup khususnya Program Studi Manajemen Pendidikan Islam bermanfaat dari segi biaya yang dikeluarkan mahasiswa dalam menyusun kartu rencana studi, melihat hasil studi dan melakukan kegiatan akademik lainnya. Sebagaimana dijelaskan oleh saudari yuli ferbi yanti selaku mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam semester delapan :

Dengan adanya perubahan pengisian KRS dari sistem manual ke sistem *online*, saya rasa lebih memberikan manfaat kepada mahasiswa, salah satunya manfaat biaya. Mahasiswa tidak perlu kewarnet untuk mengisi KRS, karena pengisian KRS bisa dilakukan dimana saja dengan menggunakan laptop

---

<sup>5</sup> Wawancara Dengan Yuli Ferbi Yanti Mahasiswa Semester Delapan, Pada Tanggal 28 Maret 2023

atau handphone.

## 2. Kenyamanan

Portal akademik akan memberikan kenyamanan kepada mahasiswa apabila portal akademik tersebut bisa diakses dan di buka dimanapun, prosesnya cepat, biaya murah dan sebagainya. Sebagaimana telah disampaikan oleh saudara Adli mahasiswa semester dua:

Saya nyaman menggunakan portal akademik karena memberikan banyak manfaat seperti menghemat biaya waktu dan tempat juga menjamin kerahasiaan datahanya mahasiswa yang bersangkutan yang bisa mengakses datadatanya sesuai dengan password yang sudah diatur

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan semester dua dan delapan dapat disimpulkan bahwa faktor pendukung dalam menggunakan aplikasi portal akademik ialah dari segi manfaat biaya dan kenyamanan pada saat menggunakannya itu memberikan kemudahan kepada mahasiswa dalam era semakin canggih ini.

Adapun untuk mengatasi faktor penghambat tersebut yaitu dengan adanya operator tersendiri di program studi manajemen pendidikan islam sebagai pengelola portal akademik mahasiswa, hal tersebut agar pengelolaan portal akademik dapat berjalan dengan baik. Selain itu, mahasiswa juga harus tepat waktu dalam menggunakan Portal Akademik baik pada masa pengisian KRS ataupun yang lainnya.

## **C. Pembahasan**

Pada bagian ini, peneliti akan memaparkan pembahasan mengenai hasil penelitian tentang pengelolaan portal akademik mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup, strategi pengelolaan portal akademik mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup, dan Faktor penghambat dan Faktor pendukung pengelolaan portal akademik mahasiswa Program Studi Manajemen IAIN Curup. Pembahasan lebih terperinci sebagai berikut.

### **1. Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

Pengguna portal akademik terdiri dari tiga jenis yaitu : Administrator, mahasiswa dan dosen. Pengelolaan portal akademik dikelola langsung oleh sekretaris Program Studi bertujuan sebagai panduan bagi mahasiswa. Di dalamnya terdapat pengelolaan data akademik mahasiswa, persetujuan kartu rencana studi, kartu hasil studi dan informasi mata kuliah. Didalam pengelolaan portal terdapat beberapa komponen yaitu sebagai berikut. (1) Perencanaan pengelolaan portal akademik mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (2) Pengorganisasian portal akademik mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (3) Pelaksanaan portal akademik Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, (4) Pengawasan dan evaluasi.

Hasil penelitian ini sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh

Murdick bahwa sekitar 90% keputusan manajemen merupakan keputusan rutin yang diperlukan untuk melaksanakan kegiatan akademik. Sistem ini dibagi menjadi beberapa subsistem: (a) seleksi dan pendaftaran mahasiswa baru; b) kurikulum dan bidang studi; c) kuliah, latihan, ujian; d) pengelolaan dan pengembangan guru; dan (e) wisuda, wisuda, alumni.<sup>6</sup>

Hal ini juga senada dengan hasil penelitian Etin Indrayani (2020) yang berjudul *Pengelolaan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Tik)* Jurnal Penelitian Pendidikan Vol. 12 No. 1. Dalam hasil penelitiannya menyampaikan bahwa pengelolaan portal akademik adalah mahasiswa dan dosen yang dioperasikan oleh administrator sebagai pemandu dalam mengaksesnya. Dalam penggunaan portal akademik memberikan manfaat berupa, sebagai media manajemen perkuliahan mahasiswa, sistem yang saling berhubungan, mendukung pembelajaran daring, dan monitoring lebih mudah.<sup>7</sup>

## **2. Strategi Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.**

Strategi pengelolaan portal akademik yang pertama harus memiliki username dan password untuk login keportal akademik, kedua saling koordinasi dan saling membantu kepada sesama pengelola portal akademik,

---

<sup>6</sup> Endang, Siti, 2019. *PerannStrategi SistemInformasi Suxmmberdaya Manusia DiOrganisasi, Pidato PengukuhanNJabatan Guru Besar Dalam Bidang Ilmu Manajemen Sistem Informasi SumberdaymMadnusia pada FakultasIlmu Administrasi Brwajaya.*

<sup>7</sup> Etin Indrayani. *Pengelolaaaktem InformasmAkademik Perguran Tinggi Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Tik)* Jurnal Penelitian Pendidikan. 2020. Vol. 12 No. 1.

kemudian ketika ada gangguan harus menghubungi admin misalnya masa kartu rencana studi telah selesai tetapi masih ada mahasiswa yang belum mengisi kartu rencana studi.

Pernyataan hasil penelitian di atas sejalan dengan teori yang dikemukakan oleh Wahyudin, Sistem yang baik pasti akan membuat kampus semakin maju. Namun sistem yang baik saja tidak cukup, sistem tersebut harus dapat memenuhi kebutuhan kampus. Jika semua komponen tersebut dikelola dengan baik, perguruan tinggi dapat mencapai hasil yang maksimal. Pada dasarnya manajemen pendidikan tinggi adalah proses peningkatan produktivitas dan efisiensi proses, konten, dan sumber daya yang tersedia. Maka strategi yang diperlukan untuk melaksanakan sistem akademik harus diarahkan untuk mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan. Secara teknis, manajemen dipahami sebagai upaya sistematis untuk mencapai tujuan yang diharapkan melalui kegiatan perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, pemantauan, dan evaluasi. Oleh karena itu, tata kelola melingkupi seluruh proses unsurunsur tata kelola serta memiliki tujuan utama dalam peningkatan kualitas perguruan tinggi yang berkelanjutan dalam mencapai visi dan misi yang diharapkan sebagaimana dalam rencana strategi perguruan tinggi

### **3. Faktor Penghambat dan Pendukung Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.**

Beberapa faktor yang menjadi kendala ketika mengelola penggunaan portal akademik, yaitu adanya faktor penghambat dan pendukung. Adapun



faktor penghambat sebagai berikut. (1) mahasiswa sering telat mengisi kartu rencana studi (krs), (2) terkendala oleh jaringan (3) sekretaris Program Studi kebanyakan merupakan dosen mengajar mengampu mata kuliah, idealnya yang mengelola portal tersendiri yang bukan dosen sehingga focus untuk mengelola portal. Namun ada pula faktor pendukungnya, sebagai berikut. (1) menghemat biaya, karena pengisian KRS bisa dilakukan dimana saja dengan menggunakan laptop atau handphone. (2) Kenyamanan, karena bisa di akses dan dibuka dimanapun, prosesnya cepat sehingga memberikan kemudahan bagi mahasiswa.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Ruswadi (2018) dengan judul skripsi *Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Penerapan Manajemen di Portal Akademik Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*. Dalam penelitiannya menyampaikan bahwa terdapat faktor pendukung dan penghambat dalam pengelolaan sistem akademik diantaranya . Fctor pendukung : (1) Adanya perencanaan (2) Sarana dan prasarana yang memadai (3) memudahkan system akses mahasiswa sedangkan faktor penghambat : (1) Kurangnya komunikasi timbal balik (2) sering terjadinya keterlambatan dalam mengisi data-data di portal akademik.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Ruswadi (2018). skripsi *Faktornjendukung dn Pnghambat dalam Pmnerapan Manjemen di Portal Akademik Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti tentang Analisis Pengelolaan Portal Akademik bagi Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri Curup. Dapat ditarik kesimpulan bahwa.

1. Pengguna portal akademik terdiri dari tiga jenis yaitu : Administrator, mahasiswa dan dosen. Didalam pengelolaan portal terdapat beberapa komponen yaitu sebagai berikut. (1) Perencanaan pengelolaan portal akademik mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (2) Pengorganisasian portal akademik mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (3) Pelaksanaan portal akademik Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, (4) Pengawasan dan evaluasi.
2. Strategi pengelolaan portal akademik yang pertama harus memiliki username dan password untuk login keportal akademik, kedua saling koordinasi dan saling membantu kepada sesama pengelola portal akademik,. Kemudian ketika ada gangguan harus menghubungi adminmisalnya masa kartu rencana studi telah selesai tapi masih ada mahasiswa yang belum mengisi kartu rencana studi.
3. Beberapa faktor yang menjadi kendala ketika mengelola penggunaan portal akademik, yaitu adanya faktor penghambat dan pendukung. Adapun faktor penghambat sebagai berikut. (1) mahasiswa sering telat mengisi kartu

rencana studi (krs), (2) terkendala oleh jaringan (3) sekretaris Program Studi kebanyakan merupakan dosen mengajar mengampu mata kuliah, idealnya yang mengelola portal tersendiri yang bukan dosen sehingga focus untuk mengelola portal. Namun ada pula faktor pendukungnya, sebagai berikut. (1) menghemat biaya, karena pengisian KRS bisa dilakukan dimana saja dengan menggunakan laptop atau handphone. (2) Kenyamanan, karena bisa di akses dan dibuka dimanapun, prosesnya cepat sehingga memberikan kemudahan bagi mahasiswa.

#### B. Saran

Sesuai dengan kesimpulan yang dibuat penulis maka dengan ini penulis merekomendasikan sebagai berikut:

1. Pelayanan akademik yang berkaitan dengan mutu perkuliahan, dimana stakeholder seperti mahasiswa, dosen dan stakeholders dapat merasakan kepuasan dan kenikmatan, harus ditingkatkan dengan perangkat, kurikulum dan sumber daya, bahan perkuliahan dan hasil pembelajaran yang secara ringkas meningkatkan kapasitas mutu. kelulusan.
2. Mutu dan kompetensi serta profesionalisme diharapkan dari dosen dan tenaga pengajar langsung dari pengajar yang menangani mahasiswa, mutu layanan akademik tidak akan berhasil jika dosen dan tenaga kependidikan tidak dapat menghasilkan dan menunjukkan kualitas dan profesionalisme. guru dan dosen. proses layanan akademik mahasiswa.

## DAFTAR PUSTAKA

- Azan, Khairul, Danny Meirawan, and Cicih Sutarsih (2015). "Mutu layanan akademik." *Jurnal Administrasi Pendidikan* 22.1.
- Boky, Yonas(2016). "*Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Sekolah Tinggi Theologia Jaffray Makassar.*" *Jurnal Jaffray* 14.2
- Endang, Siti, (2019). *Peran Strategi Sistem Informasi Sumberdaya Manusia Di Organisasi, Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Dalam Bidang Ilmu Manajemen Sistem Informasi Sumberdaya Manusia pada Fakultas Ilmu Administrasi Brwaijaya.*
- Etin Indrayani. (2020). *Pengelolaan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Tik)* *Jurnal Penelitian Pendidikan*. Vol. 12 No. 1.
- H. M. Burhan Bungin (2020), *Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Prenada Media Grup, 2011)
- Hanafi, Iqbal (2020). "*Efektivitas Portal Akademik Sebagai Sarana Penyampaian Informasi Akademik Bagi Mahasiswa Stia Nusa.*" *Jurnal Administrasi Nusantara Maha* 2.11
- Imam gunawan (2013), *metode penelitian kualitatif: teori dan praktek* (jakarta: bumi aksara,)
- Istan, Muhammad (2016). "*Pengaruh Portal Akademik STAIN Curup Terhadap Kinerja Dosen STAIN Curup.*
- Junita, Nuri (2019). "*Pengembangan Portal Akademik Untuk Mahasiswa Universitas Pembangunan Panca Budi Medan Berbasis Android.*" *Kumpulan Karya Ilmiah Mahasiswa Fakultas sains dan Tekhnologi* 1.1
- Kemenuh, Ida Ayu Aryani (2020). "*Peran Manajemen Layanan Akademik Dalam Peningkatan Mutu Akademik Perguruan Tinggi.*" *PINTU: Jurnal Penjaminan Mutu* 1.1 .
- Lexy J. Moleong (2005), *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, )

- Mardalis (2003), *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*, (Jakarta: Bumi Aksara, )
- Marsus Suti. (2021). *Tata Kelola Perguruan Tinggi dalam Era Teknologi Informasi dan Digitalisasi*. JEMMA (Jurnal of Economic, Management, and Accounting). Vol 3 No 2
- Motulo, Brenda Natalia, Martha Ogotan, and Very Londa (2016). "*Efektifitas Penggunaan Portal Akademik di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sam Ratulangi Manado*." *Jurnal Administrasi Publik* 1.37 .
- Mrai yana Rita. (2010). *Pengelolaan Lingkungan Belajar*. Jakarta. Kencana
- Nana Sudjana dan Ibrahim (1984), *Penelitian dan Pendekatan Pendidikan*, (Bandung: SinarBaru, )
- Rahmawita, Medyan Tiwi (2021). "*Analisis Kualitas Layanan Portal Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode E-Servqual Pada Fkip Universitas Riau*." *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi* 7.2
- Rahmawita, Medyan Tiwi (2021). "*Analisis Kualitas Layanan Portal Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode E-Servqual Pada Fkip Universitas Riau*." *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi* 7.2
- Restama, Monica, and Noor Efni Salam (2014). *Efektifitas Portal Akademik Sebagai Sarana Penyampaian Informasi Akademik Bagi Mahasiswa Universitas Riau*. Diss. Riau University,
- Ruslam Ahmadi (2005), *Memahami Metode Penelitian Kualitatif*, (Malang: Universitas NegeriMalang, )
- Ruswadi (2018). skripsi *Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Penerapan Manajemen di Portal Akademik Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*
- Shabri, Irsyad, and Rahma Yanti (2020). "*Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Prodi Sastra Inggris Universitas Dharma Andalas Padang*." *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis-JTEKSIS* 2.1
- Stevanus, Jeremy, Rosi Ulia Sari, and Wulandari Wulandari (2021). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Portal Mahasiswa Universitas*

*Muhhamadiyah Palembang Menggunakan Metode Eucs*. Diss. STMIK Palcomtech, .

Subchan, Nur, Endang Siti Astuti, and Kertahadi Kertahadi (2012). "*Mengukur Efektivitas Sistem Informasi Dan Mengetahui Kesuksesan Portal Akademik (Siam) On-line (Studi Kasus Terhadap Pengguna Di Program Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya)*." *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis* 6.2

Sugiyono (2009), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta,2)

Sugiyono (2010), *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2), hlm. 329

Sugiyono,(2005) *Memahami Penelitian*,( Bandung: Cv.Alfabeta, )

Suharsimi Arikunto (2013), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Cet. Ke-15,(Jakarta: Rineka Cipta, )

Suharsimi Arikunto,*Prosedur Penelitian Suatu...*,

Suharsini Arikunto (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek: Edisi Revisi V*,(Jakarta: Rineka Cipta, )

Tazkiya Aulia, Aldian M, & Firmansyah R. (2021). *Analisis Sistem Informasi Manajemen pada Portal Student di STIE STEMBI Bandung*, Vol. 7. Hlm. 18

Wawancara Dengan Adli Mahasiswa Semester Dua, Pada Tanggal 28 Maret 2023

Wawancara Dengan Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Bapak Dr. H. Syaiful Bahri,M.Pd Pada Tanggal 27 Maret 2023

Wawancara Dengan Mahasiswa Semester 6, Winanda Pada Tanggal 28 Maret 2023

Wawancara Dengan Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Bapak Siswanto, M.Pd Pada Tanggal 29 Maret 2023

Wawancara Dengan Yuli Ferbi Yanti Mahasiswa Semester Delapan, Pada Tanggal 28Maret 2023

Yanto Murni, (2021), *Sistem Informasi Manajemen*. Bengkulu: Penerbit Buku Literasiologi

[https://scholar.google.com/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=id&user=0yXe0IMAAAAJ&cstart=20&pagesize=80&sortby=pubdate&citation\\_for\\_view=0yXe0IMAAAAJ:KIAtU1dfN6UC](https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=0yXe0IMAAAAJ&cstart=20&pagesize=80&sortby=pubdate&citation_for_view=0yXe0IMAAAAJ:KIAtU1dfN6UC)

Yanto, Murni (2019), And Ummul Khair. "Manajemen Pendidikan Pada Tadris Bahasa Indonesia Stain Curup." *Tadbir: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan* 3.1

[https://scholar.google.com/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=id&user=0yXe0IMAAAAJ&citation\\_for\\_view=0yXe0IMAAAAJ:IjCSPb-OG4C](https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=0yXe0IMAAAAJ&citation_for_view=0yXe0IMAAAAJ:IjCSPb-OG4C)

Yanto, Murni dan Irwan Fathurrochman. (2019) "Manajemen kebijakan kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan." *Jurnal Konseling Dan Pendidikan* 7.3

[https://scholar.google.com/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=id&user=0yXe0IMAAAAJ&citation\\_for\\_view=0yXe0IMAAAAJ:zYLM7Y9cAGgC](https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=0yXe0IMAAAAJ&citation_for_view=0yXe0IMAAAAJ:zYLM7Y9cAGgC)

Yanto, Murni(2020). "Manajemen Sekolah dalam Pengelolaan Kegiatan Guru Bahasa Indonesia di Sekolah Dasar." *ESTETIK: Jurnal Bahasa Indonesia* 3.1

[https://scholar.google.com/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=id&user=0yXe0IMAAAAJ&cstart=20&pagesize=80&sortby=pubdate&citation\\_for\\_view=0yXe0IMAAAAJ:Tyk-4Ss8FVUC](https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=0yXe0IMAAAAJ&cstart=20&pagesize=80&sortby=pubdate&citation_for_view=0yXe0IMAAAAJ:Tyk-4Ss8FVUC)

Yanto, Murni. (2017) "Manajemen Perpustakaan Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Rejang Lebong." *AR-RIAYAH: Jurnal Pendidikan Dasar* 1.2

[https://scholar.google.com/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=id&user=0yXe0IMAAAAJ&cstart=20&pagesize=80&sortby=pubdate&citation\\_for\\_view=0yXe0IMAAAAJ:2osOgNQ5qMEC](https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=0yXe0IMAAAAJ&cstart=20&pagesize=80&sortby=pubdate&citation_for_view=0yXe0IMAAAAJ:2osOgNQ5qMEC)

Yulfiana, Yulfiana (2016). *Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar*. Diss. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.

**L**

**A**

**M**

**P**

**I**

**R**

**A**

**N**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSITITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP  
FAKULTAS TARBIYAH**

Alamat : Jalan DR. A.K. Gani No 1 Kotak Pos 108 Curup-Bengkulu Telpn. (0732) 21010  
Fax. (0732) 21010 Homepage <http://www.iaincurup.ac.id> E-Mail : [admin@iaincurup.ac.id](mailto:admin@iaincurup.ac.id).

Nomor : 37 Tahun 2023

Tentang  
**PENUNJUKAN PEMBIMBING I DAN 2 DALAM PENULISAN SKRIPSI  
INSITITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP**

- Menimbang** : a. Bahwa untuk kelancaran penulisan skripsi mahasiswa, perlu ditunjuk dosen Pembimbing I dan II yang bertanggung jawab dalam penyelesaian penulisan yang dimaksud ;  
b. Bahwa saudara yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu serta memenuhi syarat untuk diserahi tugas sebagai pembimbing I dan II ;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional ;  
2. Peraturan Presiden RI Nomor 24 Tahun 2018 tentang Institut Negeri Islam Curup ;  
3. Peraturan Menteri Agama RI Nomor : 30 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Agama Islam Negeri Curup ;  
4. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI Nomor 184/U/2001 tentang Pedoman Pengawasan Pengendalian dan Pembinaan Program Diploma, Sarjana dan Pascasarjana di Perguruan Tinggi ;  
5. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 019558/B.II/3/2022, tanggal 18 April 2022 tentang Pengangkatan Rektor IAIN Curup Periode 2022 - 2026.  
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Islam Nomor : 3514 Tahun 2016 Tanggal 21 oktober 2016 tentang Izin Penyelenggaraan Program Studi pada Program Sarjana STAIN Curup  
7. Keputusan Rektor IAIN Curup Nomor : 0317 tanggal 13 Mei 2022 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Curup.
- Memperhatikan** : 1. Surat Rekomendasi dari Ketua Prodi MPI Nomor : B. 11/FT.5 /PP.00.9/1/2023  
2. Berita Acara Seminar Proposal Pada Hari Jumat 17 Juni 2022

**MEMUTUSKAN :**

**Menetapkan**

- Pertama** : 1. **Dr. Nuzuar, M.Pd** 19630410 199803 1 001  
2. **Dr. Murni Yanto, M.Pd** 19651212 198903 1 005

Dosen Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup masing-masing sebagai Pembimbing I dan II dalam penulisan skripsi mahasiswa :

**N A M A** : **Rahma Dhania**

**N I M** : **19561031**

**JUDUL SKRIPSI** : **Efektifitas Pengelolaan Portal Akademik untuk Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa Prodi MPI IAIN Curup**

- Kedua** : Proses bimbingan dilakukan sebanyak 8 kali pembimbing I dan 8 kali pembimbing II dibuktikan dengan kartu bimbingan skripsi ;
- Ketiga** : Pembimbing I bertugas membimbing dan mengarahkan hal-hal yang berkaitan dengan substansi dan konten skripsi. Untuk pembimbing II bertugas dan mengarahkan dalam penggunaan bahasa dan metodologi penulisan ;
- Keempat** : Kepada masing-masing pembimbing diberi honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku ;
- Kelima** : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya ;
- Keenam** : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dan berakhir setelah skripsi tersebut dinyatakan sah oleh IAIN Curup atau masa bimbingan telah mencapai 1 tahun sejak SK ini ditetapkan ;
- Ketujuh** : Apabila terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini, akan diperbaiki sebagaimana mestinya sesuai peraturan yang berlaku ;

Ditetapkan di Curup,  
Pada tanggal 12 Januari 2023  
**Dekan,**

**Hamengkubuwono**

**Tembusan :**

1. Rektor;
2. Bendahara IAIN Curup;
3. Kabag Akademik kemahasiswaan dan kerja sama;
4. Mahasiswa yang bersangkutan;



IAIN CURUP

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP**  
**FAKULTAS TARBIYAH**

Jln. Dr. AK Gani No.01 Kotak Pos 108 Telp. (0732) 21010-21759 Fax.21010  
Homepage: <http://www.iaincurup.ac.id> Email: [admin@iaincurup.ac.id](mailto:admin@iaincurup.ac.id) Kode Pos 39119

Nomor : 386 /In.34/FT/PP.00.9/2/2023  
Lampiran : Proposal dan Instrumen  
Hal : Permohonan Izin Penelitian

06 Februari 2023

Kepada Yth Rektor IAIN Curup

Assalamualaikum Wr, Wb

Dalam rangka penyusunan skripsi S.1 pada Institut Agama Islam Negeri Curup :

Nama : Rahma Dhania  
NIM : 19561031  
Fakultas/Prodi : Tarbiyah / Manajemen Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Portal Akademik Untuk Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa di Prodi MPI IAIN Curup  
Waktu Penelitian : 06 Februari 2023 s.d 06 Mei 2023  
Lokasi Penelitian : IAIN Curup

Mohon kiranya Bapak berkenan memberi izin penelitian kepada Mahasiswa yang bersangkutan.  
Demikian atas kerjasama dan izinnya diucapkan terimakasih

h.n. Dekan  
Wakil Dekan I  
  
Dr. Bakur Anshori, S.Pd.I., M.Hum  
NIP. 19614020 200604 1 002

Tembusan : disampaikan Yth :

1. Rektor
2. Warek 1
3. Ka. Biro AUAK
4. Arsip



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP**  
**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

Jl. DR. A.K. Gani Kotak Pos 108 Telp. (0732) 21010 – 21759 Fax. 21010

Homepage : <http://www.iaincurup.ac.id> Email : [admin@iaincurup.ac.id](mailto:admin@iaincurup.ac.id) Kode Pos 39119

Nomor : 046/In.34/LPPM/PP.00.9/02/2023  
Lamp : -  
Prihal : Izin Penelitian

Kepada  
Yth. Ketua Prodi MPI IAIN Curup  
Di

**Tempat**

*Assalamu'alaikum. Wr. Wb.*

Dalam rangka Penyusunan Skripsi S.1 mahasiswa/i IAIN Curup Tahun 2023, maka Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) memberikan izin penelitian atas nama sebagai berikut:

Nama : Rahma Dhania  
NIM : 19561031  
Fakultas/Prodi : Tarbiyah/MPI  
Jabatan : Mahasiwa/I IAIN Curup  
Judul Penelitian : Efektifitas Pengelolaan Portal Akademik Untuk Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa di Prodi MPI IAIN Curup

Demikian izin ini disampaikan, atas kerjasama dan bantuannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum, Wr.Wb.*

Curup, 09 Februari 2023

Ketua LPPM



*Dr. Nurjanah, M.Ag.*

NIP. 19600722 200501 2 004



### KARTU KONSULTASI PEMBIMBING SKRIPSI

NAMA : Rahma Dhanita  
 NIM : 19561031  
 FAKULTAS/PRODI : Tarbiyah / Manajemen Pendidikan Islam  
 PEMBIMBING I : Dr. Nuzuar, M.Pd  
 PEMBIMBING II : Dr. Murniyanto, M.Pd  
 JUDUL SKRIPSI : Efektifitas Pengelolaan Portal Akademik Untuk Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa di Prodi MPI IAIN Curup

\* Kartu konsultasi ini harap dibawa pada setiap konsultasi dengan pembimbing 1 atau pembimbing 2;

\* Dianjurkan kepada mahasiswa yang menulis skripsi untuk berkonsultasi sebanyak mungkin dengan pembimbing 1 minimal 2 (dua) kali, dan konsultasi pembimbing 2 minimal 5 (lima) kali dibuktikan dengan kolom yang di sediakan;

\* Agar ada waktu cukup untuk perhalikan skripsi sebelum ditujikan diharapkan agar konsultasi terakhir dengan pembimbing dilakukan paling lambat sebelum ujian skripsi.



### KARTU KONSULTASI PEMBIMBING SKRIPSI

NAMA : Rahma Dhanita  
 NIM : 19561031  
 FAKULTAS/PRODI : Tarbiyah / Manajemen Pendidikan Islam  
 PEMBIMBING I : Dr. Nuzuar, M.Pd  
 PEMBIMBING II : Dr. Murniyanto, M.Pd  
 JUDUL SKRIPSI : Efektifitas Pengelolaan Portal Akademik Untuk Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa di Prodi MPI IAIN Curup

Kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diajukan untuk ujian skripsi IAIN Curup.

Pembimbing I,

Dr. Nuzuar, M.Pd  
 NIP. 19630410 198803 1 001

Pembimbing II,

Dr. Murniyanto, M.Pd  
 NIP. 19651212 198903 1 005



IAIN GURUP

NO	TANGGAL	Hal-hal yang Dibicarakan	Paraf Pembimbing I	Paraf Mahasiswa
1	23-01-2023	Perbaiki Penulisan	Shi	Shul
2	06-02-2023	Acc Bab 1-3	Shi	Shul
3	16-3-2023	Perbaikan judul	Shi	Shul
4	16-5-2023	Perbaiki Penulisan dan tambah materi Bab IV	Shi	Shul
5	19-5-2023	Perbaiki Pembahasan dan buat Abstrak	Shi	Shul
6	23-5-2023	Acc Ujian Munasabah	Shi	Shul
7				
8				



IAIN GURUP

NO	TANGGAL	Hal-hal yang Dibicarakan	Paraf Pembimbing II	Paraf Mahasiswa
1	18-1-2023	Kontes isi Pub I di handsh.	f	Shul
2	2-2-2023	Kontes isi Pub II dan III	f	Shul
3	26-2-2023	Kontes isi: Pub IV dan Ceramah	f	Shul
4	16-5-2023	Kontes isi Pub V	f	Shul
5	7-5-2023	Perbaikan dan Penambahan Struktur ke-4	f	Shul
6	20-5-2023	Acc Pub I & II	f	Shul
7				
8				

Fokus Penelitian	Rumusan Masalah	Indikator	Informan Penelitian	Teknik Pengumpulan Data	Kisi Kisi Pertanyaan
1.	Bagaimana Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa Di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup	Pengelolaan Portal Akademik	Sekretaris/Operator Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam	Wawancara	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana Tanggapan bapak terhadap pengelolaan portal akademik Di IAIN Curup Khususnya Prodi MPI?</li> <li>2. Bagaimana Perencanaan yang dilakukan dalam mengelola portal akademik ?</li> <li>3. Bagaimana Pelaksanaan dari menggunakan portal akademik tersebut ?</li> <li>4. Seperti apakah pengorganisasian dalam menggunakan portal?</li> <li>5. Apakah system portal akademik berjalan dengan baik saat digunakan?</li> <li>6. Apakaj ada perbedaan ketika menggunakan portal akademik dan tidak menggunakan portal akademik?</li> <li>7. Bagaimana pengelolaan data sebelum</li> </ol>

					<p>menggunakan portal akademik?</p> <p>8. Bagaimana pengelolaan data setelah menggunakan portal akademik</p> <p>9. Siapakah yang melakukan pengawasan dan evaluasi terhadap portal akademik?</p> <p>10. Saat pertama kali menggunakan portal akademik apakah ada training khusus?</p> <p>11. Apa saja fungsi dari portal akademik khususnya di prodi MPI?</p>
			Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam	Wawancara	<p>1. Bagaimana tanggapan Bapak mengenai Portal akademik Di IAIN Curup Khususnya di Prodi MPI?</p> <p>2. Bagaimana Pengelolaan portal akademik Di IAIN Curup khususnya Prodi MPI?</p> <p>3. Bagaimana Perencanaan yang dilakukan dalam mengelola portal akademik?</p> <p>4. Seperti Apakah</p>

					<p>pengoorganisasian dalam menggunakan portal?</p> <p>5. Sejak tahun berapa prodi MPI sudah menggunakan aplikasi portal akademik?</p> <p>6. Bapak sebagai ketua prodi MPI apakah ikut berpartisipasi dalam mengelola portal akademik?</p>
2.	<p>Bagaimana Strategi Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam</p>		<p>Sekretaris/Operator Portal Akademik Prodi MPI</p>	<p>Wawancara</p>	<p>1. Strategi seperti apakah yang digunakan dalam pengelolaan portal akademik</p>



	IAIN Curup?				
			Ketua program studi manajemen Pendidikan islam	Wawancara	1.
2.	Apa Saja Faktor Penghambat Dan Pendukung Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam di IAIN Curup?		Sekretaris/ Operator portal akademik prodi MPI	Wawancara	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apa saja yang dihadapi dalam mengelola portal akademik?</li> <li>2. Apakah sinyal/wifi di Prodi MPI lancar atau masih terkendala?</li> <li>3. Bagaimana cara mengatasi permasalahan pada pengelolaan portal akademik?</li> <li>4. Apakah hambatan yang ditemui dalam mengelola data portal akademik</li> <li>5. Upaya apa yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut</li> </ol>

			Ketua Program studi manajemen Pendidikan islam	Wawancara	1. Apa saja faktor pendukung pengelolaan portal akademik di Prodi MPI?
			Mahasiswa	Wawancara	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menurut saudara/I apakah penggunaan portal akademik mempermudah mahasiswa?</li> <li>2. Apakah kendala yang sering muncul dalam penggunaan portal akademik?</li> <li>3. Jika terjadi data yang tidak sesuai, apa yang anda lakukan dan kepada siapa meminta solusi?</li> <li>4. Manfaat apa yang dirasakan dari penggunaan portal akademik</li> </ol>



**Wawancara dengan Bapak  
Dr. H. Syaiful Bahri Ketua Prodi MPI**



**Wawancara dengan Bapak Siswanto, M.Pd Sekretaris Prodi MPI**



**Wawancara dengan Adli Mahasiswa MPI Semester 2**



**Wawancara dengan Winanda Mahasiswa MPI Semester 6**



**Wawancara dengan Yuli Ferbi Yanti Mahasiswa MPI Semester 8**

## RIWAYAT HIDUP



**RAHMA DHANIA.** Dilahirkan di kulon progo tepatnya pada tanggal 20 November 2001. Anak ke-1 (pertama) yang dilahirkan dari pasangan Paelan dan Sustini.

Penulis mulai mengecap pendidikan di mulai dari pendidikan Sekolah Dasar Negeri 08 Selupu Rejang tamat tahun 2013. Pada tahun itu juga

Penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 01 Selupu Rejang, tamat pada tahun 2016. Kemudian melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 7 Rejang Lebong, tamat pada tahun 2019. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi tepatnya di Institut Agama Islam Negeri Curup sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

Keinginan untuk melanjutkan pendidikan hanya bermodal dorongan keluarga dan tekad yang kuat, pada tahun 2023 penulis menyusun karya ilmiah yang berjudul “ Analisis Pengelolaan Portal Akademik Mahasiswa Program Studi manajemen Pendidikan Islam IAIN Curup” dapat terselesaikan dengan lancar. Demikian riwayat hidup penulis semoga ada manfaatnya. Penulis menyelesaikan kuliah Strata satu(S1) pada tahun 2023.